



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

1^η Υ.ΠΕ. ΑΤΤΙΚΗΣ

Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»

Διεύθυνση Διοικητικής Υπηρεσίας

Υποδιεύθυνση Οικονομικού

Τμήμα Προμηθειών

Γραφείο Προμηθειών

Πληροφορίες: Π.Σύρμα

Τηλέφωνο: 213-2033930

E-mail: p.sirma@gna-gennimatas.gr

Αθήνα, 5/2/2024

Αρ. Πρωτ: 3790

Προς: Οικονομικούς Φορείς

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΕΚΔΗΛΩΣΗΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ**

Το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Γεώργιος Γεννηματάς»

Έχοντας υπ' όψιν:

Α. Τις διατάξεις:

1. Του άρθρου 79 Α του Ν. 4915/2022 (ΦΕΚ 63/ 24/03/2022) «Εθνικό Στρατηγικό Σχέδιο Καταπολέμησης της Διαφθοράς διατάξεις για θέματα ανθρωπίνου δυναμικού και Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης ,νομοθετικό πλαίσιο εκπαίδευσης των σπουδαστών/σπουδαστριών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης για την ένταξη στον κλάδο Π.Ε Επιτελικών Στελεχών ,διατάξεις για την ολοκλήρωση της μεταφοράς των δασικών υπηρεσιών στο Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας ,διατάξεις για την εφαρμογή του Εθνικού Σχεδίου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας «ΕΛΛΑΔΑ 2.0» Εθνική σύνταξη Ομογενών και άλλες επείγουσες » όπως ισχύει,
2. του Ν. 4865/2021 (ΦΕΚ 238/Α/Α4-12-2021) «Σύσταση και οργάνωση νομικού προσώπου ιδιωτικού Δικαίου με την επωνυμία "Εθνική Κεντρική Αρχή Προμηθειών Υγείας", στρατηγική κεντρικών προμηθειών προϊόντων και υπηρεσιών υγείας κα άλλες επείγουσες διατάξεις για τη δημόσια υγεία και την κοινωνική πρόνοια», όπως αυτός ισχύει.
3. του Ν. 4782/2021 «Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου των δημοσίων συμβάσεων, ειδικότερες ρυθμίσεις προμηθειών στους τομείς της άμυνας και της ασφάλειας και άλλες διατάξεις για την ανάπτυξη, τις υποδομές και την υγεία»,
4. του Ν. 4605/2019 (Α' 52/1-4-2019) «Εναρμόνιση της ελληνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2016/943 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 8ης Ιουνίου 2016 σχετικά με την προστασία της τεχνολογίας και των επιχειρηματικών πληροφοριών που δεν έχουν αποκαλυφθεί (εμπορικό απόρρητο) από την παράνομη απόκτηση, χρήση και αποκάλυψή τους (ΕΕL 157 της 15.6.2016) - Μέτρα για την επιτάχυνση του έργου του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης και άλλες διατάξεις», άρθρο 43, περί τροποποιήσεων διατάξεων του ν. 4412/2016 (Α' 147) ,

5. του Ν. 4497/2017 (ΦΕΚ Α' 171/13-11-2017) «Άσκηση υπαίθριων εμπορικών δραστηριοτήτων, εκσυγχρονισμός της επιμελητηριακής νομοθεσίας και άλλες διατάξεις», Άρθρο 107, περί [τροποποιήσεων του ν. 4412/2016 \(Α' 147\)](#),
6. του Ν. 4488/2017 (ΦΕΚ Α' 137/13-09-2017) «Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις», άρθρο 39,
7. του Ν. 4472/2017 (ΦΕΚ Α' 74/19-5-2017) «Συνταξιοδοτικές διατάξεις Δημοσίου και τροποποίηση διατάξεων του ν. 4387/2016, μέτρα εφαρμογής των δημοσιονομικών στόχων και μεταρρυθμίσεων, μέτρα κοινωνικής στήριξης και εργασιακές ρυθμίσεις, Μεσοπρόθεσμο Πλαίσιο Δημοσιονομικής Στρατηγικής 2018-2021 και λοιπές διατάξεις», άρθρο 21, περί Ίδρυσης της Εθνικής Κεντρικής Αρχής Προμηθειών Υγείας,
8. του Ν. 4412/2016 «Δημόσιες συμβάσεις Έργων, προμηθειών και υπηρεσιών» όπως ισχύει,
9. του Ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»,
10. του Ν. 4250/2014 (Α' 74) «Διοικητικές Απλουστεύσεις - Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα-Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α' 161) και λοιπές ρυθμίσεις» και ειδικότερα τις διατάξεις του άρθρου 1,
11. του Ν. 4254/2014 (ΦΕΚ 85/τ. Α' /2014) «Μέτρα στήριξης και ανάπτυξης της Ελληνικής οικονομίας στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4046/2012 και άλλες διατάξεις»,
12. του Ν. 3918/2011 (ΦΕΚ 31/τ. Α/2011) «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει μετά τη δημοσίευση του Ν. 4412/2016,
13. του ν. 4013/2011 (Α' 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων...»,
14. του ν. 3918/2011 «Διαρθρωτικές αλλαγές στο σύστημα υγείας και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει σήμερα,
15. Το Ν. 3861/2010 (ΦΕΚ 212/τ. Α') «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο «Πρόγραμμα Διαύγεια» και άλλες διατάξεις»,
16. του Ν. 3329/2005 «Εθνικό Σύστημα Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και λοιπές διατάξεις» άρθρο 15, παράγραφο 8 (όπως ισχύει),
17. του Ν. 2889/2001 « Βελτίωση και Εκσυγχρονισμός του Εθνικού Συστήματος Υγείας & άλλες διατάξεις» όπως ισχύει,
18. του ν. 3580/2007 «Προμήθειες φορέων εποπτευόμενων από το Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης και άλλες διατάξεις» όπως ισχύει σήμερα,
19. του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»,
20. του ν.2690/1999 (Α' 45) “Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις” και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15,
21. του ν. 2121/1993 (Α' 25) “Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα”,
22. του π.δ 28/2015 (Α' 34) “Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία”,
23. του π.δ. 80/2016 (Α' 145) “Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες”,
24. του ν. 4782/2021 (Α' 96) “Εκσυγχρονισμός, απλοποίηση και αναμόρφωση του ρυθμιστικού

B. Τις/Τα αποφάσεις – έγγραφα-στοιχεία:

1. Την υπ' αριθμ. 57654 (Β' 1781/23.5.2017) Απόφαση του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «*Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης*»,
2. Το υπ' αριθμ. 28167/27-10-2023 αίτημα του Τμήματος Λειτουργίας & Διαχείρισης Λογισμικού Εφαρμογών.
3. Το υπ' αριθμ. 29509/9-11-2023 έγγραφο της υπηρεσίας για την επικαιροποίηση των στοιχείων.
4. Το υπ' αριθμ. 29707/13-11-2023 έγγραφο της Υποδ/σης Πληροφορικής & Οργάνωσης.
5. Την υπ' αριθμ. 31068/27-11-23 Απόφαση Διοικητή (ΑΔΑ: ΨΛΚ54690ΩΝ-3ΔΜ) για τον ορισμό επιτροπής σύνταξης τεχνικών προδιαγραφών και εκτίμησης κόστους για την ετήσια συντήρηση του λογισμικού του Εργαστηριακού Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου - Κέντρου Αιμοδοσίας.
6. Το υπ' αριθμ. 31541/30-11-2023 έγγραφο τεχνικών προδιαγραφών που κατατέθηκε από την αρμόδια επιτροπή.
7. Την υπ' αριθμ. 30/20-12-2023 (θέμα 45) Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου (αναρτημένη στον ιστότοπο ΔΙΑΥΓΕΙΑ με ΑΔΑ: 6Θ964690ΩΝ-Θ11), με την οποία εγκρίθηκε :
 - Η σκοπιμότητα για την ετήσια συντήρηση του Λογισμικού του Εργαστηριακού Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου –Κέντρο Αιμοδοσίας, προς κάλυψη αναγκών του Νοσοκομείου, λαμβανομένου υπόψη του υπ' αριθμ. 29707/13-11-2023 εγγράφου του Προϊσταμένου της Υποδιεύθυνσης Πληροφορικής.
 - Το υπ' αριθμ. 31541/30-11-2023 πρακτικό τεχνικών προδιαγραφών ετήσιας Συντήρησης του Λογισμικού του Εργαστηριακού Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου - Κέντρου Αιμοδοσίας, προεκτιμώμενης δαπάνης 23.040,00€ πλέον ΦΠΑ, ήτοι 28.569,60€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, που κατατέθηκε από την αρμόδια επιτροπή.
 - Το Νοσοκομείο να απευθύνει Πρόσκληση Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος προς κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα για την ανάδειξη αναδόχου για την «Παροχή υπηρεσιών Συντήρησης του Λογισμικού του Εργαστηριακού Πληροφοριακού Συστήματος του Νοσοκομείου-Κέντρο Αιμοδοσίας», για ένα (1) έτος, εκτιμώμενης δαπάνης 23.040,00€ πλέον ΦΠΑ, ήτοι 28.569,60€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με κριτήριο κατακύρωσης την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη, βάσει τιμής προσφορά (χαμηλότερη τιμή), με δημοσίευση στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου, στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) και στον ιστότοπο ΔΙΑΥΓΕΙΑ.
8. Η υπ' αριθμ. 237/24-1-24 Απόφασης Ανάλιψης Υποχρέωσης, η οποία έχει αναρτηθεί στον ιστότοπο ΔΙΑΥΓΕΙΑ με ΑΔΑ: ΨΤΑΩ4690ΩΝ-ΩΑΗ

Γ. Τις ανάγκες του Νοσοκομείου.

ΑΠΕΥΘΥΝΕΙ

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος προς κάθε ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα, προκειμένου να συλλέξει προσφορές, για την παροχή υπηρεσιών Συντήρησης Εργαστηριακού Πληροφορικού Συστήματος Κέντρου Αιμοδοσίας με CPV:48000000, προς κάλυψη των αναγκών του Νοσοκομείου.

Εκτιμώμενος προϋπολογισμός 23.040,00€ πλέον Φ.Π.Α. 24% ήτοι 28.569,60€ συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%.

ΜΕΡΟΣ Α. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

ΤΟΠΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ		ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ
	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ	
Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ» Κτήριο Διοίκησης Γραφείο Προμηθειών	ΗΜ/ΝΙΑ: 7/2/2024 ΗΜΕΡΑ: ΤΕΤΑΡΤΗ ΩΡΑ: 08:00 π.μ.	ΗΜ/ΝΙΑ: 19/2/2024 ΗΜΕΡΑ: ΔΕΥΤΕΡΑ ΩΡΑ: 15:00 μ.μ.	ΗΜ/ΝΙΑ: 20/2/2024 ΗΜΕΡΑ: ΤΡΙΤΗ ΩΡΑ : 10:00 π.μ

Οι προσφορές θα κατατίθενται σε κλειστό φάκελο στο πρωτόκολλο του Νοσοκομείου (κτήριο 5, ισόγειο).

Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής των προσφορών ορίζεται η **19/2/2024 ημέρα ΔΕΥΤΕΡΑ και ώρα 15:00 μ.μ.**

Προσφορές που κατατίθενται μετά την ημερομηνία και ώρα λήξης των προσφορών δεν αποσφραγίζονται, θεωρούνται εκπρόθεσμες και παραδίδονται στην Υπηρεσία για επιστροφή.

Κάθε οικονομικός φορέας μπορεί να συμμετέχει στο διαγωνισμό υποβάλλοντας μια και μοναδική προσφορά.

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους διαγωνιζόμενους για χρονικό διάστημα ενενήντα (90) ημερών από την επομένη της διενέργειας του διαγωνισμού.

Κανόνες Δημοσιότητας Πρόσκλησης

Το πλήρες τεύχος της πρόσκλησης έχει αναρτηθεί στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ), στον Ιστότοπο ΔΙΑΥΓΕΙΑ καθώς επίσης στην ιστοσελίδα του Νοσοκομείου (www.gna-gennimatas.gr).

ΜΕΡΟΣ Β. ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

Στα πλαίσια αυτά παρακαλούνται οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να υποβάλουν προσφορά βάσει των κάτωθι τεχνικών προδιαγραφών και όρων:



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
1^η Υγειον. Περιφ. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ. Ν. Α. "Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ"
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ & ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ
τηλ. 2312034201-6

Handwritten signature
Handwritten signature

31541
30-11-23

1^η Υ.Π.Ε. ΑΤΤΙΚΗΣ
Γ.Ν.Α. "Γ.ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ"
ΑΡ.ΠΡΩΤ. : 31541
ΗΜ/ΝΙΑ: 30/11/2023



Προς: Τμήμα Προμηθειών

Θέμα: «Προδιαγραφές Συντήρησης Εργαστηριακού Πληροφοριακού Συστήματος Κέντρου Αιμοδοσίας»

Σας διαβιβάζουμε προδιαγραφές για την Συντήρηση Εργαστηριακού Πληροφοριακού Συστήματος Κέντρου Αιμοδοσίας.

Παραμένουμε στη διάθεσή σας

Η Επιτροπή

Handwritten signature
Νικόλαος Π. Τσώλης

Βασιλική Νίκου

Handwritten signature
Αθανάσιος Γιώτας

Κοινοποίηση:

1. Γραφείο Διοικητή
2. Υποδιεύθυνση Πληροφορικής

ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΘΗΝΩΝ
«Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»

«ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ
ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ
ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ - ΚΕΝΤΡΟ ΑΙΜΟΔΟΣΙΑΣ»

ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ

Προδιαγραφές συστήματος Αιμοδοσίας

Η ετήσια σύμβαση προληπτικής συντήρησης και υποστήριξης περιλαμβάνει τα πληροφοριακά συστήματα:

- **Gi-Lab**, για τα Εργαστήρια :
 1. Βιοχημικό (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
 2. Αιματολογικό (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
 3. Ορμονολογικό (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
 4. Μικροβιολογικό (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
 5. Ορολογικό μικροβιολογικού (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
 6. Ιολογικό (αιμοδοσίας)
- **Gi-Blood**, για την Αιμοδοσία
- **Gi-Cell**, για τα Εργαστήρια Παθολογοανατομικό και Κυτταρολογικό (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
- **Gi-Stock**, για το Φαρμακείο, γραφείο προμηθειών και τα διασυνδεδεμένα με αυτό Εργαστήρια και Κλινικές (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
- **Gi-Comm**, για τη διασύνδεση του LIS με τους αναλυτές :

Αιμοδοσία

- Υλοποιημένα πρωτόκολλα επικοινωνίας (drivers) και διασύνδεση του LIS με τους παραπάνω αναλυτές διαφορετικών προμηθευτών εφόσον και στο βαθμό που οι αναλυτές το υποστηρίζουν.
- Εκπαίδευση του προσωπικού των εργαστηρίων - Κέντρου Αιμοδοσίας στο Πληροφοριακό Σύστημα.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ

1. Στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης παρέχεται πλήρης και απεριόριστη τηλεφωνική υποστήριξη χωρίς περαιτέρω χρεώσεις.
2. Απόκριση στις τηλεφωνικές κλήσεις εντός δύο (2) ωρών σε 24ωρη βάση.
3. Υποστήριξη των χρηστών και πρόσβαση χωρίς χρέωση στο help desk της εταιρείας.
4. Δωρεάν τις νέες εκδόσεις του λογισμικού εφαρμογών.
5. Η εταιρεία με την σύμβαση υποστήριξης εγγυάται την αποκατάσταση των βλαβών που θα παρουσιαστούν στα συστήματα που υποστηρίζονται εντός των χρονικών ορίων που τίθενται ευκρινώς παρακάτω.
6. Υποστήριξη του προσφερόμενου software μέσω σύνδεσης (remote access) χωρίς χρονικό περιορισμό. Η σύνδεση αυτή θα χρησιμοποιείται για την άμεση επέμβαση των τεχνικών της εταιρείας και την τάχιστα αποκατάσταση προβλημάτων του λογισμικού, της βάσεως δεδομένων ή του λειτουργικού συστήματος. Σε κάθε περίπτωση όπου το εμφανιζόμενο πρόβλημα εντοπίζεται στο software η εταιρεία μας βεβαιώνει την δυνατότητα αποκατάστασης μέσω Remote Access.
7. Τις απαραίτητες εργασίες για την εγκατάσταση συστήματος τηλεφωνικής υποστήριξης μέσω τηλεφώνου (remote access) τόσο στον server όσο και στους σταθμούς εργασίας (remote terminals). *Το νοσοκομείο οφείλει να παρέχει μία ADSL γραμμή ή ανάλογη μόνιμη internet σύνδεση για αποκλειστική χρήση.*
8. Το νοσοκομείο οφείλει να παρέχει σε κάθε περίπτωση την δυνατότητα σύνδεσης και πρόσβασης στις βάσεις δεδομένων από εξουσιοδοτημένο προσωπικό της εταιρείας μας όλο το 24ωρο. Επίσης το νοσοκομείο οφείλει να παρέχει την δυνατότητα πρόσβασης στο computer room του νοσοκομείου επί 24ωρου βάσεως.
9. Το νοσοκομείο υποχρεούται να επιτρέπει σε τεχνικούς της εταιρείας την πρόσβαση σε κάθε χώρο που υπάρχει σταθμός εργασίας της εφαρμογής όποτε αυτό χρειαστεί στα πλαίσια της υποστήριξης.
10. Η εταιρεία δεσμεύεται για την διαφύλαξη του απορρήτου των στοιχείων του νοσοκομείου με όποιον τρόπο και μεθοδολογία αποφασίσει το νοσοκομείο.

11. Σε περίπτωση που η βλάβη δεν διορθώνεται με τηλεφωνική σύνδεση και απαιτείται επίσκεψη στον χώρο του νοσοκομείου, η εταιρεία είναι υποχρεωμένη να διαθέσει ειδικευμένο προσωπικό της για τον σκοπό αυτό. Η απόκριση σε κλήσεις επί τόπου υποστήριξης γίνεται εντός 48 ωρών από την λήψη της αίτησης υποστήριξης και τιμολογείται με ανθρωπομέρα υποστήριξης βάση συμβολαίου (όπως θα αναφέρεται στην οικονομική προσφορά) εφόσον έχουν ξεπεραστεί οι προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης που αναφέρονται παρακάτω.
12. Η αποκατάσταση βλάβης δεν περιλαμβάνει σε καμία περίπτωση τα ανταλλακτικά που τυχόν απαιτηθούν.
13. Σε περίπτωση που ζητηθεί από την εταιρεία μας να αναλάβει την επισκευή μέρους ή τμήματος του εξοπλισμού και παραστεί ανάγκη μεταφοράς εκτός του νοσοκομείου για επισκευή, η Πληροφορική Ελλάδα, κατασκευάστρια εταιρεία του Λογισμικού και κάτοχος πνευματικών Δικαιωμάτων του Λογισμικού, δεν δεσμεύεται για αντικατάσταση αυτού ή για εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος αποκατάστασή του εκτός αν έχει ρητά συμφωνηθεί διαφορετικά. Τα έξοδα της μεταφοράς του εξοπλισμού για επισκευή εκτός του νοσοκομείου βαρύνουν τον πελάτη.
14. Στην σύμβαση υποστήριξης δεν περιλαμβάνεται η λήψη αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων και των εφαρμογών του νοσοκομείου. Το νοσοκομείο οφείλει να λαμβάνει καθημερινά και κυκλικά αντίγραφα ασφαλείας για την ασφάλεια των δεδομένων του. Το νοσοκομείο οφείλει να παραδώσει στην Πληροφορική Ελλάδα, κατασκευάστρια εταιρεία του Λογισμικού και κάτοχος πνευματικών Δικαιωμάτων του Λογισμικού, τα αντίγραφα ασφαλείας που τηρεί σε περίπτωση που αυτά είναι απαραίτητα για την ανόρθωση της βλάβης στο πληροφορικό σύστημα.
15. Το νοσοκομείο οφείλει άμεσα να ενημερώνει την Πληροφορική Ελλάδα, κατασκευάστρια εταιρεία του Λογισμικού και κάτοχος πνευματικών Δικαιωμάτων του Λογισμικού, για τυχόν εμφανιζόμενο πρόβλημα. Οποιαδήποτε επικοινωνία μεταξύ της εταιρείας και του νοσοκομείου για τυχόν εμφανιζόμενο πρόβλημα θα πρέπει γίνεται εγγράφως. Η εταιρεία δεν δεσμεύεται για επίλυση οποιουδήποτε προβλήματος εάν αυτό δεν περιγραφεί επαρκώς και δεν αποσταλεί μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
16. Οι χρήστες του συστήματος οφείλουν να διατηρούν την σωστή και όπως έχει υποδειχθεί από την εταιρεία λειτουργία του συστήματος. Η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για βλάβες που τυχόν εμφανιστούν λόγω κακής χρήσης (π.χ. ρίψη υγρών στο υπολογιστικό σύστημα, βίαιη χρήση του κτλ.) ή για κατ'επανάληψη εμφάνιση των ιδίων προβλημάτων όταν αυτά έχουν αποδεδειγμένα αντιμετωπισθεί με επιτυχία.

17. Η σύμβαση υποστήριξης (εκτός αν έχει οριστεί διαφορετικά) δεν περιλαμβάνει την παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης στο προσωπικό. Σε περίπτωση που αυτό ζητηθεί τότε θα κοστολογείται σύμφωνα με τον επίσημο τιμοκατάλογο της εταιρείας (όπως θα αναφέρεται στην οικονομική προσφορά).
18. Να παράσχει στο νοσοκομείο κάθε νέα βελτιωμένη ή αναβαθμισμένη έκδοση του Λογισμικού, που θα κυκλοφορήσει η εταιρεία εντός της περιόδου συντήρησής για το ίδιο λειτουργικό σύστημα, εντός χρονικού διαστήματος (30) ημερών από της κυκλοφορίας του, και να εγκαταστήσει αυτή στους Η/Υς του νοσοκομείου, όπου είναι εγκατεστημένο το Λογισμικό. Στην υποχρέωση αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται υποχρέωση της εταιρείας να αναπτύξει πρόσθετες εφαρμογές για λογαριασμό του νοσοκομείου. Νέες εκτυπώσεις ή στατιστικά στοιχεία θεωρούνται πρόσθετες εφαρμογές. Για τις επισκέψεις των τεχνικών η εταιρεία θα αμειφθεί με ανθρωποημέρα υποστήριξης (όπως αναφέρεται στην οικονομική προσφορά) εφόσον έχουν ξεπεραστεί οι προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης που αναφέρονται παρακάτω.
19. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν υποχρεούται από την σύμβαση υποστήριξης να καταβάλλει στο άλλο μέρος έμμεσες, αποθετικές ζημιές ή/ και διαφυγόν κέρδος, όπως ενδεικτικά και χωρίς περιορισμό, απώλεια εργασιών, αρχείων ή εσόδων κλπ. Πέραν τούτου ρητά συμφωνείται ότι το συνολικό ποσό για το οποίο τα συμβαλλόμενα μέρη θα ευθύνονται για αποκατάσταση ζημιών, είναι μηδενικό.
20. Σε κάθε περίπτωση παρουσίας τεχνικού της εταιρείας στον χώρο του νοσοκομείου θα εκδίδεται δελτίο εργασίας που θα βεβαιώνει την παρουσία του τεχνικού. Το δελτίο αυτό θα υπογράφεται από την διεύθυνση του εργαστηρίου ή από άλλο εξουσιοδοτημένο άτομο το οποίο θα υποδειχθεί από την διεύθυνση του εργαστηρίου. Σε περίπτωση εκτάκτων κλήσεων που οι τεχνικοί της εταιρείας περατώσουν τις υπηρεσίες σε ώρες που δεν υπάρχει εξουσιοδοτημένο άτομο, η διάρκεια της εργασίας θα βεβαιώνεται σε κάθε περίπτωση από τον ανώτερο από τους παρόντες στην βάρδια ενυπόγραφα πάνω στο δελτίο εργασίας.
21. Όλες οι υπηρεσίες εκτός των προβλεπόμενων στο συμβόλαιο υποστήριξης διενεργούνται και τιμολογούνται με την εξής διαδικασία:
- a. Αίτηση του νοσοκομείου για την διενέργεια συγκεκριμένων εργασιών αποστέλλεται μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην εταιρεία.
 - b. Εντός το πολύ μίας εργάσιμης ημέρας η εταιρεία υποχρεούται να αποστείλει προσφορά με το αναλυτικό κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών.

- 3
- c. Το νοσοκομείο αποδέχεται ή απορρίπτει την προσφορά. Σε περίπτωση αποδοχής το νοσοκομείο αποστέλλει στην εταιρεία μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τον αριθμό απόφασης ΔΣ, ΚΑΕ, ΑΔΑ και Αρ.Δέσμευσης.
 - d. Εφόσον η εργασία έχει ολοκληρωθεί η εταιρεία αποστέλλει το τιμολόγιο σε απόλυτη αντιστοιχία με την προσφερθείσα εργασία και σε τιμές που περιγράφονται στην αντίστοιχη προσφορά.

Το νοσοκομείο έχει το δικαίωμα να ζητήσει την παρουσία τεχνικού στον χώρο του για επεκτάσεις, διαμόρφωση ή ανόρθωση βλαβών στο software σύστημα. Η εταιρεία οφείλει να ανταποκριθεί σε κάθε κλήση του νοσοκομείου ακόμα και αν δεν καλύπτεται από τις υπηρεσίες του συμβολαίου υποστήριξης εφόσον ακολουθηθεί η διαδικασία που περιγράφηκε στην παράγραφο 15.

22. **Δεκαπέντε (15) ημερήσιες επισκέψεις το έτος** στους χώρους του νοσοκομείου σε ημερομηνίες που θα προσυμφωνηθούν – για προγραμματισμένες εργασίες. Οι νέες εκδόσεις θα εγκαθίστανται στην διάρκεια της τακτικής προγραμματισμένης επίσκεψης και δεν θα υπάρχει καμία επιπλέον χρέωση υπηρεσιών εγκατάστασης. Και **δεκαπέντε (15) έκτακτες επισκέψεις το έτος** κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας και συνεννόησης σε εργάσιμες ώρες και ημέρες.

23. Η σύμβαση μπορεί να παραταθεί για λίγους μήνες μετά τη λήξη της με καταβολή του αντίστοιχου συνολικού τιμήματος ανά μήνα παράτασης, μέχρι την υπογραφή της νέας σύμβασης και όχι πέρα των δώδεκα μηνών, εφόσον συμφωνεί η εταιρεία.

24. Ως εργάσιμες ημέρες και ώρες ορίζονται όλες οι ημέρες της ημερολογιακής εβδομάδος από Δευτέρα έως και Παρασκευή και σε ώρες από 08:30 έως και 16:30 εξαιρουμένων των επισήμων αργιών και εθνικών εορτών, εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά μεταξύ του νοσοκομείου και της εταιρείας.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ

1. Ετήσια Σύμβαση Συντήρησης του Λογισμικού του Εργαστηριακού Πληροφοριακού Συστήματος - Κέντρο Αιμοδοσίας , με εκτιμώμενο κόστος όπως αναφέρεται στον κάτωθι πίνακα:

A/A	ΕΙΔΟΣ	Μονάδα Μέτρησης	Ποσότητα	Τιμή Μονάδας χωρίς ΦΠΑ	Συνολική Τιμή Χωρίς ΦΠΑ	ΦΠΑ 24%	Συνολική Τιμή με ΦΠΑ
1.	Σύμβαση Ετήσιας Συντήρησης Πληροφοριακού Συστήματος Εργ.Τομέα - Κέντρο Αιμοδοσίας (περιλαμβάνονται 15 τακτικές και 15 έκτακτες επισκέψεις κατά την διάρκεια της ετήσιας υποστήριξης)	τεμ.	1	€23.040,00	€23.040,00	€5.529,60	€28.569,60
ΣΥΝΟΛΟ					€23.040,00	€5.529,60	€28.569,60

2. Το Νοσοκομείο από τη στιγμή που θα συνάψει σύμβαση συντήρησης οι τιμές για τις προσφερόμενες υπηρεσίες διαμορφώνονται με εκτιμώμενο κόστος ως εξής:

ΥΠΗΡΕΣΙΑ	Για πελάτες με σύμβαση υποστήριξης	Για πελάτες χωρίς σύμβαση υποστήριξης	Ελάχιστη χρέωση
Ανθρωποημέρα τεχνικού	€ 300	€ 750	1 ημέρα
Ανθρωποημέρα προγραμματιστή	€ 400	€ 500	1 ημέρα

Στις τιμές δεν περιλαμβάνεται ΦΠΑ 24%.

Προδιαγραφές συστήματος Αιμοδοσίας

ΜΕΡΟΣ Γ. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΡΟΣΚΛΗΣΗΣ

1. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ

Όπως αναφέρεται ανωτέρω, αντικείμενο της πρόσκλησης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών συντήρησης και υποστήριξης των πληροφοριακών συστημάτων:

- **Gi-Lab**, για Εργαστήρια:
 1. Βιοχημικό (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
 2. Αιματολογικό (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
 3. Ορμονολογικό (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
 4. Μικροβιολογικό (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
 5. Ορολογικό (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
 6. Ιολογικό (Αιμοδοσίας)

- **Gi-Blood**, για την Αιμοδοσία
- **Gi-Cell**, για τα Εργαστήρια Παθολογοανατομικό και Κυτταρολογικό(διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
- **Gi-Stock**, για το Φαρμακείο, γραφείο προμηθειών και τα διασυνδεδεμένα με αυτό Εργαστήρια και Κλινικές (διατήρηση μόνο της Ιστορικότητας)
- **Gi-Comm**, για τη διασύνδεση του LIS με τους αναλυτές:

Αιμοδοσία

- Υλοποιημένα πρωτόκολλα επικοινωνίας (drivers) και διασύνδεση του LIS με τους παραπάνω αναλυτές διαφορετικών προμηθευτών εφόσον και στο βαθμό που οι αναλυτές το υποστηρίζουν
- Εκπαίδευση του προσωπικού των εργαστηρίων-Κέντρου Αιμοδοσίας στο Πληροφοριακό Σύστημα.

2. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Δικαίωμα συμμετοχής στην πρόσκληση που απευθύνει το Νοσοκομείο έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις/κοινοπραξίες αυτών ή συνεταιρισμοί που πληρούν τους όρους αυτής.

3. ΚΡΙΤΗΡΙΟ ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗΣ

Κριτήριο κατακύρωσης αποτελεί η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή).

4. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ – ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Προσφορές υποβάλλονται για την κάλυψη της αιτούμενης ποσότητας ως υπηρεσία.

Στους οικονομικούς φορείς δίνεται η δυνατότητα υποβολής προσφοράς για το σύνολο των υπηρεσιών που αναφέρονται στον ενδεικτικό προϋπολογισμό.

Κάθε προσφορά πρέπει να καλύπτει υποχρεωτικά όλα τα ζητούμενα είδη.

Προσφορές που δεν θα περιλαμβάνουν όλες τις υπηρεσίες θα απορρίπτονται

Το αντικείμενο της υπηρεσίας είναι ένα σύνολο υπηρεσιών οι οποίες είναι αλληλένδετες μεταξύ τους και ως εκ τούτου, για την απρόσκοπτη και χωρίς καθυστερήσεις υλοποίηση της σύμβασης, η ανάθεση θα γίνει σε έναν οικονομικό φορέα.

Προσωρινός ανάδοχος ανακηρύσσεται αυτός που θα προσφέρει τη χαμηλότερη τιμή για το σύνολο της υπηρεσίας.

Κάθε προσφορά υποβάλλεται, επί ποινής αποκλεισμού, μέσα σε καλά σφραγισμένο φάκελο στον οποίο θα πρέπει να αναγράφονται ευκρινώς:

- α. Η λέξη «ΠΡΟΣΦΟΡΑ» με ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ
- β. Η πλήρης επωνυμία της αναθέτουσας αρχής
- γ. Ο τίτλος της παρούσας πρόσκλησης
- δ. Η καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών
- ε. Τα στοιχεία του αποστολέα (οικονομικού φορέα).

Μέσα στον κύριο φάκελο της προσφοράς εμπεριέχονται όλα τα σχετικά με την προσφορά στοιχεία κατατεθειμένα σε δύο (2) ξεχωριστά σφραγισμένους φακέλους (υποφακέλους). Ο ένας υποφάκελος περιλαμβάνει τα δικαιολογητικά συμμετοχής και την ανά είδος τεχνική προσφορά και ο άλλος την οικονομική προσφορά. Ειδικότερα:

«ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ»: Σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο τοποθετούνται τα παρακάτω δικαιολογητικά :

1. Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86 υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο στην οποία θα αναγράφεται/δηλώνεται ότι ο οικονομικός φορέας μέχρι την ημερομηνία κατάθεσης της προσφοράς:

- ☞ δεν εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις των άρθρων 73 και 74 του Ν.4412/2016 λόγω της οποίας αποκλείεται ή μπορεί να αποκλεισθεί από διαδικασία ανάθεσης δημόσιας σύμβασης,
- ☞ πληροί τα σχετικά κριτήρια επιλογής τα οποία έχουν καθορισθεί σύμφωνα με τα άρθρα 75 και 76 του Ν.4412/2016.

Επισημαίνεται ότι ο οικονομικός φορέας θα πρέπει με δική του μέριμνα να αποκτή εγκαίρως τα πιστοποιητικά εκείνα με τα οποία θα αποδεικνύεται ότι καλύπτει όλες τις παραπάνω προϋποθέσεις κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς και καθ' όλη τη διάρκεια της διαγωνιστικής διαδικασίας.

- ☞ αναλαμβάνει την υποχρέωση για την έγκαιρη και προσήκουσα προσκόμιση των δικαιολογητικών που αφορούν τα αναφερόμενα στην παρούσα πρόσκληση σύμφωνα με το άρθρο 80 του Ν.4412/2016 εφόσον απαιτηθεί από την Αναθέτουσα Αρχή.

2. Οι οικονομικοί φορείς θα πρέπει επίσης να συμπεριλάβουν στην προσφορά τους Υπεύθυνη Δήλωση του Ν.1599/86, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο στην οποία θα αναγράφεται/δηλώνεται ότι:

- ☞ η προσφορά συντάχθηκε σύμφωνα με τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης, περί των οποίων ο οικονομικός φορέας, έλαβε πλήρη γνώση, αποδέχεται ανεπιφύλακτα και σε περίπτωση ανάθεσης της προμήθειας θα καλύψει πλήρως.
- ☞ τα στοιχεία που αναφέρονται στην προσφορά είναι αληθή και ακριβή.

«ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»: Σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» τοποθετούνται σύμφωνα με το άρθρο 94 του Ν. 4412/2016 τα έγγραφα και τα δικαιολογητικά που τεκμηριώνουν την τεχνική επάρκεια, καθώς και όσα στοιχεία και έγγραφα αναφέρονται στους όρους και στις τεχνικές προδιαγραφές της πρόσκλησης, προκειμένου να χρησιμοποιηθούν για την αξιολόγηση των προσφορών, απαραίτητα σε δύο αντίγραφα (εκ των οποίων το ένα πρωτότυπο και το δεύτερο φωτοαντίγραφο).

Απαιτείται επίσης Υπεύθυνη δήλωση του Ν.1599/86 υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα στην οποία θα αναγράφεται/δηλώνεται ότι:

- ☞ θα προμηθεύσει το Νοσοκομείο με το είδος που έχει δηλωθεί στην τεχνική προσφορά του.
- ☞ το προς προμήθεια είδος αποτελεί αντικείμενο της επαγγελματικής δραστηριότητας του προσφέροντος και έχει δικαίωμα για την νόμιμη κυκλοφορία του προς προμήθεια είδους στην Ελλάδα και
- ☞ η προσφορά του είναι σύμφωνη με τις Τεχνικές Απαιτήσεις, όπως καταγράφονται στο Μέρος Β. «Τεχνικές προδιαγραφές» της παρούσας επί ποινή αποκλεισμού και προσκομίζονται όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά/πιστοποιητικά που αποδεικνύουν την ως άνω συμμόρφωση με τις εν λόγω τεχνικές προδιαγραφές.

«ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»: Σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» τοποθετείται η οικονομική προσφορά απαραίτητα σε δύο αντίγραφα (εκ των οποίων το ένα πρωτότυπο και το δεύτερο φωτοαντίγραφο).

Στην οικονομική προσφορά απαραίτητα θα περιλαμβάνονται: η καθαρή αξία του προσφερόμενου είδους χωρίς Φ.Π.Α. (ανά τεμάχιο), το ποσοστό Φ.Π.Α. που επιβαρύνεται το είδος καθώς και ο κωδικός παρατηρητηρίου και η αντιστοίχιση με την τιμή σε αυτό (εφόσον υπάρχει).

Κριτήριο για την επιλογή του αναδόχου αποτελεί αυτό της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, αποκλειστικά βάσει τιμής (χαμηλότερη τιμή), σε ευρώ ανά είδος.

Η τιμή προσφοράς δεν υπόκειται σε καμία αναπροσαρμογή ή αναθεώρηση, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία, θα ισχύει δε και θα δεσμεύει τον Ανάδοχο μέχρι τη πλήρη εκτέλεση της σύμβασης.

Στην προσφερόμενη τιμή θα περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.

Σε περίπτωση διαφοροποίησης μεταξύ της αναγραφόμενης τιμής αριθμητικώς και ολογράφως, λαμβάνεται υπόψη η τιμή ολογράφως.

Επιπρόσθετα, κάθε οικονομικός φορέας οφείλει να συμπεριλάβει στον φάκελο της οικονομικής προσφοράς την αντίστοιχη σελίδα με την τιμή του παρατηρητηρίου τιμών της Ε.Π.Υ., της τελευταίας καταχώρησης πριν το διαγωνισμό, για κάθε προσφερόμενο είδος (εφόσον υπάρχει). Στην περίπτωση που το προσφερόμενο είδος δεν είναι καταχωρημένο θα υποβάλει υπεύθυνη δήλωση ότι δεν υπάρχει το είδος καταχωρημένο στο παρατηρητήριο τιμών κατά τη συγκεκριμένη ημερομηνία υποβολής της προσφοράς (επί ποινή απόρριψης).

Σε περίπτωση που υπάρχουν ισότιμες ή ισοδύναμες προσφορές, τελικός μειοδότης επιλέγεται ο οικονομικός φορέας που θα προκύψει κατόπιν διαπραγμάτευσης, αφού κληθούν όλοι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς που θα καταθέσουν ισότιμες ή ισοδύναμες προσφορές. Σε περίπτωση που οι προσφορές εξακολουθούν να είναι ισοδύναμες, ο οικονομικός φορέας στον οποίο θα κατακυρωθεί η προμήθεια, θα προκύψει κατόπιν κλήρωσης.

Τόσο η τεχνική όσο και η οικονομική προσφορά θα πρέπει να έχουν συνταχθεί στην Ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές θα πρέπει να περιλαμβάνουν τα πλήρη στοιχεία του οικονομικού φορέα (επωνυμία, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ, ΔΟΥ, υπεύθυνος επικοινωνίας).

Οι προσφορές δεν θα πρέπει να έχουν ξέσματα, σβησίματα, προσθήκες, διορθώσεις. Εάν υπάρχει στην προσφορά οποιαδήποτε προσθήκη ή διόρθωση, αυτή πρέπει να είναι καθαρογραμμένη και μονογραμμένη από τον προσφέροντα, το δε αρμόδιο όργανο παραλαβής και αποσφράγισης των προσφορών, κατά τον έλεγχο, μονογράφει και σφραγίζει την τυχόν διόρθωση ή προσθήκη. Η προσφορά

απορρίπτεται, όταν υπάρχουν σ' αυτή διορθώσεις που την καθιστούν ασαφή, κατά την κρίση του οργάνου αξιολόγησης των προσφορών.

Οι προσφορές που δεν ανταποκρίνονται στους όρους της πρόσκλησης αυτής ή είναι σε δέσμευση ή θέτουν όρους και προϋποθέσεις, θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες. Αντιπροσφορές δεν γίνονται δεκτές και απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Οι συνολικές ποσότητες των προς κατακύρωση ειδών δεν είναι δεσμευτικές για το Νοσοκομείο, οι επί μέρους ποσότητες κάθε είδους μπορούν να αυξομειωθούν ανάλογα με τις ανάγκες του Νοσοκομείου στα πλαίσια της εν λόγω προμήθειας.

Σε περίπτωση κατακύρωσης αντίστοιχου διαγωνισμού από την Ε.Κ.Α.Π.Υ., το Υπουργείο Υγείας ή άλλο αρμόδιο Φορέα καθώς και στην περίπτωση κάλυψης των αναγκών του Νοσοκομείου μέσω άλλης προβλεπόμενης από το νόμο διαδικασίας, η αναθέτουσα αρχή δύναται να μειώσει τις συμβατικές ποσότητες μέχρι και του συνόλου αυτών χωρίς το δικαίωμα του αναδόχου για αποζημίωση.

5. ΤΙΜΕΣ

Οι τιμές θα πρέπει να δίδονται σε ΕΥΡΩ και να αναγράφονται αριθμητικώς και ολογράφως.

Προσφορές που δεν αναγράφουν τις τιμές σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζουν σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Εφόσον από την προσφορά δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, η προσφορά θα απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Επίσης, προσφορές που θέτουν όρο αναπροσαρμογής της τιμής θα απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

6. ΚΑΛΥΨΗ ΔΑΠΑΝΗΣ

Η δαπάνη προμήθειας των ειδών θα βαρύνει τον Τακτικό Προϋπολογισμό του Νοσοκομείου.

7. ΧΡΟΝΟΣ – ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ

Η παροχή των υπηρεσιών θα πραγματοποιηθεί για το Κέντρο Αιμοδοσίας του ΓΝΑ Γ.Γεννηματάς.

Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής:

Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Γεώργιος Γεννηματάς»
Δ/ση: Λεωφ. Μεσογείων 154,
Αθήνα, Τ.Κ. 11527

8. ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Η ορισθείσα επιτροπή αξιολόγησης των προσφορών, αριθμεί, μονογράφει και αποσφραγίζει τους κυρίως φακέλους των προσφορών και ελέγχει αν υπάρχουν, σε κάθε κυρίως φάκελο, τρεις υποφάκελοι με την ένδειξη «ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ», «ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ» και «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ». Κατά τη συνεδρίαση, η εν λόγω επιτροπή αποσφραγίζει τον κυρίως φάκελο προσφοράς, καθώς και τους φακέλους δικαιολογητικών συμμετοχής και τους φακέλους των τεχνικών και οικονομικών προσφορών, μονογράφει και σφραγίζει όλα τα δικαιολογητικά που υποβάλλονται κατά το στάδιο αυτό ανά φύλλο και την τεχνική προσφορά ανά φύλλο καθώς και την οικονομική προσφορά ανά φύλλο και καταγράφει στο πρακτικό της τα στοιχεία που περιέχονται σε αυτή. Η Επιτροπή μπορεί επίσης, κατά τη διάρκεια του σταδίου αυτού να ζητήσει διευκρινίσεις από τους διαγωνιζομένους επί των υποβληθέντων στοιχείων.

Κατόπιν ολοκλήρωσης της τεχνικής αξιολόγησης, η επιτροπή εξετάζει τις οικονομικές προσφορές των εταιρειών που έγιναν τεχνικά αποδεκτές. Εάν οι προσφερόμενες τιμές για την ανάθεση της προμήθειας είναι ασυνήθιστα χαμηλές, θα ζητείται εγγράφως η αιτιολόγηση της σύνθεσης της προσφοράς πριν την

αποδοχή της. Μετά την εξέταση των υποβληθέντων στοιχείων και διευκρινίσεων, και με την ολοκλήρωση της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών η εν λόγω επιτροπή συντάσσει πρακτικό, στο οποίο αναδεικνύει την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά αποκλειστικά βάσει τιμής σύμφωνα με την ανωτέρω περιγραφείσα διαδικασία αξιολόγησης. Με την ολοκλήρωση της διαδικασίας το σχετικό πρακτικό, διαβιβάζεται προς έγκριση στο αρμόδιο όργανο του Νοσοκομείου.

9. ΛΟΓΟΙ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

Προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη σε κάθε μία ή περισσότερες από τις κάτωθι περιπτώσεις:

- Έλλειψη οποιουδήποτε αιτούμενου δικαιολογητικού.
- Έλλειψη πλήρους και αιτιολογημένης τεκμηρίωσης της κάλυψης των ελάχιστων προϋποθέσεων συμμετοχής στο διαγωνισμό, εφόσον αιτηθεί από την αναθέτουσα αρχή.
- Προσφορά που ορίζει μικρότερο από τον προβλεπόμενο χρόνο ισχύος.
- Προσφορά που είναι αόριστη και ανεπίδεκτη εκτίμησης και δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή ή είναι υπό αίρεση.
- Προσφορά που θέτει όρο αναπροσαρμογής, χωρίς αυτό να προβλέπεται από την πρόσκληση.
- Προσφορά που παρουσιάζει αποκλίσεις από απαραίτους όρους της Πρόσκλησης.
- Προσφορά που περιέχει ατέλειες, ελλείψεις, ασάφειες ή σφάλματα και δεν διορθώνονται / αποσαφηνίζονται όταν αιτηθούν από την αναθέτουσα αρχή.
- Προσφορά η οποία είναι εναλλακτική, χωρίς αυτό να προβλέπεται από την πρόσκληση.
- Η οικονομική προσφορά είναι υπερβολικά χαμηλή σύμφωνα με το άρθρ. 88 του Ν. 4412/2016.
- Παρουσιάζει κατά την πλήρως και επαρκώς αιτιολογημένη κρίση της επιτροπής αξιολόγησης, ουσιώδεις αποκλίσεις από τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας πρόσκλησης.
- Για οποιονδήποτε άλλο τυχόν λόγο που απορρέει από την παρούσα πρόσκληση.

Το Νοσοκομείο δικαιούται βάσει του έννομου συμφέροντός του κατά την ελεύθερη κρίση του και αζημίως γι' αυτό, να απορρίπτει ή να αποδέχεται μερικώς ή ολικώς, τις προσφορές.

Απαγορεύεται η σε οιονδήποτε τρίτο (φυσικό η νομικό πρόσωπο) ενεχυρίαση και εκχώρηση της σχετικής σύμβασης και των απαιτήσεων που απορρέουν από αυτήν καθώς και η με οποιοδήποτε τρόπο μεταβίβαση των υποχρεώσεων του Αναδόχου.

10. ΕΓΓΥΗΣΙΣ (Ν. 4412/2016, άρθρο 72)

Οι εγγυήσεις εκδίδονται από τα πιστωτικά ιδρύματα που αναφέρονται στο άρθρο 72 παρ. 3 και εφόσον δεν είναι διατυπωμένες στην ελληνική γλώσσα, θα συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση.

Οι εγγυήσεις περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται (ή τον κύριο του έργου ή τον φορέα κατασκευής στις περιπτώσεις δημοσίων συμβάσεων έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών), δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση, ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης ή πρόσκλησης εκδήλωσης ενδιαφέροντος και την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Εγγυητική επιστολή συμμετοχής στο Διαγωνισμό δεν απαιτείται.

Εγγυητική επιστολή καλής εκτέλεσης της σύμβασης

Ο Ανάδοχος στον οποίο έγινε η κατακύρωση, υποχρεούται να καταθέσει εγγύηση καλής εκτέλεσης των όρων της σύμβασης, προ ή κατά την υπογραφή της, το ύψος της οποίας καθορίζεται σε ποσοστό 4% της συμβατικής αξίας, χωρίς Φ.Π.Α., η οποία θα ισχύει δύο (2) μήνες επιπλέον του χρόνου παράδοσης των υλικών.

Σε περίπτωση αθέτησης των υποχρεώσεων του, ο υποψήφιος Ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του Νοσοκομείου κατόπιν εισηγήσεως του οργάνου που είναι αρμόδιο για τον έλεγχο της καλής εκτέλεσης της σύμβασης και επιβάλλονται σε αυτόν οι κυρώσεις που προβλέπονται από το άρθρο 203 του Ν 4412/2016.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

11. ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει αιτιολογημένα τη διαδικασία ανάθεσης μετά από απόφαση του αρμοδίου οργάνου. Επίσης, δικαιούται να ακυρώνει μέρος ή ολόκληρη τη διαγωνιστική διαδικασία ή να την αναβάλλει, είτε τέλος να υπαναχωρεί. Επίσης το Νοσοκομείο διατηρεί το δικαίωμα κατά την αποκλειστική κρίση του και αζημίως για αυτό να ματαιώσει ή να επαναπευθύνει την πρόσκληση σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας.

12. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ-ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει πριν την σύναψη σύμβασης επιλύεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4412/2016. Γίνεται ειδική μνεία ότι για κάθε περίπτωση που δεν καθορίζεται από την παρούσα πρόσκληση ισχύουν οι διατάξεις του Ν.4412/2016, όπως ισχύει σήμερα.

Ενστάσεις – προσφυγές υποβάλλονται στις περιπτώσεις και με τη διαδικασία που προβλέπεται σύμφωνα με τα σχετικά άρθρα του Ν.4412/2016.

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης, επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της προβλεπόμενης στο άρθρο 205, ενδικοφανούς διαδικασίας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη.

Ο ΔΙΟΙΚΗΤΗΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΣ ΜΠΟΥΛΙΑΣ

Ακριβές Αντίγραφο

Η Προϊσταμένη του Τμήματος Γραμματείας

Κοινοποίηση:

1. Προϊσταμένη Διοικητικής Διεύθυνσης
2. Προϊσταμένη Οικονομικής Υποδιεύθυνσης
3. Τμήμα Προμηθειών