



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ

Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»

Διεύθυνση Διοικητικής Υπηρεσίας

Υποδιεύθυνση Οικονομικού

Τμήμα Προμηθειών

Γραφείο Προμηθειών

Πληροφορίες: Π.Σύρμα

Τηλέφωνο: 213-2033930

E-mail: p.sirma@gna-gennimatas.gr

Αθήνα, 16-4-2024

Αρ. Πρωτ: 12007

Προς: Οικονομικούς Φορείς

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ RIS/PACS**

Το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Γεώργιος Γεννηματάς»

Έχοντας υπ' όψιν:

Α. Τις διατάξεις:

1. Του άρθρου 79 Α του Ν. 4915/2022 (ΦΕΚ 63/ 24/03/2022) «Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο Καταπολέμησης της Διαφθοράς διατάξεις για θέματα ανθρωπίνου δυναμικού και Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης ,νομοθετικό πλαίσιο εκπαίδευσης των σπουδαστών/σπουδαστριών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης για την ένταξη στον κλάδο Π.Ε Επιτελικών Στελεχών ,διατάξεις για την ολοκλήρωση της μεταφοράς των δασικών υπηρεσιών στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας ,διατάξεις για την εφαρμογή του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «ΕΛΛΑΔΑ 2.0» Εθνική σύνταξη Ομογενών και άλλες επείγουσες » όπως ισχύει,
2. του Ν. 4865/2021 (ΦΕΚ 238/Α/Α4-12-2021) «Σύσταση και οργάνωση νομικού προσώπου ιδιωτικού Δικαίου με την επωνυμία "Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας", στρατηγική κεντρικών προμηθειών προϊόντων και υπηρεσιών υγείας κα άλλες επείγουσες διατάξεις για τη δημόσια υγεία και την κοινωνική πρόνοια», όπως αυτός ισχύει.
3. του Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»,
4. του Ν. 4605/2019 (Α' 52/1-4-2019) «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (EEL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις», άρθρο 43, περί τροποποιήσεων διατάξεων του ν. 4412/2016 (Α' 147),

5. του Ν. 4497/2017 (ΦΕΚ Α' 171/13-11-2017) «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις», Άρθρο 107, περί [τροποποιήσεων του ν. 4412/2016 \(Α' 147\)](#),
6. του Ν. 4488/2017 (ΦΕΚ Α' 137/13-09-2017) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις», άρθρο 39,
7. του Ν. 4472/2017 (ΦΕΚ Α' 74/19-5-2017) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018-2021 και λοιπές διατάξεις», άρθρο 21, περί Ίδρυσης της Εθνικής Κεντρικής Αρχής Προμηθειών Υγείας,
8. του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες συμβάσεις Έργων, προμηθειών και υπηρεσιών» όπως ισχύει,
9. του Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
10. του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
11. του Ν. 4254/2014 (ΦΕΚ 85/τ. Α'/2014) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της Ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις»,
12. του Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ 31/τ. Α/2011) «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει μετά τη δημοσίευση του Ν. 4412/2016,
13. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
14. του ν. 3918/2011 «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει σήμερα,
15. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 212/τ. Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις»,
16. του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» άρθρο 15, παράγραφο 8 (όπως ισχύει),
17. του Ν. 2889/2001 « Βελτίωση και Εκσυγχρονισμός του Εθνικού Συστήματος Υγείας & άλλες διατάξεις» όπως ισχύει,
18. του ν. 3580/2007 «Προμήθειες φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» όπως ισχύει σήμερα,
19. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
20. του ν.2690/1999 (Α' 45) “Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
21. του ν. 2121/1993 (Α' 25) “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”,
22. του π.δ 28/2015 (Α' 34) “Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία”,
23. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) “Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”,
24. του ν. 4782/2021 (Α' 96) “Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού

Β. Τις/Τα αποφάσεις – έγγραφα-στοιχεία:

1. Την υπ' αριθμ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης»,
2. Την υπ' αρ. πρωτ. 35110/26.07.2018 απόφαση της Διοίκησης της 1ης ΥΠε Αττικής (αναρτημένη στον ιστότοπο δι@ύγεια με ΑΔΑ: 6ΒΛΧ469Η26-ΞΥ6), με την οποία εγκρίθηκε η σκοπιμότητα για την προμήθεια «Ενός (1) Συστήματος PACS/RIS», προς κάλυψη αναγκών του ΓΝΑ «Γεώργιος Γεννηματάς», προϋπολογισμού 200.000,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με χρηματοδότηση από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων.
3. Την υπ' αρ. 110885/19.10.2018 απόφαση του Υφυπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης (αναρτημένη στον ιστότοπο δι@ύγεια με ΑΔΑ: 6ΖΛΤ465ΧΙ8-ΖΦΠ) με την οποία εγκρίθηκε, μεταξύ άλλων, η ένταξη του αιτούμενου ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού του Νοσοκομείου μας, προϋπολογισμού 559.760,00 € (μεταξύ του οποίου και ενός συστήματος PACS/RIS), στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων (ΠΔΕ) 2018, στη ΣΑΕ 091, με κωδικό έργου 2018ΣΕ09100049.
4. Την υπ' αρ. 12/2019 Διακήρυξη του Ανοικτού Δημόσιου Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την προμήθεια «Ενός (1) Συστήματος PACS/RIS», προς κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου.
5. Την από 25/07/2019 συναφθείσα σύμβαση (με αριθμό 12/2019) με τον οικονομικό φορέα με την επωνυμία «I Know How Πληροφορική (ΙΚΗ)», ο οποίος μειοδότησε στο πλαίσιο του ανωτέρω αναφερομένου διαγωνισμού, για την προμήθεια του εν λόγω συστήματος.
6. Την υπ αριθμ. πρωτ. : 11/8-5-2023 (θέμα ΕΗΔ 12^ο) απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου, αναρτημένη στη Διαύγεια με ΑΔΑ: ΨΡΔΡ4690ΩΝ-60Ω, με την οποία εγκρίθηκε ο Πίνακας Προγραμματισμού συμβάσεων προμηθειών ειδών και παροχής υπηρεσιών του Νοσοκομείου, ως αναθέτουσας αρχής, για το έτος 2023, συνολικού προϋπολογισμού πενήντα ενός εκατομμυρίων (51.000.000,00€), προς κάλυψη των αναγκών του. Στον εν λόγω πίνακα είναι ενταγμένη η εν λόγω υπηρεσία ως Υπηρεσίες συντήρησης συστημάτων με CPV 50324100-3 και προϋπολογισμό 35.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. ήτοι 43.400,00€, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α
7. Την υπ'αρ. 32/28-12-2023 (ΘΕΜΑ ΕΗΔ 30) απόφαση του Δ.Σ. με την οποία εγκρίθηκε η παράταση του εγκεκριμένου (με την υπ'αριθμ. 11/8-5-2023 (θέμα ΕΗΔ 120) απόφαση Δ.Σ. του Νοσοκομείου) Πίνακα προγραμματισμού συμβάσεων προμηθειών ειδών και παροχής υπηρεσιών του Νοσοκομείου, ως αναθέτουσας αρχής, για το έτος 2023 για έξι (6) μήνες, προκειμένου να προχωρήσουν και ολοκληρωθούν οι εκκρεμείς διαγωνισμοί προμήθειας ειδών ή παροχής υπηρεσιών από τον εν λόγω Πίνακα για τους οποίους υπάρχει η αναγκαιότητα διενέργειάς τους.
8. Την υπ αριθμ. πρωτ. : 15/22-6-23(θέμα 36) απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου, αναρτημένη στη Διαύγεια με ΑΔΑ: ΨΡΟΨ4690ΩΝ-Γ7Υ, με την οποία εγκρίθηκε :
 - Η διενέργεια Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού κάτω των ορίων για την ανάδειξη οικονομικού φορέα για την παροχή υπηρεσιών για την ετήσια συντήρηση- τεχνική υποστήριξη

του RIS/PACS του Νοσοκομείου, προϋπολογισθείσας ετήσιας δαπάνης 35.000,00€ πλέον Φ.Π.Α. ήτοι 43.400,00€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., με CPV 50324100-3, κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη, βάσει τιμής προσφορά (χαμηλότερη τιμή), με δημοσίευση του διαγωνισμού στις ιστοσελίδες ΔΙΑΥΓΕΙΑ, ΚΗΜΔΗΣ, ΕΣΗΔΗΣ και στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου.

- Εξουσιοδοτεί τον Διοικητή του Νοσοκομείου να προβεί στη συγκρότηση της επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών για την ετήσια συντήρηση- τεχνική υποστήριξη του RIS/PACS του Νοσοκομείου.
- Το Τμήμα Πληροφορικής & Οργάνωσης να υποβάλλει αίτημα για την προμήθεια Συστήματος Λαογράφου (Υλισμικό και Λογισμικό) προκειμένου να διενεργηθεί σχετικός διαγωνισμός

8. Την 132/23 συναφθείσα σύμβαση με τον οικονομικό φορέα με την επωνυμία «**ΑΙΝΟΟΥΧΕΛΘ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε**» για την ετήσια συντήρηση του RIS/PACS και η οποία ολοκληρώθηκε στις 21/1/24, το κόστος της να ανέρχεται στο ποσό των 17.500,00€ πλέον Φ.Π.Α. ήτοι 21.700,00€, συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

9. Την υπ' αριθμ. 19137/17-7-2023 Απόφαση Διοικητή (ΑΔΑ: 94Σ54690ΩΝ-96Μ) που αφορά στον ορισμό επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών για την ετήσια συντήρηση- τεχνική υποστήριξη του συστήματος RIS/PACS του Νοσοκομείου, προς κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου.

10. Το υπ' αρ. 2474/24-1-2024 πρακτικό τεχνικών προδιαγραφών που κατατέθηκε από την αρμόδια επιτροπή.

11. Την υπ' αριθμ. 9565/26-3-2024 Απόφαση του Διοικητή του Νοσοκομείου (ΑΔΑ: 6ΦΛ04690ΩΝ-Η7Χ) με την οποία αποφασίστηκε :

- Η έγκριση του υπ' αριθ. πρωτ. 2474/24-1-2024 πρακτικού τεχνικών προδιαγραφών που κατατέθηκε από την αρμόδια επιτροπή για την ετήσια συντήρηση του Πληροφοριακού Συστήματος RIS/PACS.
- Η έγκριση της σκοπιμότητας για την ετήσια συντήρηση του Συστήματος RIS/PACS, προς κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου. Εκτιμώμενος προϋπολογισμός 23.401,73€ πλέον Φ.Π.Α. 24% ήτοι 29.018,14€
- Το Νοσοκομείο να απευθύνει Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος προς κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, προκειμένου να συλλέξει προσφορές για την ετήσια συντήρηση του Συστήματος RIS/PACS, προς κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου. Εκτιμώμενος προϋπολογισμός 23.401,73€ πλέον Φ.Π.Α. 24% ήτοι 29.018,14€ συμπεριλαμβανομένου και κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη, βάσει τιμής προσφορά (χαμηλότερη τιμή), με δημοσίευση αυτής στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου, στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και στον ιστότοπο Δι@ύγεια.
- Η κάλυψη της δαπάνης για την προμήθεια των εν λόγω ειδών, από τον προϋπολογισμό του Νοσοκομείου.

12. Η υπ' αριθμ. 516/29-3-2024 Απόφασης Ανάληψης Υποχρέωσης, η οποία έχει αναρτηθεί στον ιστότοπο ΔΙΑΥΓΕΙΑ με ΑΔΑ: 96Ο04690ΩΝ-ΞΣ6

Γ. Τις ανάγκες του Νοσοκομείου.

ΑΠΕΥΘΥΝΕΙ

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, προκειμένου να συλλέξει προσφορές, για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης του Πληροφοριακού συστήματος RIS/PACS, με πιθανό προϋπολογισμό 23.401,73€ πλέον ΦΠΑ, ήτοι 29.018,14€ συμπεριλαμβανόμενου ΦΠΑ, για ένα (1) έτος.

ΜΕΡΟΣ Α. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

ΤΟΠΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	
Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ» Κτήριο Διοίκησης Γραφείο Προμηθειών	ΗΜ/ΝΙΑ:17/4/2024 ΗΜΕΡΑ: ΤΕΤΑΡΤΗ ΩΡΑ: 08:00 π.μ.	ΗΜ/ΝΙΑ:26/4/2024 ΗΜΕΡΑ: ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ ΩΡΑ: 15:00 μ.μ.	ΗΜ/ΝΙΑ:29/4/2024 ΗΜΕΡΑ:Μ.ΔΕΥΤΕΡΑ ΩΡΑ : 10:00 π.μ

Οι προσφορές θα κατατίθενται σε κλειστό φάκελο στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου (κτήριο 5, ισόγειο).

Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών ορίζεται η **26/4/2024 ημέρα ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ και ώρα 15:00 μ.μ.**

Προσφορές που κατατίθενται μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης των προσφορών δεν αποσφραγίζονται, θεωρούνται εκπρόθεσμες και παραδίδονται στην Υπηρεσία για επιστροφή.

Κάθε οικονομικός φορέας μπορεί να συμμετέχει στο διαγωνισμό υποβάλλοντας μια και μοναδική προσφορά.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους για χρονικό διάστημα ενενήντα (90) ημερών από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Κανόνες Δημοσιότητας Πρόσκλησης

Το πλήρες τεύχος της πρόσκλησης έχει αναρτηθεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), στον Ιστότοπο ΔΙΑΥΓΕΙΑ καθώς επίσης στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου (www.gna-gennimatas.gr).

ΜΕΡΟΣ Β. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Στα πλαίσια αυτά παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να υποβάλουν προσφορά βάσει των κάτωθι τεχνικών προδιαγραφών και όρων:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υγειον. Περιφ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ. Ν. Α. "Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ"
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
τηλ. 2312034201-6



1η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν.Α. "Γ.ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ"
ΑΡ.ΠΡΩΤ.: 2474
ΗΜ/ΝΙΑ: 24/01/2024



Προς: Τμήμα Προμηθειών

Θέμα: «Προδιαγραφές Συντήρησης Πληροφοριακού Συστήματος RIS/PACS»
Σχετ: Υπ' αριθμ 33311/15.12.2023 έγγραφο

Σας διαβιβάζουμε προδιαγραφές για την Συντήρηση Πληροφοριακού Συστήματος RIS/PACS. Το κόστος συντήρησης είθισται να είναι γύρω – περίπου στο ένα δέκατο της αξίας κτήσεως (5-15%) και ως συνάρτηση των παρεχόμενων υποστηρικτικών υπηρεσιών, όπως αναφέρεται σε προσφορά του κατασκευαστή.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας

Η Επιτροπή

Σαριβουγιούκα Ιωάννη

Μυρίλλα Ελένη

Μπαϊμπού Παρασκευή

Προσω

Κοινοποίηση:

1. Γραφείο Διοικητή
2. Υποδιεύθυνση Πληροφορικής

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
«Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»
«ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ –
RIS/PACS»

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Υποβάλλονται προδιαγραφές με την ετήσια συντήρηση του Συστήματος PACS/RIS της αναδόχου εταιρείας IKnowHow A.E., κατασκευάστρια εταιρεία του Λογισμικού και κάτοχος Πνευματικών Δικαιωμάτων, για την ψηφιακή διαχείριση-θέαση των απεικονιστικών δεδομένων και προκειμένου να διασφαλιστεί:

- i. η καλή λειτουργία του εγκατεστημένου συστήματος PACS/RIS, καθώς και η άμεση τεχνική υποστήριξη του λογισμικού των ανωτέρω συστημάτων και των χρηστών σε περίπτωση προβλημάτων,
- ii. οι ενημερώσεις του λογισμικού EnoRAD με νέες εκδόσεις και νέες λειτουργίες,
- iii. η σύνδεση νέων μηχανημάτων βιοϊατρικής τεχνολογίας (modalities),
- iv. ο έλεγχος των διεργασιών λήψης και επαναφοράς αντιγράφων ασφαλείας και η ενημέρωση του Νοσοκομείου για την αποτελεσματικότητα του ελέγχου,
- v. η υποβολή προτάσεων περί των προδιαγραφών του τερματικού εξοπλισμού (π.χ. διαγνωστικές οθόνες) για την αποδοτική λειτουργία του συστήματος PACS/RIS (είδος αποδεκτού εξοπλισμού), καθώς και
- vi. η διάθεση επικαιροποιημένων εγχειριδίων χρήσης

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Το αντικείμενο της παρούσας είναι:

A) Η ετήσια συντήρηση του εγκατεστημένου συστήματος PACS/RIS της εταιρείας IKnowHow A.E., ιδιοκτησίας του ΓΝΑ «Γεώργιος Γεννηματάς».

B) Η αναβάθμιση του εγκατεστημένου συστήματος PACS/RIS, μέσω της παροχής Συστήματος Λογογράφου, ενσωματωμένου στο λογισμικό EnoRAD, για την αυτοματοποιημένη απομαγνητοφώνηση ιατρικών πράξεων και γνωματεύσεων, που περιλαμβάνει:

- i. Τουλάχιστον τριάντα (30) ταυτόχρονες άδειες θέσης εργασίας (Concurrent User),
- ii. Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης, καθώς και
- iii. Εξοπλισμό (μικρόφωνα και εξυπηρετητή).

Γ) Η προαγορά υπηρεσιών υποστήριξης με κόστος / ανθρωπόωρα / ανθρωπομήνα, για την επέκταση νέων λειτουργιών και υπηρεσιών, με άμεσο όφελος τόσο προς τους Επαγγελματίες Υγείας (Ιατρικό Προσωπικό, Τεχνολόγους) αλλά και προς τους πολίτες.

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

Τα ζητούμενα είδη θα πρέπει να πληρούν τις παρακάτω απαραίτητες τεχνικές προδιαγραφές, που θα πρέπει να αποδεικνύονται στην Τεχνική Περιγραφή και σε Φύλλο Συμμόρφωσης και να τεκμηριώνονται με αντίστοιχες παραπομπές σε πρωτότυπα prospectus ή άλλα επίσημα έγγραφα:

Α. ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ PACS/RIS			
A/A	Τεχνικά Χαρακτηριστικά	Περιγραφή	Απαιτήση
1	Υποστήριξη Χρηστών	Αφορά την απάντηση ερωτήσεων που θα έχουν σχέση με τη χρήση του συστήματος και τον τρόπο με τον οποίο θα μπορούν να πραγματοποιηθούν διάφορες εργασίες (π.χ. πως γίνεται εξαγωγή εικόνων σε αρχεία DICOM). Δεν αφορά τεχνικά προβλήματα, όπως για παράδειγμα απώλεια της δικτυακής σύνδεσης του σταθμού εργασίας με τον κεντρικό υπολογιστή.	24X7 (24ωρη – 7 μέρες την εβδομάδα)
2	Τεχνική Υποστήριξη Λογισμικού	Αφορά την επίλυση τεχνικών προβλημάτων του λογισμικού. Δεν αφορά αστοχίες του υλικού (hardware) για το οποίο θα είναι υπεύθυνος ο εκάστοτε προμηθευτής του, καθώς και γενικότερα θέματα διαχείρισης των	24X7 (24ωρη – 7 μέρες την εβδομάδα)

Προδιαγραφές ετήσιας συντήρησης συστήματος RIS/PACS

		συστημάτων, όπως διαδικασία backup δεδομένων ή/και συστημάτων, για τα οποία θα είναι υπεύθυνο το Νοσοκομείο. Επίσης, δεν αφορά ερωτήσεις που έχουν σχέση με τη χρήση του συστήματος.	
3	Ενημέρωση νέων εκδόσεων	Αφορά την ενημέρωση νέων εκδόσεων του λογισμικού που περιλαμβάνουν νέες λειτουργίες ή βελτιώσεις των υπαρχόντων χωρίς επιπλέον χρέωση. Οι εκδόσεις διορθώσεων θα πρέπει να διανέμονται δωρεάν. Η υπηρεσία αυτή πρέπει να περιλαμβάνει αναβαθμίσεις σε νέα οικογένεια εκδόσεων. Η υπηρεσία αυτή δεν θα περιλαμβάνει νέες προαιρετικές επεκτάσεις των προϊόντων (options).	NAI
4	Επίπεδα και Διαδικασία Παρέμβασης	<p>Τα επίπεδα παρέμβασης πρέπει να ορίζονται ως εξής:</p> <p>Πρώτο Επίπεδο παρέμβασης (άμεσος χρόνος ανταπόκρισης):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αφορά παροχή Τηλεφωνικής Βοήθειας από τον εξειδικευμένο Help Desk Operator. <ul style="list-style-type: none"> ο Τηλεφωνική βοήθεια σχετικά με τη χρήση του Συστήματος. <p>Δεύτερο Επίπεδο παρέμβασης (άμεσος χρόνος ανταπόκρισης):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αφορά παροχή Τηλεφωνικής Βοήθειας από στέλεχος της Ομάδας Τεχνικής Υποστήριξης. <ul style="list-style-type: none"> ο Τηλεφωνική βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων που εμφανίζονται κατά τη χρήση του Συστήματος. ο Τηλεφωνική βοήθεια για τη διάρθρωση / διαχείριση λαθών χρηστών στη χρήση του λογισμικού εφαρμογών και του λογισμικού υποδομής συστήματος. <p>Τρίτο Επίπεδο παρέμβασης (ανταπόκριση εντός 4 ωρών από την αναγγελία):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αφορά την απομακρυσμένη παρέμβαση με τη βοήθεια κατάλληλου λογισμικού για την επίλυση προβλήματος. <ul style="list-style-type: none"> ο Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και κατά μόνιμο τρόπο από το Πρώτο και Δεύτερο Επίπεδο Παρέμβασης, στέλεχος της εταιρείας θα επιλύει το πρόβλημα μέσω απομακρυσμένης πρόσβασης. 	NAI

	<p>Τέταρτο Επίπεδο παρέμβασης (ανταπόκριση εντός 24ωρ ωρών):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αφορά την επιτόπια παρέμβαση στις εγκαταστάσεις του πελάτη για την επίλυση προβλήματος. <ul style="list-style-type: none"> ο Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και κατά μόνιμο τρόπο από το Πρώτο, Δεύτερο και Τρίτο Επίπεδο Παρέμβασης, στέλεχος της εταιρείας θα πρέπει να δίνει την απαιτούμενη λύση με επιτόπια παρουσία στις εγκαταστάσεις του Νοσοκομείου. 	
--	--	--

Β. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ PACS/RIS		
Σύστημα Απομαγνητοφώνησης Ιατρικών Πράξεων και Γνωματεύσεων		
Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Να προσφερθεί σύστημα μετατροπής της φωνής σε κείμενο.	ΝΑΙ
2.	Το προτεινόμενο σύστημα να παρέχει τη δυνατότητα μετατροπής της φωνής σε κείμενο σε πραγματικό χρόνο (Real time Decoding).	ΝΑΙ
3.	Να παρέχεται η δυνατότητα για File Decoding, για τις περιπτώσεις που θέλουμε η γραμματοεία να υλοποιήσει την μετατροπή του φωνητικού αρχείου σε κείμενο ελέγχοντας την μετατροπή με ταυτόχρονη ακρόαση του ηχητικού.	ΝΑΙ
4.	Να παρέχεται η δυνατότητα εισαγωγής στο σύστημα απομαγνητοφώνησης μέσω της web πλατφόρμας της προμηθεύτριας εταιρείας και μέσω της οποίας να παρέχεται πρόσβαση στα ηχητικά αρχεία των χρηστών αλλά και στα κείμενα που έχουν δημιουργηθεί μέσω απομαγνητοφώνησης.	ΝΑΙ
5.	Δυνατότητα χρήσης της πλατφόρμας από κινητό τηλέφωνο με τις απαραίτητες προϋποθέσεις (ηχογράφηση μέσω κινητού, απομαγνητοφώνηση μέσω της πλατφόρμας, χρήση απομαγνητοφωνημένου κειμένου με διάφορους τρόπους πχ email, Word, pdf).	ΝΑΙ
6.	Να παρέχεται η δυνατότητα υπαγόρευσης σε οποιοδήποτε κειμενογράφο των συστημάτων HIS, RIS, Word, Outlook, Browser κλπ. Το σύστημα να μπορεί να υποστηρίξει μελλοντικά πληροφοριακά συστήματα που θα προμηθευτεί το νοσοκομείο πχ για την ψηφιοποίηση διαδικασιών και ηλεκτρονικού φακέλου ασθενούς.	ΝΑΙ
7.	Να παρέχεται μορφοποίηση του κειμένου με ηχητικές εντολές (πχ παράγραφος, τελεία, παρένθεση κλπ.) για την ταχύτερη διαμόρφωση του τελικού κειμένου.	ΝΑΙ
8.	Να παρέχεται αυτόματη μορφοποίηση του κειμένου σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε γιατρού ξεχωριστά, χωρίς ο γιατρός να δώσει ηχητική εντολή	ΝΑΙ
9.	Να παρέχεται η δυνατότητα, προφέροντας μια πρόταση κλειδί, να εισαχθεί ένα προκαθορισμένο κείμενο ή παράγραφος	ΝΑΙ
10.	Μέσω του εξοπλισμού υπαγόρευσης του προσφερόμενου συστήματος, να μπορούν οι γιατροί μέσω των λειτουργικών κουμπιών να μορφοποιούν το υπό υπαγόρευση κείμενο (έντονη γραφή, υπογραμμισμένη ή πλάγια)	ΝΑΙ
11.	Παρέχεται η δυνατότητα διαχείρισης ειδικών εννοιών (π.χ. ξένες λέξεις, συμπτώσεις, μονάδες μέτρησης κλπ.).	ΝΑΙ
12.	Να υποστηρίζεται αυτόματη διόρθωση σφαλμάτων λαμβάνοντας υπόψη τα συμφραζόμενα	ΝΑΙ
13.	Κάθε χρήστης να αναγνωρίζεται μοναδικά από το σύστημα (authentication). Εξυπηρέτηση πολλών χρηστών ταυτόχρονα, αναλόγως αδειών ταυτόχρονης χρήσης (Concurrent Users). Να αναφερθεί ο προσφερόμενος αριθμός Concurrent Users.	>= 20 Concurrent Users
14.	Να υπάρχει ειδική εφαρμογή στατιστικών.	ΝΑΙ
15.	Εκπαίδευση του συστήματος στις ανάγκες της εκάστοτε ιατρικής ειδικότητας με το αντίστοιχο λεξιλόγιο που χρησιμοποιείται.	ΝΑΙ
16.	Δυνατότητα επεξεργασίας των ρυθμίσεων του συστήματος για εξειδικευμένες γνωματεύσεις με σκοπό τη βελτίωση των ποσοστών απομαγνητοφώνησης.	ΝΑΙ
17.	Εκπαίδευση του συστήματος σε νέους ιατρικούς όρους.	ΝΑΙ
18.	Απεριόριστος αριθμός γνωματεύσεων.	ΝΑΙ

Προδιαγραφές ετήσιας συντήρησης συστήματος RIS/PACS

4

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
19.	Διόρθωση λαθών για κάθε χρήστη ξεχωριστά με βάση τον τρόπο ομιλίας του (S2P).	ΝΑΙ
20.	Θα διατεθεί λίστα με το προσωπικό της εταιρείας που θα έχει πρόσβαση στην εφαρμογή και η εταιρεία θα δεσμευτεί με τους όρους του GDPR που το Νοσοκομείο θα υποδείξει.	ΝΑΙ
Αρχική Εκπαίδευση Λεξιλογίου		
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Το σύστημα πρέπει να είναι λειτουργικό και παραγωγικό από την πρώτη ημέρα της εγκατάστασης.	ΝΑΙ
2.	Διόρθωση μορφοποίηση και εισαγωγή τουλάχιστον 300 γνωματεύσεων από κάθε γιατρό σε μορφή .doc ή .docx στο σύστημα απομαγνητοφώνησης.	ΝΑΙ
3.	Εισαγωγή ηχητικών αρχείων με συνολική διάρκεια τουλάχιστον 1 μίας ώρας για κάθε χρήστη υπό την καθοδήγηση τεχνικών της προμηθεύτριας εταιρείας	ΝΑΙ
4.	Διαμόρφωση και αντιστοίχιση των phonetics με τα γραπτά αρχεία για τον κάθε χρήστη χωριστά.	ΝΑΙ
5.	Διαμόρφωση και εισαγωγή των εντολών διαμόρφωσης για τον κάθε γιατρό ξεχωριστά.	ΝΑΙ
6.	Εκπαίδευση κάθε γιατρού στον χώρο εγκατάστασης στη σωστή χρήση του συστήματος απομαγνητοφώνησης.	ΝΑΙ
Μικρόφωνα		
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Να αναφερθεί ο κατασκευαστής του μικροφώνου και το μοντέλο	ΝΑΙ
2.	Αριθμός μονάδων	≥20
3.	Να διαθέτει ενσωματωμένο φίλτρο μείωσης θορύβου	ΝΑΙ
4.	Να διαθέτει αντιμικροβιακό περίβλημα	ΝΑΙ
5.	Να διαθέτει έναν αισθητήρα κίνησης για τις πιο ξεκάθαρες εγγραφές ομιλίας και τα πιο ακριβή αποτελέσματα	ΝΑΙ
6.	Να διαθέτει αισθητήρα αφής για να εξασφαλίζει ευκολότερη πλοήγηση, εξοικονομώντας ακόμη περισσότερο χρόνο.	ΝΑΙ
7.	Πλέγμα μικροφώνου με βελτιστοποιημένη δομή για κρυστάλλινο ήχο	ΝΑΙ
8.	Ενσωματωμένο που φίλτρο για τέλεια ποιότητα εγγραφής	ΝΑΙ
9.	Μεγάλη περιοχή ηχείων για εξαιρετική αναπαραγωγή	ΝΑΙ
10.	Εργονομικά σχεδιασμένο για τέλεια εφαρμογή στο χέρι	ΝΑΙ
11.	Να διαθέτει ενσωματωμένο αισθητήρα κίνησης, ο οποίος να σβήνει το μικρόφωνο όταν δεν χρησιμοποιείται	ΝΑΙ
12.	Να μειώνει τα δακτυλικά αποτυπώματα και τους ανεπιθύμητους θορύβους	ΝΑΙ
13.	Αισθητήρας αφής για ενσωματωμένη λειτουργία ποντικιού	ΝΑΙ
14.	Χαρακτηριστικά διασύνδεσης : USB 2.0, type A (συμβατό με USB 3.0)	ΝΑΙ
15.	Ευσυστοιχία	>=-37dBV
16.	Signal-to-noise ratio	>=70dBA
17.	Διάμετρος speaker	>=30mm
18.	Acoustic frequency response	300-7500 Hz
19.	electret condenser microphone	ΝΑΙ
Εξυπηρετητής συστήματος Απομαγνητοφώνησης Ιατρικών πράξεων και γνωματεύσεων		
A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
1.	Ποσότητα	1
2.	Να αναφερθεί το μοντέλο και η εταιρεία κατασκευής.	ΝΑΙ
3.	Rack mount Server	≤ 1U
4.	Να διαθέτει Πιστοποιητικά Ποιότητας ISO 9001 και Ασφάλειας, πιστοποιητικά CE, τα οποία να υποβληθούν με την τεχνική προσφορά.	ΝΑΙ
5.	Να διαθέτει Slide Rail μηχανισμό	ΝΑΙ
Μητρική κάρτα (motherboard)		
6.	Intel Xeon E-2378 2.6GHz, 16M Cache, 8C/16T, Turbo (65W), 3200 MT/s ή αντίστοιχο βάσει Benchmark	1
7.	PCI-e slot	≥ 2
8.	USB ports	≥ 4
9.	VGA connector	≥ 1
10.	Δυνατότητα προσθήκης Dual M.2 Module με 2 x SSD σε Hardware RAID-1	ΝΑΙ
Network		
11.	Gigabit Ethernet ports RJ45	≥ 2
Μνήμη (RAM)		
12.	Μέγιστη υποστηριζόμενη μνήμη	≥ 128GB
13.	Προσφερόμενη Μνήμη DDR4	≥ 32GB

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ
14.	Ονομαστική συχνότητα μνήμης ανεξαρτήτως του προσφερόμενου επεξεργαστή	≥3200MT/s
Ελεγκτής σκληρών δίσκων – δίσκοι		
15.	Ο Server να υποστηρίζει hot-plug σκληρούς δίσκους	≥ 4
16.	Ελεγκτής σκληρών δίσκων RAID	NAI
17.	Υποστήριξη RAID 0, 1	NAI
18.	Ο server να προσφερθεί με 2 x SAS δίσκους χωρητικότητας 1.2 TB 10K έκαστος	NAI
Ελεγκτής διαχείρισης		
19.	Dedicated NIC για management	NAI
20.	Υποστήριξη interfaces/standards: IPMI 2.0, DCMI 1.5, Redfish, Web GUI, local/remote CLI, Telnet, SSH, IPv4, IPv6, DHCP, DNS, NFS v4, SMB 3.0	NAI
21.	Υποστήριξη security: SSL, Role-based authority, IP blocking, Single sign-on, PK authentication, Directory services (AD, LDAP), Secure UEFI, FIPS 140-2	NAI
22.	Να διαθέτει built-in one-to-many monitoring και inventory δυνατότητα και για άλλους servers με τον ίδιο ελεγκτή διαχείρισης, χωρίς ανάγκη για άλλο software και ξεχωριστή monitoring console	NAI
23.	Υποστήριξη Virtual Media, Virtual Folders, Virtual Console, Virtual Console Chat, Virtual Console Collaboration, Virtual Flash Partitions, Remote File Share, Serial Redirection, Server Configuration Backup	NAI
24.	Υποστήριξη απομακρυσμένης πρόσβασης σε γραφικό περιβάλλον (Remote VGA) με τεχνολογία HTML5	NAI
25.	Δυνατότητα καθαρισμού με μη ανακτήσιμο τρόπο όλων των αποθηκευτικών μέσων (δίσκων) του συστήματος	NAI
26.	Υποστήριξη «κλειδώματος» της διαμόρφωσης και του κώδικα μηχανής (firmware) του συστήματος για προστασία από κακόβουλες μεταβολές ή/και αναβαθμίσεις	NAI
27.	Πρόσβαση σε firmware updates από τον κατασκευαστή για όλη τη διάρκεια ζωής του μηχανήματος	NAI
28.	Υποστήριξη UEFI secure boot με custom certificates	NAI
Λοιπά χαρακτηριστικά		
29.	2 Redundant hot plug τροφοδοτικά	NAI
30.	Ισχύς τροφοδοτικού	≥ 600W
31.	Καλώδια τροφοδοσίας όσα και ο αριθμός των τροφοδοτικών	NAI
Εγγύηση - τεχνική υποστήριξη		
32.	Συνολική εγγύηση συστήματος από τον κατασκευαστή	≥ 3 έτη
33.	Ανταπόκριση για το Hardware On-Site, την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Η On-Site επισκευή-υποστήριξη για το Hardware να περιλαμβάνει τα ανταλλακτικά και την εργασία.	NAI
34.	Η προσφερόμενη εγγύηση – τεχνική υποστήριξη να αποδεικνύεται από κωδικό του κατασκευαστή.	NAI

Γ. Προαγορασμένες Υπηρεσίες Υποστήριξης

Για την παροχή επιπλέον υπηρεσιών οι οποίες και δεν περιέχονται στις υπηρεσίες της κατηγορίας Α, και μόνο αν αυτές χρειαστούν και απαιτηθούν από το Νοσοκομείο, ο Ανάδοχος πρέπει να συμφωνήσει ότι το κόστος θα είναι με ανώτατο όριο τιμή μονάδας:

A/A	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ (ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)
1	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Ανθρωπομέρα	Έως 250,00 €
2	Υπηρεσίες Ανάπτυξης	Ανθρωπομέρα	Έως 6.000,00 €
3	Υπηρεσίες Επιτόπιας Υποστήριξης	Ανθρωπομέρα	Έως 350,00 €
4	Υπηρεσίες Ανάλυσης	Ανθρωπομέρα	Έως 400,00 €

Σύνοψη προσφοράς

Η παρούσα τεχνική περιγραφή περιλαμβάνει την προμήθεια Συστήματος Λογογράφου για την αναβάθμιση του συστήματος RIS/PACS του Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ». Συγκεκριμένα, παρέχονται:

• Ετήσια χρήση του Συστήματος Απομαγνητοφώνησης Ιατρικών Πράξεων και Γνωματεύσεων για δεκαπέντε (15) ταυτόχρονες θέσεις εργασίας.

ο Παροχή μικροφώνων.

ο Προσαρμογή του συστήματος, παραμετροποίηση και υπηρεσίες εκπαίδευσης του λεξιλογίου για κάθε χρήστη.

ο Υπηρεσίες Υποστήριξης και Συντήρησης του Συστήματος.

1. Σύστημα Λογογράφου

Το σύστημα αυτόματης Απομαγνητοφώνησης Ιατρικών Πράξεων και Γνωματεύσεων (εν συντομία Λογογράφου), που προσφέρεται στα πλαίσια της παρούσας προσφοράς αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση για το σύστημα που έχει ζητηθεί. Το εν λόγω σύστημα αποτελεί μία ολοκληρωμένη λύση Εξοπλισμού-Λογισμικού-Αδειών-Υπηρεσιών παραμετροποίησης και Υποστήριξης, τύπου «Turn Key Solution» ή «Λύση με το κλειδί στο χέρι» και δεν απαιτεί πρόσθετο εξοπλισμό ή άλλης μορφής πόρους από τον φορέα, εκτός της δικτυακής υποδομής και των σταθμών εργασίας και αφορά απεριόριστο αριθμό γνωματεύσεων. Ως εκ τούτου, περιλαμβάνει άδειες, εξοπλισμό και υπηρεσίες και αποτελείται από 5 διακριτά μέρη:

- Άδεια Χρήσης (αφορά για πόσους γιατρούς θα είναι εκπαιδευμένο το σύστημα)
- Άδεια θέσης εργασίας (Concurrent User), δηλαδή πόσοι θα μπορούν να το δουλεύουν ταυτόχρονα
- Υπηρεσίες εγκατάστασης-παραμετροποίησης και εκπαίδευσης
- Υπηρεσίες συντήρησης και τεχνικής υποστήριξης
- Εξοπλισμό (μικρόφωνα)

Το σύστημα απομαγνητοφώνησης εγκαθίσταται στο Νοσοκομείο ως μία ολοκληρωμένη λύση που συμπεριλαμβάνει το λογισμικό μετά από τις αναγκαίες παραμετροποιήσεις για να καλύπτει τις ανάγκες των χρηστών και των διαχειριστών του συστήματος, τις άδειες χρήσης βάσει των οποίων ορίζεται ο αριθμός των χρηστών που έχουν την δυνατότητα εισαγωγής και εκπαίδευσης στο σύστημα απομαγνητοφώνησης, της εφαρμογής InSpeech Medical που δίνει τη δυνατότητα στον χρήστη να επιλέγει πολλαπλούς κειμενογράφους για την αποτύπωση του παραγόμενου κειμένου, καθώς και τις εξειδικευμένες συσκευές ψηφιακής υπαγόρευσης-μικρόφωνα για την ενδεδειγμένη καταγραφή του ηχητικού αρχείου η οποία συμβάλλει κατά μεγάλο βαθμό και στην ποιότητα του παραγόμενου αποτελέσματος.

Θα χρησιμοποιηθεί το λογισμικό απομαγνητοφώνησης InSpeech Medical, μέσω του οποίου δίδεται η δυνατότητα μετατροπής της ομιλίας σε απομαγνητοφώνηση κειμένου, με χρήση τεχνικών speech-to-text και τεχνολογιών μηχανικής μάθησης.

Με τη χρήση του ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος InSpeech Medical με ενσωματωμένο το λογισμικό αυτόματης απομαγνητοφώνησης, δύναται η δημιουργία και αποθήκευση του εγγράφου-γνωμάτευσης απευθείας στον φάκελο του ασθενή, ώστε να εξοικονομείται ο χρόνος ολοκλήρωσης των διαδικασιών, να απολείφεται ο κόστος δακτυλογράφησης, να εκσυγχρονίζεται το σύστημα παροχής υγείας και να επιταχύνεται ο χρόνος παράδοσης των γνωματεύσεων. Επίσης, με την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης και συντήρησης επιτυγχάνεται η απρόσκοπτη χρήση και λειτουργία του συστήματος από το Νοσοκομείο. Η εγκατάσταση του συστήματος γίνεται στις υποδομές του Φορέα.

Το σύστημα απομαγνητοφώνησης InSpeech Medical παρέχει γρήγορη και ακριβής απομαγνητοφώνηση ιατρικών πράξεων και γνωματεύσεων, με επιτυχία στην αναγνώριση φωνής άνω του 97%. Το υψηλό ποσοστό αναγνώρισης και μετατροπής της φωνής σε κείμενο, οφείλεται σε τεχνικές μηχανικής μάθησης στις οποίες βασίζεται η εφαρμογή, στη συνεχή εκπαίδευση του λογισμικού μέσω αρχείων ήχου από τους χρήστες του συστήματος, καθώς επίσης και μέσω της συνεχούς ενημέρωσης από τις εξειδικευμένες ιατρικές εκθέσεις για ενημέρωση της βιβλιοθήκης ιατρικού λεξιλογίου.

Το σύστημα είναι πλήρως παραμετροποιήσιμο και προσαρμόζεται στις επιχειρησιακές ανάγκες του Νοσοκομείου. Το λογισμικό περιλαμβάνει βιβλιοθήκες εξειδικευμένου ιατρικού λεξιλογίου, το οποίο ενημερώνεται συνεχώς, ενώ όπου απαιτείται χωρίζεται σε υποκατηγορίες ανάλογα με τις ανάγκες της κάθε ειδικότητας (αξονική, μαγνητική τομογραφία κ.λπ.).

Η δυνατότητα δημιουργίας και χρήσης μακροεντολών παρέχεται από το σύστημα αντικατάστασης, που είναι επίσης ενσωματωμένο στο λογισμικό, στο οποίο μπορεί να γίνει αντικατάσταση από μία εντολή που δίνει ο τελικός χρήστης στο σύστημα με μία άλλη εντολή που μπορεί να αφορά τη μορφοποίηση κειμένου, τη χρήση ενός τυπικού κειμένου ή τη μετατροπή μιας λέξης από την ελληνική σε άλλη γλώσσα.

Επίσης, στα πλαίσια της μαθησιακής μάθησης, το σύστημα εκπαιδεύεται σε νέες ορολογίες με δύο τρόπους. Ο πρώτος αφορά την εισαγωγή λεξιλογίου και ο δεύτερος την εισαγωγή αρχείων ήχου στις αντίστοιχες βιβλιοθήκες. Παράλληλα, το σύστημα παρέχει τη δυνατότητα αποθήκευσης των αρχείων ήχου σε συνδυασμό με το κείμενο που αποδίδεται, με τα δεδομένα που παράγονται να μπορούν να επαληθευτούν και να τροποποιηθούν όπου χρειάζεται.

Οι βασικές λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές του συστήματος είναι οι εξής:

- **Δυνατότητα μετατροπής της φωνής σε κείμενο σε πραγματικό χρόνο (Real time Decoding)**
- **Δυνατότητα για File Decoding στη Web πλατφόρμα του συστήματος (στον τοπικά εγκατεστημένο server).** Για τις περιπτώσεις που η γραμματεία επιθυμεί να υλοποιήσει την μετατροπή του φωνητικού αρχείου σε κείμενο θα μπορεί να ελέγχει την μετατροπή με ταυτόχρονη ακρόαση του ηχητικού.
- **Δυνατότητα εισαγωγής στο σύστημα απομαγνητοφώνησης μέσω της Web πλατφόρμας και μέσω της οποίας παρέχεται πρόσβαση στα ηχητικά αρχεία των χρηστών αλλά και στα κείμενα που έχουν δημιουργηθεί μέσω απομαγνητοφώνησης.**
- **Δυνατότητα χρήσης της πλατφόρμας από κινητό τηλέφωνο με τις απαραίτητες προϋποθέσεις (ηχογράφηση μέσω κινητού, απομαγνητοφώνηση μέσω της πλατφόρμας, χρήση απομαγνητοφωνημένου κειμένου με διάφορους τρόπους πχ email, Word, pdf).**
- **Δυνατότητα υπαγόρευσης σε οποιοδήποτε κειμενογράφο των συστημάτων HIS, RIS, Word, Outlook, Browser κλπ. Το σύστημα μπορεί να υποστηρίξει μελλοντικά πληροφοριακά συστήματα που θα προμηθευθεί το νοσοκομείο, π.χ. για την ψηφιοποίηση διαδικασιών και ηλεκτρονικού φακέλου ασθενούς.**
- **Δυνατότητα μορφοποίησης του κειμένου με ηχητικές εντολές (πχ παράγραφος, τελεία, παρένθεση κλπ.) για την ταχύτερη διαμόρφωση του τελικού κειμένου.**
- **Δυνατότητα αυτόματης μορφοποίησης του κειμένου σύμφωνα με τις ανάγκες κάθε γιατρού ξεχωριστά, χωρίς ο γιατρός να δώσει ηχητική εντολή.**
- **Δυνατότητα, προφέροντας μία πρόταση κλειδί, να εισαχθεί ένα προκαθορισμένο κείμενο ή παράγραφος.**
- **Μέσω του προσφερόμενου εξοπλισμού υπαγόρευσης τύπου Philips SpeechMike 3700 θα μπορούν οι γιατροί, μέσω των λειτουργικών κουμπιών, να μορφοποιούν το προς υπαγόρευση κείμενο (έντονη γραφή, υπογραμμισμένη ή πλάγια).**
- **Δυνατότητα διαχείρισης ειδικών εννοιών (π.χ. ξένες λέξεις, συμπτώσεις, μονάδες μέτρησης κλπ.).**
- **Αυτόματη διόρθωση σφαλμάτων λαμβάνοντας υπόψη τα συμφραζόμενα.**
- **Κάθε χρήστης αναγνωρίζεται μοναδικά από το σύστημα (authentication).**
- **Εξυπηρέτηση των χρηστών ταυτόχρονα, μέσω μοναδικού κωδικού ταυτοποίησης (authentication) που έχει ο κάθε χρήστης και παρέχεται 24 ώρες το 24ώρο για όλες τις ημέρες του μήνα (24X7).**
- **Δυνατότητα ειδικής εφαρμογής στατιστικών.**

- Εκπαίδευση του συστήματος στις ανάγκες της εκάστοτε ιατρικής ειδικότητας με το αντίστοιχο λεξιλόγιο που χρησιμοποιείται.
- Δυνατότητα επεξεργασίας των ρυθμίσεων του συστήματος για εξειδικευμένες γνωματεύσεις με σκοπό τη βελτίωση των ποσοστών απομαγνητοφώνησης.
- Εκπαίδευση του συστήματος σε νέους ιατρικούς όρους.
- Απεριόριστος αριθμός γνωματεύσεων.
- Διόρθωση λαθών για κάθε χρήστη ξεχωριστά με βάση τον τρόπο ομιλίας του (S2P).
- Λειτουργικότητα και παραγωγικότητα από την πρώτη ημέρα της εγκατάστασης.
- Δυνατότητα διόρθωσης μορφοποίησης και εισαγωγή 300 γνωματεύσεων από κάθε γιατρό σε μορφή .doc ή .docx στο σύστημα απομαγνητοφώνησης.
- Δυνατότητα εισαγωγής ηχητικών αρχείων με συνολική διάρκεια μίας (1) ώρας για κάθε χρήστη υπό την καθοδήγηση τεχνικών της προμηθεύτριας εταιρείας.
- Δυνατότητα διαμόρφωσης και αντιστοίχισης των phonetics με τα γραπτά αρχεία για τον κάθε χρήστη χωριστά.
- Δυνατότητα διαμόρφωσης και εισαγωγής των εντολών διαμόρφωσης για τον κάθε γιατρό ξεχωριστά.
- Εκπαίδευση κάθε γιατρού στη σωστή χρήση του συστήματος απομαγνητοφώνησης στο χώρο εγκατάστασης του συστήματος.

3.1 Εξοπλισμός - Μικρόφωνα

Η Εταιρεία μας θα προσφέρει στα πλαίσια του έργου, για την υποστήριξη του Συστήματος Λογογράφου, τα μικρόφωνα **Philips Speechmike Premium Touch Dictation Microphone SMP3700** για να μπορούν οι ιατροί ακτινοδιαγνώστες να καταγράφουν τα πορίσματά τους.

3.1.1 Λειτουργικές προδιαγραφές

Οι συσκευές ψηφιακής υπαγόρευσης διαθέτουν τις ακόλουθες λειτουργικές προδιαγραφές:

- Ενσωματωμένο φίλτρο μείωσης θορύβου
- Αντιμικροβιακό περίβλημα
- Αισθητήρας κίνησης για τις πιο ξεκάθαρες εγγραφές ομιλίας και τα πιο ακριβή αποτελέσματα
- Αισθητήρας αφής για να εξασφαλίζει ευκολότερη πλοήγηση, εξοικονομώντας ακόμη περισσότερο χρόνο.
- Πλέγμα μικροφώνου με βελτιστοποιημένη δομή για κρυστάλλινο ήχο
- Ενσωματωμένο ποπ φίλτρο για τέλεια ποιότητα εγγραφής
- Μεγάλη περιοχή ηχείων για εξαιρετική αναπαραγωγή
- Εργονομικά σχεδιασμένο για τέλεια εφαρμογή στο χέρι
- Ενσωματωμένος αισθητήρας κίνησης, ο οποίος σβήνει το μικρόφωνο όταν δεν χρησιμοποιείται
- Μείωση δακτυλικών αποτυπωμάτων και ανεπιθύμητων θορύβων
- Αισθητήρας αφής για ενσωματωμένη λειτουργία ποντικιού
- Έξυπνο, συμβατό προς τα πίσω υλικολογισμικό για επιπλέον ευελιξία
- Πιστοποιητικό σήμανσης CE (οδηγία 93/42/ΕΟΚ)

3.1.2 Τεχνικές προδιαγραφές

Οι συσκευές ψηφιακής υπαγόρευσης διαθέτουν τις ακόλουθες τεχνικές προδιαγραφές:

- Processor: Intel dual core or equivalent AMD, 1 GHz or faster

- RAM: 2 GB (32 bit)/4 GB (64 bit)
- Hard-disk: 30 MB for SpeechControl software, 4.5 GB for Microsoft .NET Framework
- Operating system: Windows 10 (64 bit)
- Graphics: DirectX-compliant graphics card with hardware acceleration recommended
- Connectivity: USB 2.0, type A (compatible with USB 3.0)
- Audio recording
 - o Microphone type: electret condenser microphone
 - o Microphone capsule: 10 mm
 - o Characteristic: uni-directional
 - o Frequency response: 200 - 12 000 Hz
 - o Sensitivity: -37 dBV
 - o Signal-to-noise ratio: > 70 dBA

Sound

- o Windows-compatible sound device
- o Speaker type: built-in round, dynamic speaker
- o Speaker diameter: 30 mm
- o Acoustic frequency response: 300 - 7500 Hz
- o Speaker output power: > 200 mW

Supported speech recognition software:

- o Nuance Dragon Professional 12.5/13/14/15 Individual/Group,
- o Nuance Dragon Legal 12.5/13/14/15,
- o Dragon Medical Practice Edition 2/3,
- o Nuance Dragon SDK Client Edition 14,
- o M*Modal Fluency Direct 8.0 and above,
- o Fusion Narrate powered by nVoc

Green specifications

- o Compliant to 2011/65/EU (RoHS)
- o Lead-free soldered product

Operation conditions

- o Temperature: 5° -45° C/ 41° -113° F
- o Humidity: 10 %-90 %

Dimensions

- o Product dimensions (W x D x H): 45 x 175 x 32 mm / 1.8 x 6.9 x 1.25 in
- o Weight: 200g /7 oz (including cable)
- o Cable length: 2.5 m / 8.2 ft
- Design and finishing
- o Material: housing made of high-class polymers
- o Color: dark grey pearl metallic

Package contents

- o USB cable (connected to device)
- o Microphone holder
- o Quick start guide

3.2 Υπηρεσίες Παραμετροποίησης και Εκπαίδευσης

- **Διόρθωση, μορφοποίηση και εισαγωγή 300 γνωματεύσεων** από κάθε γιατρό, σε μορφή .doc ή .docx, στο σύστημα απομαγνητοφώνησης (speech to text).
- **Εισαγωγή ηχητικών αρχείων** με συνολική διάρκεια 1 (μίας) ώρας για κάθε χρήστη υπό την καθοδήγηση τεχνικών.
- **Διαμόρφωση και αντιστοίχιση των phonetics με τα γραπτά αρχεία για τον κάθε χρήστη ξεχωριστά.**
- **Διαμόρφωση και εισαγωγή εντολών διαμόρφωσης για κάθε γιατρό ξεχωριστά στο σύστημα απομαγνητοφώνησης.**
- **Εκπαίδευση κάθε γιατρού στη σωστή χρήση του συστήματος απομαγνητοφώνησης.**

• Η εκπαίδευση των χρηστών στη χρήση της εφαρμογής γίνεται στους χώρους του φορέα και διαρκεί 2 ώρες ανά χρήστη.

3.3 Υπηρεσίες Συντήρησης και Υποστήριξης

- Τηλεφωνική υποστήριξη από Δευτέρα έως Παρασκευή από 09:30 έως 17:30.
- Εκπαίδευση και ενημέρωση λεξιλογίου.
- Ενημέρωση εξειδικευμένων εντολών του εκάστοτε χρήστη.
- Διορθώσεις και προσθήκες στο μηχανισμό μετατροπής ήχου σε κείμενο με σκοπό τη βελτίωση των ποσοστών απομαγνητοφώνησης.
- Προσθήκη περιεχομένου και εκπαίδευση του συστήματος στις ανάγκες της εκάστοτε ιατρικής ειδικότητας με το αντίστοιχο λεξιλόγιο που χρησιμοποιείται.

ΜΕΡΟΣ Γ. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Το αντικείμενο της παρούσας είναι:

A) Η ετήσια συντήρηση του εγκατεστημένου συστήματος PACS/RIS της εταιρείας IKnowHow A.E., ιδιοκτησίας του ΓΝΑ «Γεώργιος Γεννηματάς».

B) Η αναβάθμιση του εγκατεστημένου συστήματος PACS/RIS, μέσω της παροχής Συστήματος Λογογράφου, ενσωματωμένου στο λογισμικό Enorad, για την αυτοματοποιημένη απομαγνητοφώνηση ιατρικών πράξεων και γνωματεύσεων, που περιλαμβάνει:

- i. Τουλάχιστον τριάντα (30) ταυτόχρονες άδειες θέσης εργασίας (ConcurrentUser),
- ii. Υπηρεσίες εγκατάστασης, παραμετροποίησης και εκπαίδευσης, καθώς και
- iii. Εξοπλισμό (μικρόφωνα και εξυπηρετητή).

Γ) Η προαγορά υπηρεσιών υποστήριξης με κόστος / ανθρωπόωρα / ανθρωπομήνα, για την επέκταση νέων λειτουργιών και υπηρεσιών, με άμεσο όφελος τόσο προς τους Επαγγελματίες Υγείας (Ιατρικό Προσωπικό, Τεχνολόγους) αλλά και προς τους πολίτες.

2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στην πρόσκληση που απευθύνει το Νοσοκομείο έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις/κοινοπραξίες αυτών ή συνεταιρισμοί που πληρούν τους όρους αυτής.

3. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

4. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Προσφορές υποβάλλονται για την κάλυψη της αιτούμενης ποσότητας ως υπηρεσία.

Στους οικονομικούς φορείς δίνεται η δυνατότητα υποβολής προσφοράς για το σύνολο των υπηρεσιών που αναφέρονται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό.

Κάθε προσφορά πρέπει να καλύπτει υποχρεωτικά όλα τα ζητούμενα είδη.

Προσφορές που δεν θα περιλαμβάνουν όλες τις υπηρεσίες θα απορρίπτονται

Το αντικείμενο της υπηρεσίας είναι ένα σύνολο υπηρεσιών οι οποίες είναι αλληλένδετες μεταξύ τους και ως εκ τούτου, για την απρόσκοπτη και χωρίς καθυστερήσεις υλοποίηση της σύμβασης, η ανάθεση θα γίνει σε έναν οικονομικό φορέα.

Προσωρινός ανάδοχος ανακηρύσσεται αυτός που θα προσφέρει τη χαμηλότερη τιμή για το σύνολο της υπηρεσίας.

Κάθε προσφορά υποβάλλεται, επί ποινής αποκλεισμού, μέσα σε καλά σφραγισμένο φάκελο στον οποίο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- α. Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ» με ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ
- β. Η πλήρης επωνυμία της αναθέτουσας αρχής
- γ. Ο τίτλος της παρούσας πρόσκλησης
- δ. Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών
- ε. Τα στοιχεία του αποστολέα (οικονομικού φορέα).

Μέσα στον κύριο φάκελο της προσφοράς εμπεριέχονται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία κατατεθειμένα σε δύο (2) ξεχωριστά σφραγισμένους φακέλους (υποφακέλους). Ο ένας υποφάκελος περιλαμβάνει τα δικαιολογητικά συμμετοχής και την ανά είδος τεχνική προσφορά και ο άλλος την οικονομική προσφορά. Ειδικότερα:

«ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»: Σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο τοποθετούνται τα παρακάτω δικαιολογητικά :

1. Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86 υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο στην οποία θα αναγράφεται/δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας μέχρι την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς:

- ☞ δεν εμπύπτει σε μια από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν.4412/2016 λόγω της οποίας αποκλείεται ή μπορεί να αποκλεισθεί από διαδικασία ανάθεσης δημόσιας σύμβασης,
- ☞ πληροί τα σχετικά κριτήρια επιλογής τα οποία έχουν καθορισθεί σύμφωνα με τα άρθρα 75 και 76 του Ν.4412/2016.

Επισημαίνεται ότι ο οικονομικός φορέας θα πρέπει με δική του μέριμνα να αποκτή εγκαίρως τα πιστοποιητικά εκείνα με τα οποία θα αποδεικνύεται ότι καλύπτει όλες τις παραπάνω προϋποθέσεις κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς και καθ' όλη τη διάρκεια της διαγωνιστικής διαδικασίας.

- ☞ αναλαμβάνει την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών που αφορούν τα αναφερόμενα στην παρούσα πρόσκληση σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016 εφόσον απαιτηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

2. Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει επίσης να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/86, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο στην οποία θα αναγράφεται/δηλώνεται ότι:

- ☞ η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης, περί των οποίων ο οικονομικός φορέας, έλαβε πλήρη γνώση, αποδέχεται ανεπιφύλακτα και σε περίπτωση ανάθεσης της προμήθειας θα καλύψει πλήρως.
- ☞ τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

«ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»: Σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» τοποθετούνται σύμφωνα με το άρθρο 94 του Ν. 4412/2016 τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια, καθώς και όσα στοιχεία και έγγραφα αναφέρονται στους όρους και στις τεχνικές προδιαγραφές της πρόσκλησης, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση των προσφορών, απαραίτητα σε δύο αντίγραφα (εκ των οποίων το ένα πρωτότυπο και το δεύτερο φωτοαντίγραφο).

Απαιτείται επίσης Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86 υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα στην οποία θα αναγράφεται/δηλώνεται ότι:

- ☞ θα προμηθεύσει το Νοσοκομείο με το είδος που έχει δηλωθεί στην τεχνική προσφορά του.
- ☞ το προς προμήθεια είδος αποτελεί αντικείμενο της επαγγελματικής δραστηριότητας του προσφέροντος και έχει δικαίωμα για την νόμιμη κυκλοφορία του προς προμήθεια είδους στην Ελλάδα και
- ☞ η προσφορά του είναι σύμφωνη με τις Τεχνικές Απαιτήσεις, όπως καταγράφονται στο Μέρος Β. «Τεχνικές προδιαγραφές» της παρούσας επί ποινή αποκλεισμού και προσκομίζονται όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά/πιστοποιητικά που αποδεικνύουν την ως άνω συμμόρφωση με τις εν λόγω τεχνικές προδιαγραφές.

«ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»: Σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» τοποθετείται η οικονομική προσφορά απαραίτητα σε δύο αντίγραφα (εκ των οποίων το ένα πρωτότυπο και το δεύτερο φωτοαντίγραφο).

Στην οικονομική προσφορά απαραίτητα θα περιλαμβάνονται: η καθαρή αξία του προσφερόμενου είδους χωρίς Φ.Π.Α. (ανά τεμάχιο), το ποσοστό Φ.Π.Α. που επιβαρύνεται το είδος καθώς και ο κωδικός παρατηρητηρίου και η αντιστοίχιση με την τιμή σε αυτό (εφόσον υπάρχει).

Κριτήριο για την επιλογή του αναδόχου αποτελεί αυτό της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), σε ευρώ ανά είδος.

Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι τη πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Στην προσφερόμενη τιμή θα περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.

Επιπρόσθετα, κάθε οικονομικός φορέας οφείλει να συμπεριλάβει στον φάκελο της οικονομικής προσφοράς την αντίστοιχη σελίδα με την τιμή του παρατηρητηρίου τιμών της Ε.Π.Υ., της τελευταίας καταχώρησης πριν το διαγωνισμό, για κάθε προσφερόμενο είδος (εφόσον υπάρχει). Στην περίπτωση που το προσφερόμενο είδος δεν είναι καταχωρημένο θα υποβάλει υπεύθυνη δήλωση ότι δεν υπάρχει το είδος καταχωρημένο στο παρατηρητήριο τιμών κατά τη συγκεκριμένη ημερομηνία υποβολής της προσφοράς (επί ποινή απόρριψης).

Σε περίπτωση που υπάρχουν ισότιμες ή ισοδύναμες προσφορές, τελικός μειοδότης επιλέγεται ο οικονομικός φορέας που θα προκύψει κατόπιν διαπραγμάτευσης, αφού κληθούν όλοι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς που θα καταθέσουν ισότιμες ή ισοδύναμες προσφορές. Σε περίπτωση που οι προσφορές εξακολουθούν να είναι ισοδύναμες, ο οικονομικός φορέας στον οποίο θα κατακυρωθεί η προμήθεια, θα προκύψει κατόπιν κλήρωσης.

Τόσο η τεχνική όσο και η οικονομική προσφορά θα πρέπει να έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα πλήρη στοιχεία του οικονομικού φορέα (επωνυμία, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ, ΔΟΥ, υπεύθυνος επικοινωνίας).

Οι προσφορές δεν θα πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σ' αυτή διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

Οι προσφορές που δεν ανταποκρίνονται στους όρους της πρόσκλησης αυτής ή είναι σε δέσμευση ή θέτουν όρους και προϋποθέσεις, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Οι συνολικές ποσότητες των προς κατακύρωση ειδών δεν είναι δεσμευτικές για το Νοσοκομείο, οι επί μέρους ποσότητες κάθε είδους μπορούν να αυξομειωθούν ανάλογα με τις ανάγκες του Νοσοκομείου στα πλαίσια της εν λόγω προμήθειας.

Σε περίπτωση κατακύρωσης αντίστοιχου διαγωνισμού από την Ε.Κ.Α.Π.Υ., το Υπουργείο Υγείας ή άλλο αρμόδιο Φορέα καθώς και στην περίπτωση κάλυψης των αναγκών του Νοσοκομείου μέσω άλλης προβλεπόμενης από το νόμο διαδικασίας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να μειώσει τις συμβατικές ποσότητες μέχρι και του συνόλου αυτών χωρίς το δικαίωμα του αναδόχου για αποζημίωση.

5. ΤΙΜΕΣ

Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ και να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως.

Προσφορές που δεν αναγράφουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Επίσης, προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

6. ΚΑΛΥΨΗ ΔΑΠΑΝΗΣ

Η δαπάνη προμήθειας των ειδών θα βαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Νοσοκομείου.

7. ΧΡΟΝΟΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Η παροχή των υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί για το Κέντρο Αιμοδοσίας του ΓΝΑ Γ.Γεννηματάς.

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής:

Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Γεώργιος Γεννηματάς»

Δ/νση: Λεωφ. Μεσογείων 154,

Αθήνα, Τ.Κ. 11527

8. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η ορισθείσα επιτροπή αξιολόγησης των προσφορών, αριθμεί, μονογράφει και αποσφραγίζει τους κυρίως φακέλους των προσφορών και ελέγχει αν υπάρχουν, σε κάθε κυρίως φάκελο, τρεις υποφάκελοι με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ». Κατά τη συνεδρίαση, η εν λόγω επιτροπή αποσφραγίζει τον κυρίως φάκελο προσφοράς, καθώς και τους φακέλους δικαιολογητικών συμμετοχής και τους φακέλους των τεχνικών και οικονομικών προσφορών, μονογράφει και σφραγίζει όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται κατά το στάδιο αυτό ανά φύλλο και την τεχνική προσφορά ανά φύλλο καθώς και την οικονομική προσφορά ανά φύλλο και καταγράφει στο πρακτικό της τα στοιχεία που περιέχονται σε αυτή. Η Επιτροπή μπορεί επίσης, κατά τη διάρκεια του σταδίου αυτού να ζητήσει διευκρινίσεις από τους διαγωνιζομένους επί των υποβληθέντων στοιχείων.

Κατόπιν ολοκλήρωσης της τεχνικής αξιολόγησης, η επιτροπή εξετάζει τις οικονομικές προσφορές των εταιρειών που έγιναν τεχνικά αποδεκτές. Εάν οι προσφερόμενες τιμές για την ανάθεση της προμήθειας είναι ασυνήθιστα χαμηλές, θα ζητείται εγγράφως η αιτιολόγηση της σύνθεσης της προσφοράς πριν την αποδοχή της. Μετά την εξέταση των υποβληθέντων στοιχείων και διευκρινίσεων, και με την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών η εν λόγω επιτροπή συντάσσει πρακτικό, στο οποίο αναδεικνύει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής σύμφωνα με την ανωτέρω περιγραφείσα διαδικασία αξιολόγησης. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας το σχετικό πρακτικό, διαβιβάζεται προς έγκριση στο αρμόδιο όργανο του Νοσοκομείου.

9. ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

- Έλλειψη οποιουδήποτε αιτούμενου δικαιολογητικού.
- Έλλειψη πλήρους και αιτιολογημένης τεκμηρίωσης της κάλυψης των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής στο διαγωνισμό, εφόσον αιτηθεί από την αναθέτουσα αρχή.
- Προσφορά που ορίζει μικρότερο από τον προβλεπόμενο χρόνο ισχύος.

- Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή ή είναι υπό αίρεση.
- Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής, χωρίς αυτό να προβλέπεται από την πρόσκληση.
- Προσφορά που παρουσιάζει αποκλίσεις από απaráβατους όρους της Πρόσκλησης.
- Προσφορά που περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα και δεν διορθώνονται / αποσαφηνίζονται όταν αιτηθούν από την αναθέτουσα αρχή.
- Προσφορά η οποία είναι εναλλακτική, χωρίς αυτό να προβλέπεται από την πρόσκληση.
- Η οικονομική προσφορά είναι υπερβολικά χαμηλή σύμφωνα με το άρθρ. 88 του Ν. 4412/2016.
- Παρουσιάζει κατά την πλήρως και επαρκώς αιτιολογημένη κρίση της επιτροπής αξιολόγησης, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης.
- Για οποιονδήποτε άλλο τυχόν λόγο που απορρέει από την παρούσα πρόσκληση.

Το Νοσοκομείο δικαιούται βάσει του έννομου συμφέροντός του κατά την ελεύθερη κρίση του και αζημίως γι' αυτό, να απορρίπτει ή να αποδέχεται μερικώς ή ολικώς, τις προσφορές.

Απαγορεύεται η σε οιονδήποτε τρίτο (φυσικό η νομικό πρόσωπο) ενεχυρίαση και εκχώρηση της σχετικής σύμβασης και των απαιτήσεων που απορρέουν από αυτήν καθώς και η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

10. ΕΓΓΥΗΣΙΣ (Ν. 4412/2016, άρθρο 72)

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από τα πιστωτικά ιδρύματα που αναφέρονται στο άρθρο 72 παρ. 3 και εφόσον δεν είναι διατυπωμένες στην ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση.

Οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται (ή τον κύριο του έργου ή τον φορέα κατασκευής στις περιπτώσεις δημοσίων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών), δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση, ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάρτησης αυτής, το ποσό της κατάρτησης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης ή πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο Διαγωνισμό δεν απαιτείται.

Εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης

Ο Ανάδοχος στον οποίο έγινε η κατακύρωση, υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, προ ή κατά την υπογραφή της, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 4% της συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., η οποία θα ισχύει δύο (2) μήνες επιπλέον του χρόνου παράδοσης των υλικών.

Σε περίπτωση αθέτησης των υποχρεώσεων του, ο υποψήφιος Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου κατόπιν εισηγήσεως του οργάνου που είναι αρμόδιο για τον έλεγχο της καλής εκτέλεσης της σύμβασης και επιβάλλονται σε αυτόν οι κυρώσεις που προβλέπονται από το άρθρο 203 του Ν 4412/2016.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

11. ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης μετά από απόφαση του αρμοδίου οργάνου. Επίσης, δικαιούται να ακυρώνει μέρος ή ολόκληρη τη διαγωνιστική διαδικασία ή να την αναβάλλει, είτε τέλος να υπαναχωρεί. Επίσης το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα κατά την αποκλειστική κρίση του και αζημίως για αυτό να ματαιώσει ή να επαναπευθύνει την πρόσκληση σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας.

12. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ-ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει πριν την σύναψη σύμβασης επιλύεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016. Γίνεται ειδική μνεία ότι για κάθε περίπτωση που δεν καθορίζεται από την παρούσα πρόσκληση ισχύουν οι διατάξεις του Ν.4412/2016, όπως ισχύει σήμερα.

Ενστάσεις – προσφυγές υποβάλλονται στις περιπτώσεις και με τη διαδικασία που προβλέπεται σύμφωνα με τα σχετικά άρθρα του Ν.4412/2016.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205, ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΜΠΟΥΛΙΑΣ

Κοινοποίηση:

1. Προϊσταμένη Διοικητικής Διεύθυνσης
2. Προϊσταμένη Οικονομικής Υποδιεύθυνσης
3. Τμήμα Προμηθειών