

**ΑΘΗΝΑ 2019**

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ  
«1η Υ.Πε. ΑΤΤΙΚΗΣ »**



**[ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΠΕΠΡΑΓΜΕΝΩΝ ] Μάιος 2018 – Μάιος 2019**

**Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς» ..... Πρωτο σε Επισκεψιμότητα .... Από τα Πρώτα σε Πληρότητα  
61 Χρόνια Συνεχούς Λειτουργίας (1958 - 2019), 61 Χρόνια Βασικός Πυλώνας παροχής  
ποιοτικών υπηρεσιών υγείας**

**Βασίλειος Κεκερής**

Διοικητής  
Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»

**Άννα Μάινα**

Αν. Διοικήτρια  
Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	<b>Σφάλμα! Δεν έχει οριστεί σελιδοδείκτης.</b>
1. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ .....	5
2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΑΣΘΕΝΕΙΣ (ΚΙΝΗΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ - ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ - ΚΑΛΥΨΗ ΚΛΙΝΩΝ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ – ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ).....	8
2.1 ΤΟ Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ» ΚΑΙ Η ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ.....	8
2.2 ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ .....	18
2.3 ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ .....	18
2.4 ΔΟΜΕΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ Γ.Ν.Α. "Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ" .....	19
3. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ.....	21
4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ .....	29
4.1 ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ (Ε.Ν.Λ.).....	30
5. ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΕΡΓΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ - ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	32
5.1. ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ .....	32
5.2. ΕΡΓΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ.....	34
5.3. ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ .....	37
6. ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΕΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ – ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ .....	39
6.1. ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ / ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ .....	40
6.2. ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ.....	41
6.3. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ .....	43

HTAN 6/5/2018 όταν η Διοίκηση και το Διοικητικό Συμβούλιο παρουσίασε τα πρώτα πεπραγμένα του Νοσοκομείου ΓΝΑ «Γ.ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ» για τα έτη 2016 – 2018.

Έκτοτε χωρίς καμία διακοπή συνεχίσαμε και σήμερα παρουσιάζουμε τα **ΝΕΑ πεπραγμένα** μας από το **Μάιο 2018 έως το Μάιο 2019** σε συνέχεια των προηγούμενων **με προεξέχοντα** χωρίς να μειώνονται τα υπόλοιπα τα κάτωθι:

- την χορηγία του Ιδρύματος Λάτση για ανακατασκευή και ανακαίνιση του ΤΕΠ του Νοσοκομείου (για πρώτη φορά στην ιστορία του ΓΝΑ «Γ.ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»)
- την προμήθεια μεταξύ άλλων δύο καινούριων αξονικών τομογράφων 64 τομών για αντικατάσταση δύο «end of life» αξονικών 16 τομών
- Τη δημιουργία Μονάδας Αυξημένης Φροντίδας (ΜΑΦ) δυναμικότητας 6 κλινών με πλήρη εξοπλισμό που ανήκει στη ΜΕΘ του Νοσοκομείου
- Την ολοκλήρωση τοποθέτησης συστήματος RIS-PACS
- Την ενεργειακή αναβάθμιση (μέσω ΕΣΠΑ) του κτηρίου 1 (ΚΟΦΚΑ)

**Βασίλειος Κεκερής**

Διοικητής  
Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»

**Άννα Μάινα**

Αν. Διοικήτρια  
Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»

## ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΟΧΩΝ ΑΝΑ ΑΞΟΝΕΣ

Η Διοίκηση του ΓΝΑ «Γ. Γεννηματάς ανέπτυξε διαδικασίες με βάση τους παρακάτω άξονες, υλοποιώντας έτσι κατά το μέγιστο τους στρατηγικούς στόχους που είχαν τεθεί τόσο από το Υπουργείο Υγείας και την 1<sup>η</sup> ΥΠΕ, όσο και από το Διοικητικό Συμβούλιο του Νοσοκομείου.



*Σχεδιάγραμμα: Άξονες Δράσης της Διοίκησης*

# 1. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

## ΤΟ Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ» ΚΑΙ ΤΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ ΤΟΥ

Το ανθρώπινο δυναμικό μιας νοσοκομειακής μονάδας αποτελεί τον κινητήριο μοχλό λειτουργίας, ενώ η αποτύπωσή του διευκολύνει πάντα την αξιολόγηση της κάθε νοσοκομειακής μονάδας και κατ' επέκταση την διερεύνηση της ικανοποιητικής της λειτουργίας.

Παρά τις δύσκολες συνθήκες παροχής υπηρεσιών υγείας οι οποίες έπρεπε να αντιμετωπιστούν, όπως έλλειψη προσωπικού, καθυστερήσεις στην πρόσληψη ορισμένων κατηγοριών προσωπικού, μεγάλο χάσμα μεταξύ της ανάγκης άμεσης ικανοποίησης της ζήτησης υπηρεσιών υγείας και της τεράστιας καθυστέρησης στην διαμόρφωση των όρων της παραγωγής και προσφοράς υπηρεσιών υγείας, το ΓΝΑ «Γ. Γεννηματάς» το διάστημα Μάιος 2018 - 2019 συνέχισε να παρέχει με αυξητικούς ρυθμούς ποιοτικές υπηρεσίες υγείας και να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις του πολίτη.



## 1.ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

**ΤΟ ΓΝΑ Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ ΣΤΕΛΕΧΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ: 1.724 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΕΣ ΥΓΕΙΑΣ**

- 574 ΓΙΑΤΡΟΥΣ
- 740 ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ
- 201 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
- 152 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ
- 34 ΤΕΧΝΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
- 23 ΒΟΗΘΗΤΙΚΟ

**ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝ ΜΕ ΤΟ ΘΕΣΜΟ ΤΟΥ ΕΠΙΚΟΥΡΙΚΟΥ: 106**

- 51 ΙΑΤΡΙΚΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
- 48 ΛΟΙΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ
- 7 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ
- ΚΑΙ 49 ΑΤΟΜΑ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΩΝ ΕΙΝΑΙ ΜΕ ΣΥΜΒΑΣΗ ΤΟΥ ΟΑΕΔ

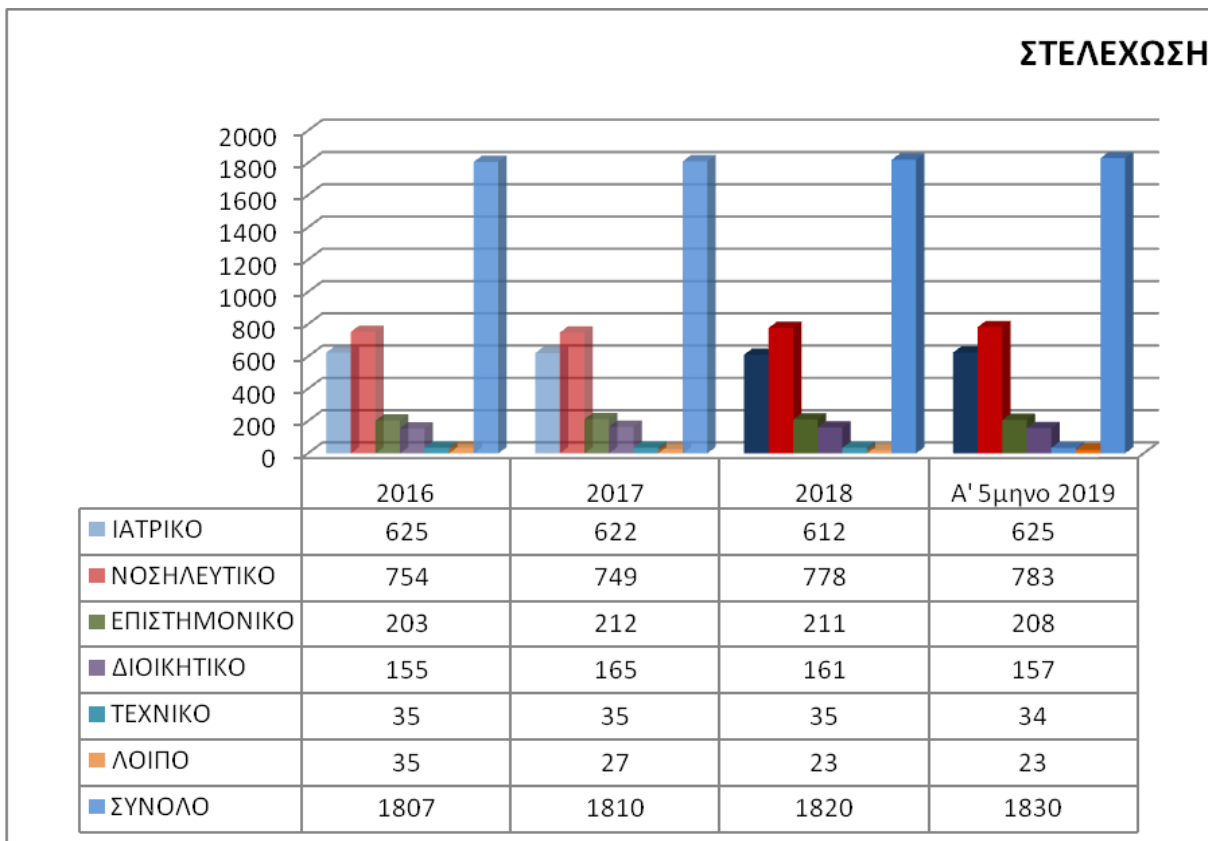
**ΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ 2018-2019 ΔΙΟΡΙΣΤΗΚΑΝ: 140**

- 67 ΓΙΑΤΡΟΙ
- 58 ΝΟΣΗΛΕΥΤΕΣ
- 7 ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ
- 8 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΙ

Από τα παραπάνω φαίνεται ότι ο θεσμός του επικουρικού προσωπικού ή με σύμβαση, έχει προσφέρει ανακούφιση στους εργαζόμενους και τη δυνατότητα συνέχισης παροχής ποιοτικών υπηρεσιών υγείας, επιδιώκοντας παρόλα αυτά τις προσλήψεις μόνιμου προσωπικού.

Επιπλέον το υπάρχον προσωπικό κλήθηκε να αντιμετωπίσει νέες ανάγκες και προκλήσεις, με εξαιρετική ανταπόκριση χάρη στο οποίο, όπως θα αναφερθεί και παρακάτω, λειτούργησαν δομές και τμήματα που αναπτύχθηκαν ή επεκτάθηκαν στο νοσοκομείο ΓΝΑ «Γ. Γεννηματάς».

Προκειμένου να καλυφθούν οι επιτακτικές ανάγκες σε ανθρώπινο δυναμικό του φορέα μας, έγινε ιεράρχη αυτών των αναγκών και στάλθηκαν στο Υ.Υ.Κ.Α. τα αντίστοιχα αιτήματα. Ταυτόχρονα έγινε διαχείριση των μεταβολών προσωπικού (προσλήψεις- μετατάξεις- αποσπάσεις-μετακινήσεις) σε επίπεδο Υγειονομικής Περιφέρειας, πετυχαίνοντας τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για να φτάσουμε στην σημερινή διάρθρωση του υπηρετούντος προσωπικού το οποίο αποτυπώνεται ως εξής:



Σχεδιάγραμμα 1: Στελέχωση Ανθρώπινου Δυναμικού

Το 2018 οι υπηρετούντες ήταν 1.820 (την διάρθρωση ανά ειδικότητα την βλέπετε) ενώ για το Α' 5μηνο του 2019 οι υπηρετούντες ήταν 1.830.

Από τα παραπάνω, προκύπτει ότι το ανθρώπινο δυναμικό κυμαίνεται πάνω κάτω στα ίδια επίπεδα, ανά έτος, σε όλες τις ειδικότητες γεγονός το οποίο δείχνει την προσπάθεια που κάνει η Διοίκηση του νοσοκομείου για να ισοσταθμίσει τις αποχωρήσεις του προσωπικού με την κατά το δυνατόν κάλυψη των κενών θέσεων μέσω προσλήψεων προσωπικού (ωφελούμενοι ΟΑΕΔ, συμβάσεις προσωπικού, μόνιμο προσωπικό).

**Επιπλέον στο επόμενο διάστημα αναμένονται οι προσλήψεις 37 Επαγγελματιών Υγείας:**

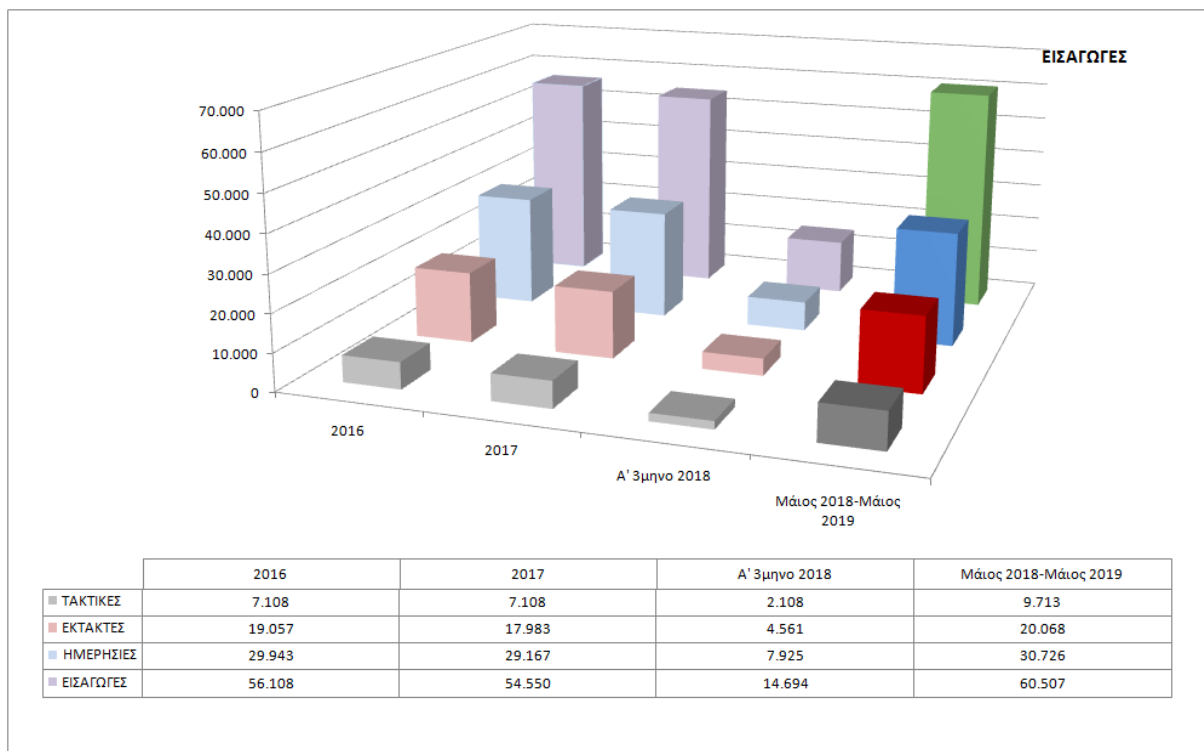
- 17 Ιατρικό Προσωπικό
- 8 Νοσηλευτικό Προσωπικό
- 6 Επιστημονικό Προσωπικό
- 6 Διοικητικό Προσωπικό.

## 2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΑΣΘΕΝΕΙΣ (ΚΙΝΗΣΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ - ΕΙΣΑΓΩΓΕΣ - ΚΑΛΥΨΗ ΚΛΙΝΩΝ ΑΝΑ ΤΜΗΜΑ – ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΑΓΩΓΗΣ ΥΓΕΙΑΣ)

### 2.1 ΤΟ Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ» ΚΑΙ Η ΔΥΝΑΜΙΚΟΤΗΤΑ ΤΟΥ

Ο ρόλος του Νοσοκομείου είναι πρωταγωνιστικός και αποτελεί έναν από τους σημαντικότερους πόλους γύρω από τους οποίους διαρθρώνεται το Εθνικό Σύστημα Υγείας. Η κίνηση του νοσοκομείου, όπως αποτυπώνεται τόσο από τα επίσημα στοιχεία του υπουργείου (biforms), όσο και από τον τριετή απολογισμό έργου της 1<sup>ης</sup> ΥΠΕ, και οι δείκτες ποιότητας φανερώνουν μία ορθολογική χρήση πόρων και υπηρεσιών. Το Νοσοκομείο ΓΝΑ «Γ. Γεννηματάς» με τις 720 κλίνες που διαθέτει, έχει καταταγεί στις πρώτες θέσεις των νοσοκομείων αφού παρουσιάζει υψηλά ποσοστά κάλυψης κρεβατιών και μάλιστα πολλές κλινικές πάνω από τις δυνατότητές τους.

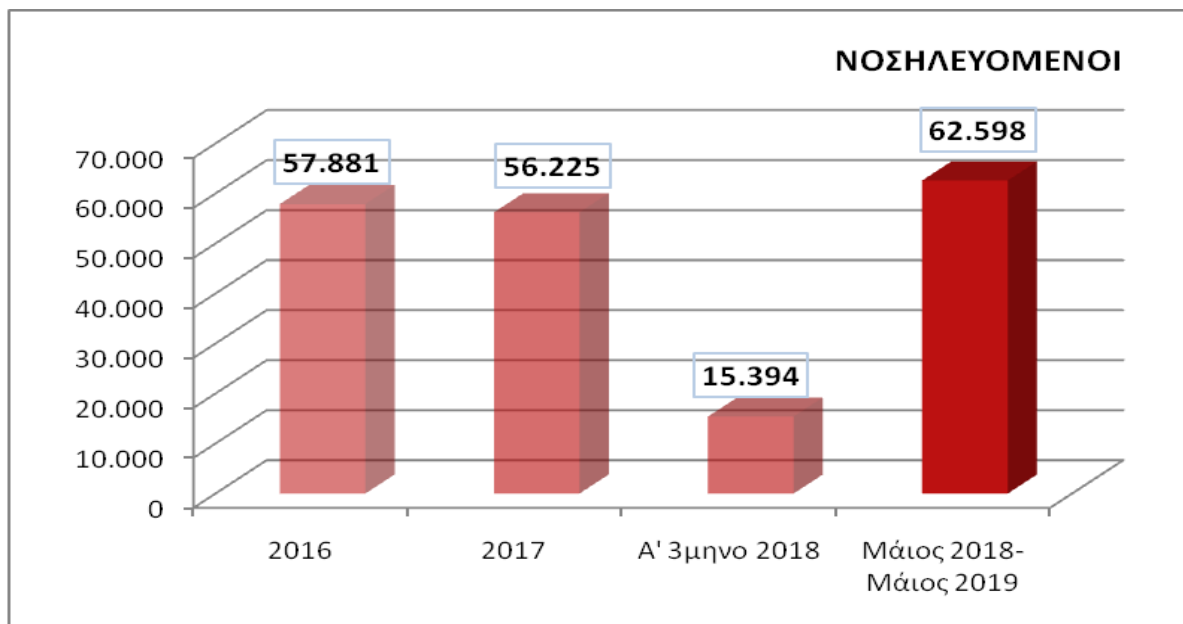
Ακολούθως παρατίθενται στοιχεία Νοσηλευτικής κίνησης της τελευταίας πενταετίας σε αριθμό νοσηλευθέντων, ημέρες νοσηλείας και μέση διάρκεια νοσηλείας ανά τομέα, καθώς επίσης στοιχεία χειρουργικών επεμβάσεων, επισκεψιμότητας ιατρικών διαγνωστικών εξετάσεων, ενδοσκοπήσεων κλπ. που αποδεικνύουν το υψηλό παραγόμενο έργο του φορέα:



Σχεδιάγραμμα 2: Ετήσιες Εισαγωγές

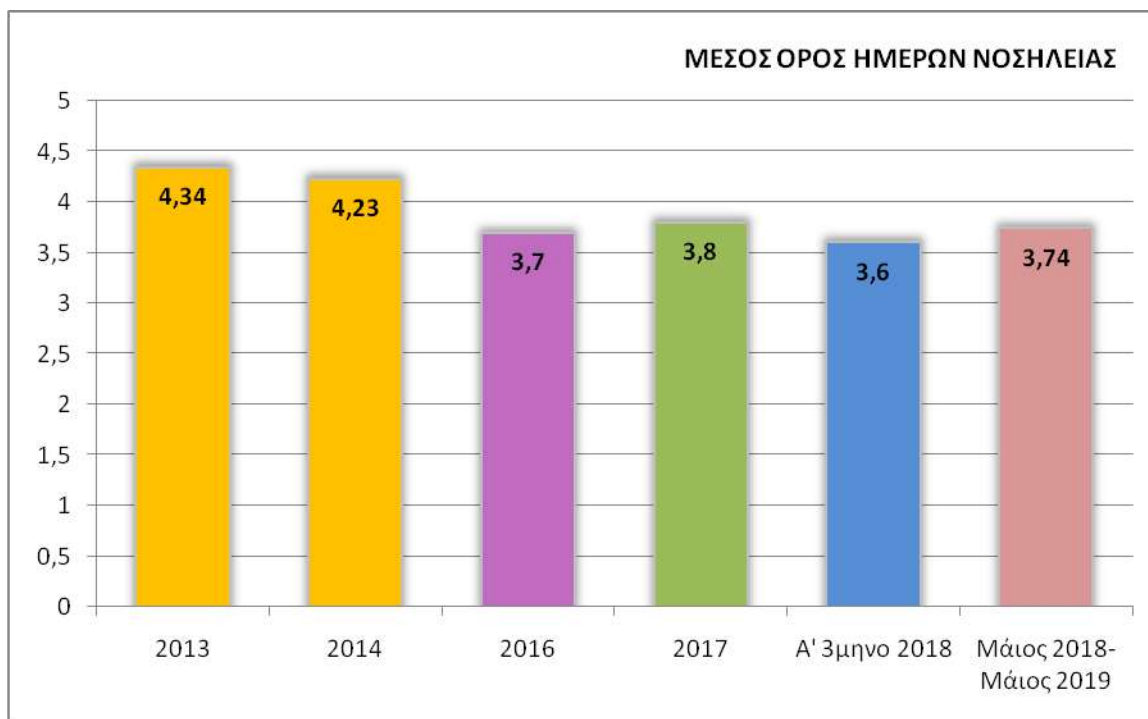


Πιο συγκεκριμένα από τον Μάιο 2018 έως το Μάιο 2019 έγιναν 60.507 εισαγωγές.



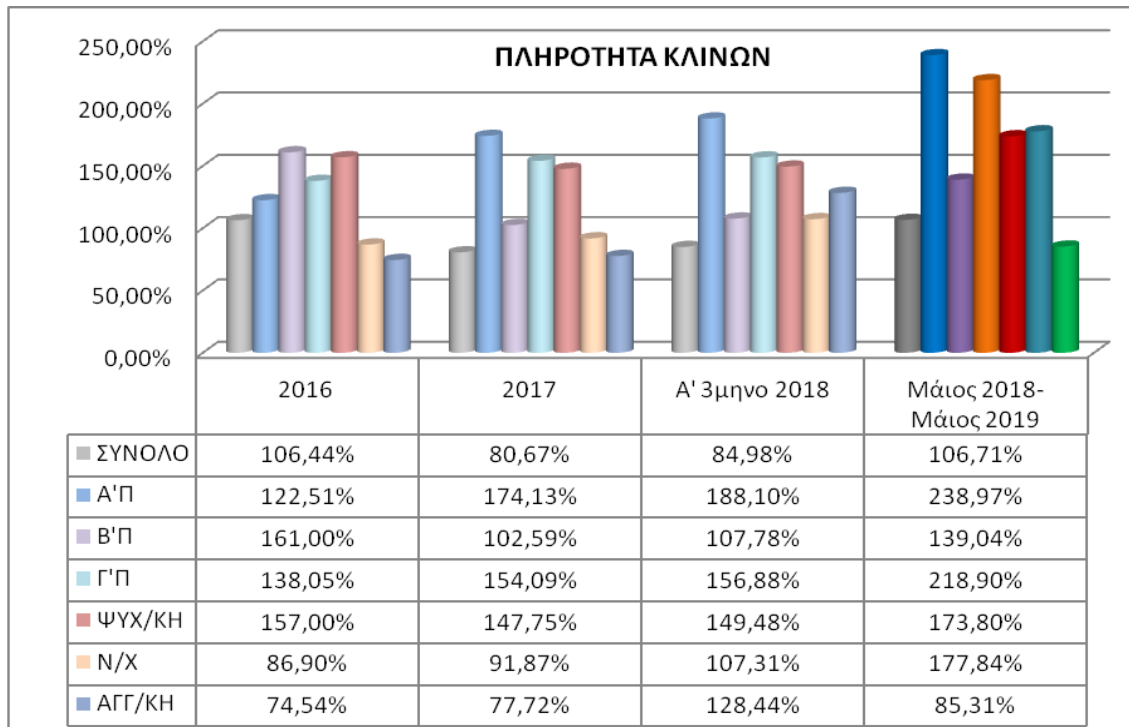
Σχεδιάγραμμα 3: Αριθμός Νοσηλευθέντων

ο αριθμός των Νοσηλευθέντων ασθενών για τον Μάιο 2018 έως το Μάιο 2019 είναι 62.598



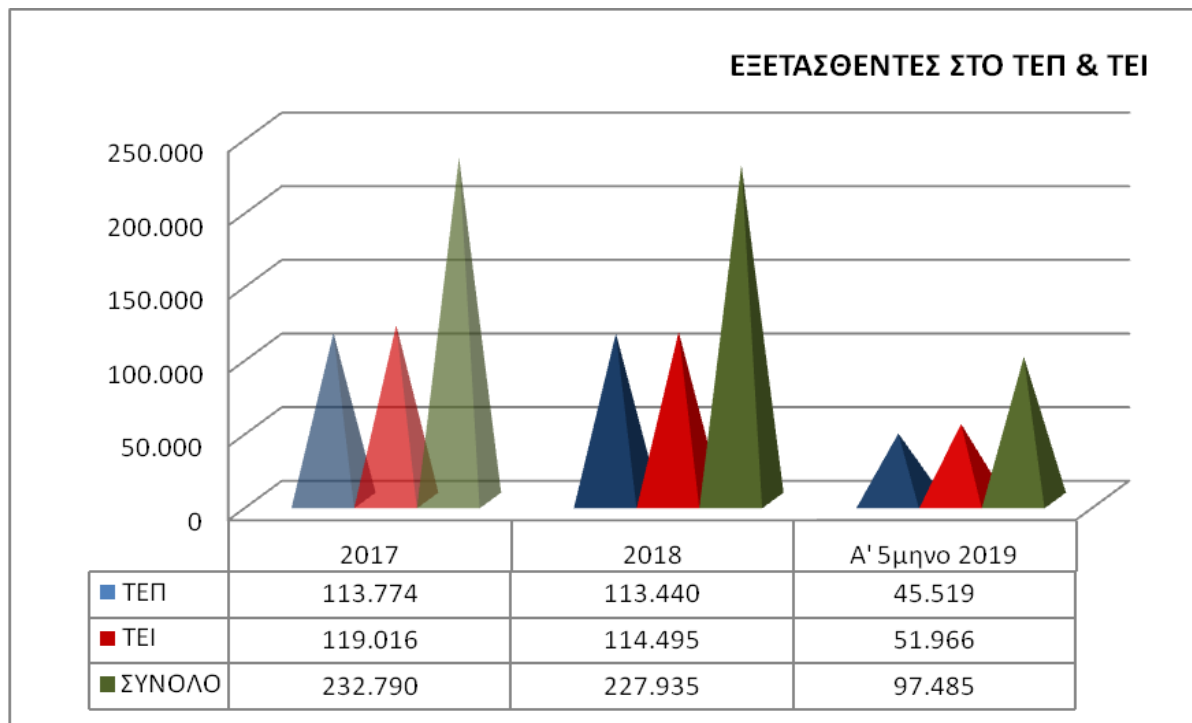
Σχεδιάγραμμα 4: Αριθμός Νοσηλευθέντων

Η μέση διάρκεια νοσηλείας φαίνεται να κυμαίνεται σε χαμηλά επίπεδα και συγκεκριμένα από το Μάιο 2018 έως το Μάιο 2019 στις 3,74 ημέρες **διατηρώντας σε χαμηλά επίπεδα το κόστος νοσηλείας των ασθενών συγκριτικά με προηγούμενα έτη και να δημιουργεί όφελος που μετακυλύετε στον πολίτη ο οποίος έχει τη δυνατότητα να χρησιμοποιεί τις δομές πιο εύκολα και πιο αποτελεσματικά.**



Σχεδιάγραμμα 5: Πληρότητα Κλινών

**Ενδιαφέρον παρουσιάζει και η κίνηση του νοσοκομείου όσον αφορά την κάλυψη των κλινών, η οποία δείχνει την προσπάθεια του φορέα να ανταποκριθεί στην ολοένα και αυξανόμενη ζήτηση Υπηρεσιών Υγείας.** Το Μάιο 2018 έως και το Μάιο 2019 το ποσοστό κάλυψης των κλινών ανήλθε στο 106,71%, με κάποιες κλινικές να υπερβαίνουν τη δύναμή τους (Α'Π: 238,97%, Β'Π: 139,04% και Γ'Π: 218,90%, ΨΥΧ: 173,80%). Η αυξημένη πληρότητα σε μέρος των κλινικών του Νοσοκομείου αποδεικνύει ότι το Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς» αποτελεί κορμό στήριξης του συστήματος υγείας και υποστηρίζει όλες τις ανάγκες των πολιτών σε βάση ισότητας και προσφοράς χωρίς να αρνείται υπηρεσίες υγείας. Η ανοδική εξέλιξη της ζήτησης υπηρεσιών υγείας και οι ολοένα αυξανόμενες ανάγκες των πολιτών, αποτυπώνονται στον αριθμό των ατόμων που καταγράφηκαν στις πύλες εισόδου του νοσοκομείου (ΤΕΠ, ΤΕΙ, Ολοήμερη Λειτουργία), η οποία καταδεικνύει την εδραίωση του νοσοκομείου, ως νοσοκομείο πρώτης γραμμής.

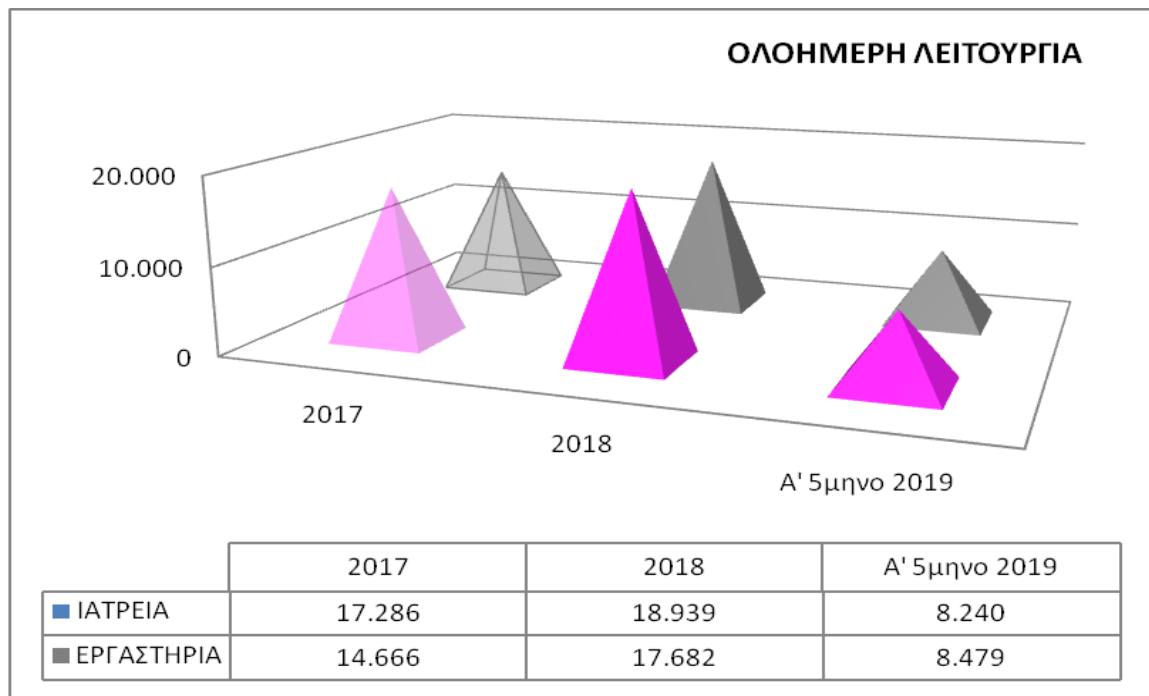


Σχεδιάγραμμα 6: Εξετασθέντες στο ΤΕΠ και στα ΤΕΙ

Ο μεγάλος όγκος των επισκέψεων και εξετασθέντων στα Τμήματα των Επειγόντων και Τακτικών Εξωτερικών Ιατρείων του Νοσοκομείου δηλώνει την αυξημένη επισκεψιμότητα καθώς και το γεγονός ότι οι πολίτες επιλέγουν εμπιστεύονται τις παρεχόμενες υπηρεσίες. Είναι σημαντικό να αναφερθεί ότι ο μέσος όρος προσερχομένων σε κάθε Γενική Εφημερία του Νοσοκομείου ανέρχεται στα 1213 άτομα με μέσο όρο εισαγωγών τις 205 εισαγωγές/εφημερία.

Πιο συγκεκριμένα ο αριθμός των εξετασθέντων στα ΤΕΠ για το 2018 113.440 άτομα ενώ μόλις το α΄5μηνο του 2019 ο αριθμός των ατόμων που εξετάστηκε στα ΤΕΠ ανήλθε στις 45.519 άτομα.

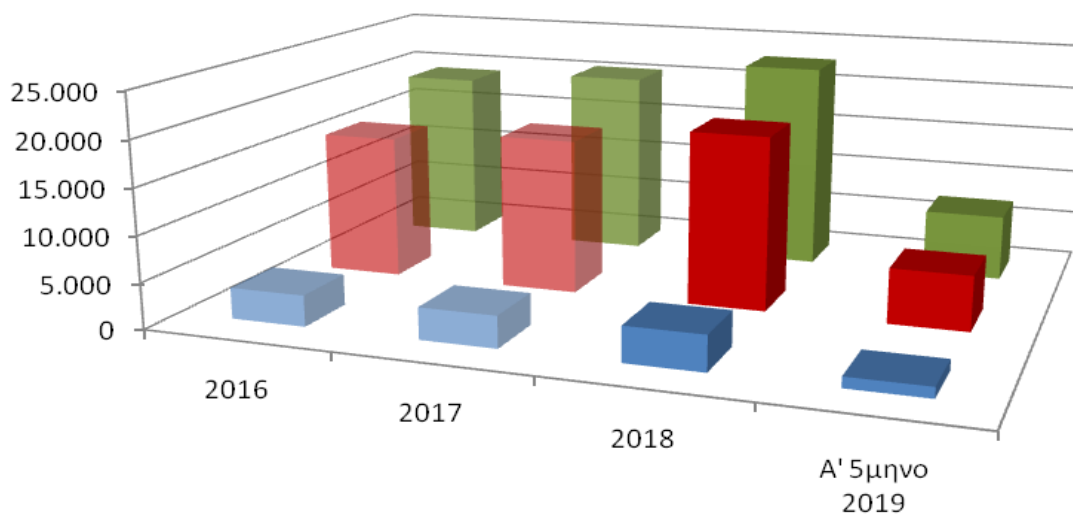
Εξετάστηκαν στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία, καθώς επίσης στην εξυπηρέτηση των ασθενών από τα απογευματινά ιατρεία παρέχοντας παράλληλα πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια φροντίδα υγείας. Το 2018 αριθμός των ατόμων που εξετάστηκαν στα τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία ήταν 114.495, ενώ ήδη το α΄5μηνο του 2019 51.966 άτομα εξετάστηκαν στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία.



Σχεδιάγραμμα 7: Κίνηση Ολοήμερης Λειτουργίας

Ταυτόχρονα αυξημένη κίνηση σημειώθηκε και στην ολοήμερη λειτουργία του νοσοκομείου μας η οποία επίσης αποτυπώνει την μεγάλη επισκεψιμότητα και εμπιστοσύνη που κερδίζει το Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς». Συγκεκριμένα το 2018 έγιναν 18.939 επισκέψεις πολιτών σε διάφορα ιατρεία και 17.682 ραντεβού αφορούσαν τα εργαστηριακά τμήματα για εξετάσεις. Ομοίως το Α' 5μηνο του 2019 οι επισκέψεις στα ιατρεία ήταν 8.240 και στα εργαστηριακά τμήματα ήταν 8.479 αντίστοιχα.

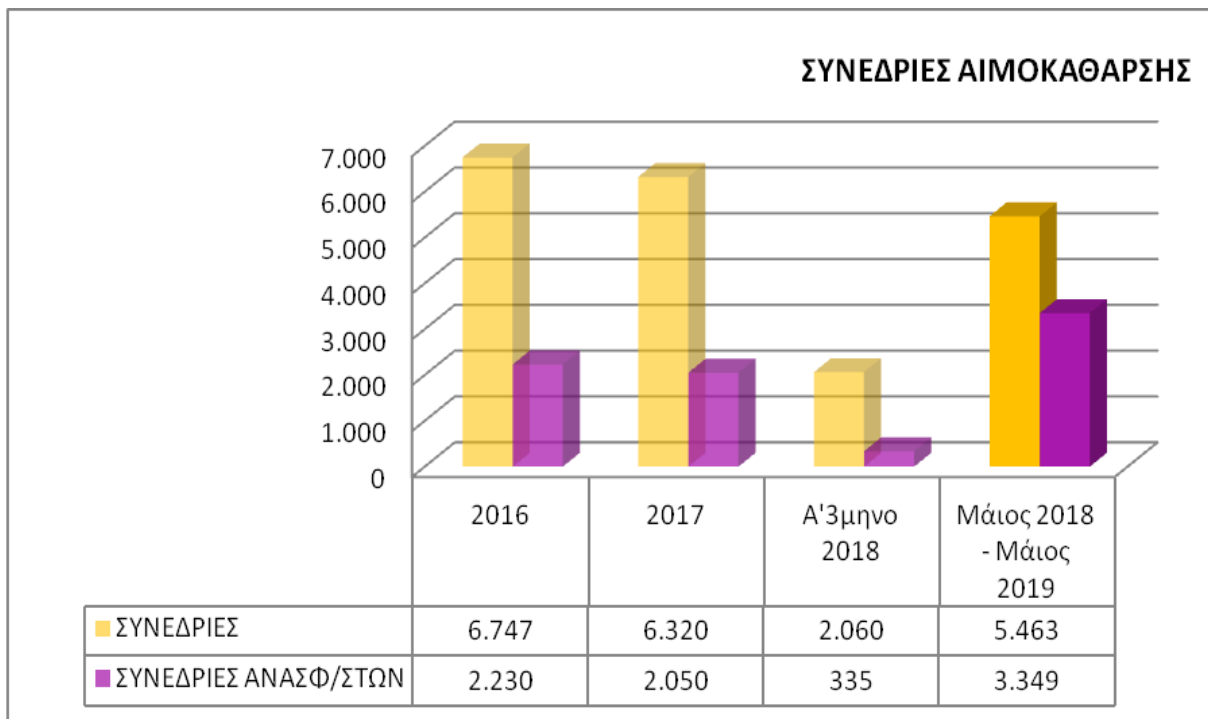
## ΧΕΙΡΟΥΡΓΙΚΕΣ ΕΠΕΜΒΑΣΕΙΣ



	2016	2017	2018	A' 5μηνο 2019
■ ΕΚΤΑΚΤΕΣ	3.398	3.471	3.842	1.169
■ ΤΑΚΤΙΚΕΣ	15.823	17.025	19.006	6.038
■ ΣΥΝΟΛΟ	19.221	20.496	22.848	7.207

Σχεδιάγραμμα 8: Χειρουργικές Επεμβάσεις

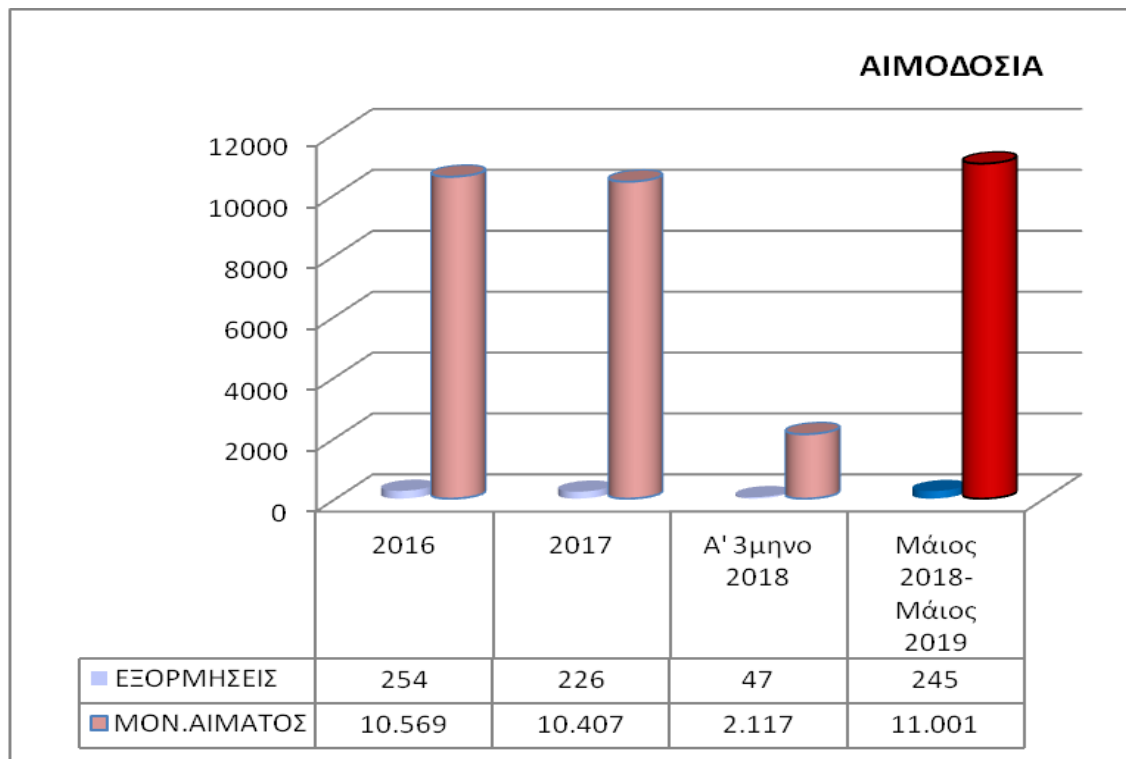
Στην κίνηση του νοσοκομείου μας δεν θα μπορούσαμε να παραλείψουμε τις πραγματοποιηθείσες χειρουργικές επεμβάσεις, τόσο τις τακτικές όσο και τις έκτακτες. Το 2018 λοιπόν πραγματοποιήθηκαν 22.848 χειρουργικές επεμβάσεις, από τις οποίες οι 19.006 ήταν προγραμματισμένες και οι 3.842 έκτακτες. Επίσης, το Α' 5μηνο του 2019 πραγματοποιήθηκαν 7.207 χειρουργικές επεμβάσεις, από τις οποίες 6.038 ήταν προγραμματισμένες και οι 1.169 έκτακτες. Όσον αφορά τη λίστα χειρουργείου, τακτικά εισιτήρια στις χειρουργικές κλινικές γίνονται μόνο αν οι ασθενείς είναι εγγεγραμμένοι στη λίστα χειρουργείου. Με τον τρόπο αυτό προλαμβάνονται πιθανές αστοχίες στη διαδικασία.



Σχεδιάγραμμα 10: Συνεδρίες Αιμοκάθαρσης

Με τον ν. 4368/2016 θεσπίστηκε το δικαίωμα ελεύθερης πρόσβασης σε όλες τις δημόσιες δομές υγείας για την παροχή νοσηλευτικής και ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης σε ανασφάλιστους και σε ευάλωτες κοινωνικές ομάδες.

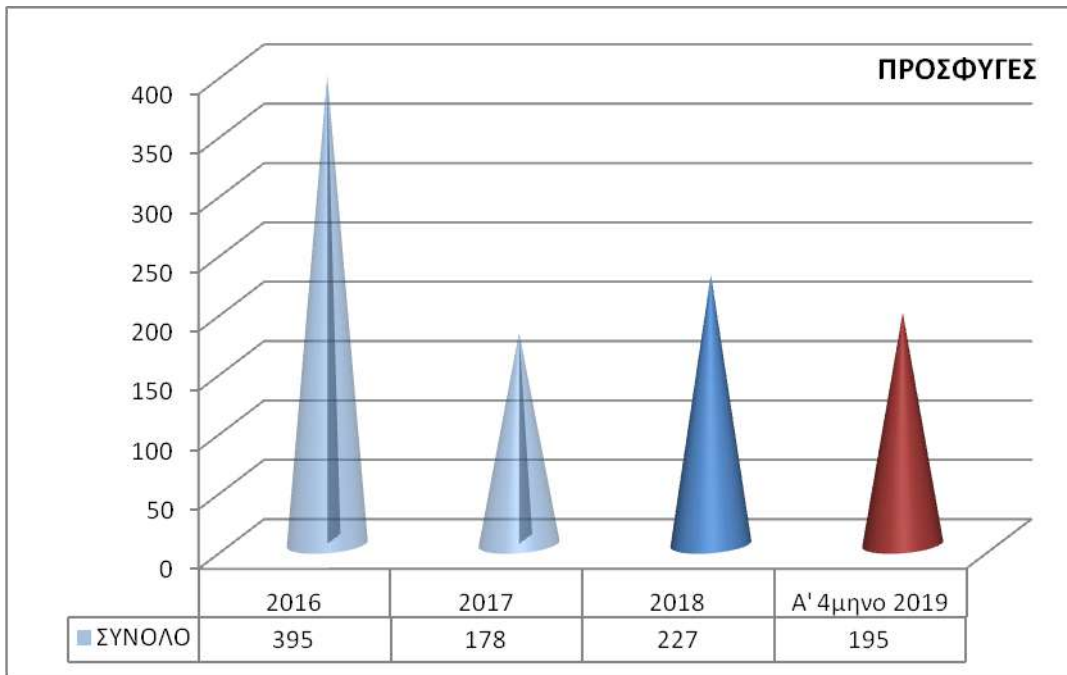
Επιδεικνύοντας πάντα την κοινωνική ευαισθησία και αξιοπιστία του και πολλές φορές συναισθανόμενο και το αδιέξοδο των συμπολιτών μας, το νοσοκομείο μας αυτό το διάστημα απορρόφησε πολλούς αιμοκαθαιρόμενους, (ψήφιση του νόμου περί ανασφάλιστων πολιτών, ΦΕΚ 4368/2016) χωρίς υγειονομική ασφάλεια που περιφέρονται στις μονάδες των νοσοκομείων του κέντρου στις γενικές εφημερίες, και χρήζουν αιμοκάθαρση, καθώς οι περιπτώσεις αυτές είναι αντιμετωπίζονται ως οξέα περιστατικά. Πολλοί συνάνθρωποι μας μπορεί να έχασαν την ασφαλιστική τους ικανότητα αλλά όχι και την πρόσβαση τους στις υπηρεσίες υγείας. Έτσι το διάστημα 2018 έως και το Μάιο 2019 έγιναν 8.212 συνεδρίες αιμοκάθαρσης εκ των οποίων 3.349 αφορούσαν ανασφάλιστους ή άπορους συμπολίτες.



Σχεδιάγραμμα 11: Εξορμήσεις Αιμοδοσίας και Μονάδες Αίματος

Στις ποιοτικά παρεχόμενες υπηρεσίες υγείας δεν θα μπορούσε να μην αναφερθεί ότι το ΓΝΑ «Γ. Γεννηματάς», τηρώντας πιστά την εγκύκλιο του Υπουργείου Υγείας, παίζει σημαντικό ρόλο ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια αίματος σε ολόκληρο το σύστημα, ειδικά στις μέρες μας όπου η μείωση συλλεγόμενου αίματος και των παραγώγων του προβληματίζει πολλούς. Πέρα από τις προγραμματισμένες εξορμήσεις την διαχείριση των οποίων την έχει το ΕΚΕΑ, αύξησε τις μεμονωμένες προσεγγίσεις για την εξασφάλιση των οικείων αποθεμάτων αίματος με εξορμήσεις και συνεργασίες με Συλλόγους αιμοδοτών. Πιο συγκεκριμένα από τον Μάιο 2018 έως το Μάιο 2019 πραγματοποιήθηκαν 245 εξορμήσεις κατά τις οποίες συλλέχθηκαν 11.001 μονάδες αίματος τα οποία δόθηκαν στη διάθεση της κεντρικής διαχείρισης του ΕΚΕΑ.





Σχεδιάγραμμα 9: Εξετασθέντες Πρόσφυγες

Αξίζει σε αυτό το σημείο να τονίσουμε και την κοινωνική ευαισθησία και αξιοπιστία που έδειξε το νοσοκομείο μας στο φαινόμενο της μαζικής εισόδου στη χώρα μας εκατοντάδων χιλιάδων προσφύγων, συνδράμοντας στην τεράστια προσπάθεια του Κράτους, της Αυτοδιοίκησης, των ανθρωπιστικών οργανώσεων, των εθελοντών αλλά και συνολικά των τοπικών κοινωνιών, να αντιμετωπιστούν με αξιοπρέπεια οι επείγουσες ανάγκες τους. Ανταποκρινόμενο στις ολοένα και αυξανόμενες ανάγκες συνεχούς, επαρκούς και ολοκληρωμένης υγειονομικής και ψυχοκοινωνικής φροντίδας, το νοσοκομείο μας κατέγραψε για το διάστημα Ιανουάριος 2018 με Απρίλιο 2019 **422** πρόσφυγες, οι οποίοι προσήλθαν στο νοσοκομείο από διάφορα κέντρα διαμονής, 227 πρόσφυγες το 2018 και 195 πρόσφυγες το α' 4μηνο του 2019 ενώ πρόσφατα σύναψε σύμφωνο συνεργασίας με την ΜΚΟ «Γιατροί Χωρίς Σύνορα» και ορίσθηκε ως Νοσοκομείο που δέχεται επίσημα πρόσφυγες.

Στην παροχή ποιοτικών υπηρεσιών υγείας, αλλά και στην καθιέρωση ανθρωποκεντρικών πλέον συστημάτων υγείας, αξίζει να αναφερθεί η δράση του γραφείου προστασίας δικαιωμάτων των ληπτών υπηρεσιών υγείας όπως επίσης και του τμήματος κοινωνικής εργασίας .

## **2.2 ΓΡΑΦΕΙΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ & ΤΜΗΜΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ**

Στα πλαίσια αυτά το γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας μεριμνά για την εξυπηρέτηση όλων των ληπτών υπηρεσιών υγείας:

- τους ενημερώνει για τα δικαιώματά τους και τις ενδονοσοκομειακές διαδικασίες
- συλλέγει και διεκπεραιώνει τα παράπονά τους
- παρεμβαίνει για την ομαλή διευθέτηση των διαφορών

Επιπλέον:

- Κατέγραψε 910 περιπτώσεις ληπτών υπηρεσιών υγείας (και συγγενών τους) που απευθύνθηκαν σε αυτό
- Συμμετείχε σε 9 ημερίδες στην οργάνωση και διεξαγωγή τους
- Πραγματοποίησε 1 Επιστημονική ημερίδα
- Διατηρεί ηλεκτρονικό αρχείο εκπαίδευσης προσωπικού και αρχείο Κλινικών Μελετών
- Σε συνεργασία με το Ψυχιατρικό και το τμήμα Ποιότητας προτίθεται να πραγματοποιήσει ανοιχτή εκδήλωση αφιερωμένη στις θεραπευτικές ιδιότητες της τέχνης.
- Πραγματοποιήθηκαν από το τμήμα ποιότητας σε συνεργασία με άλλα τμήματα 5 ημερίδες

## **2.3 ΤΜΗΜΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ**

Η προσέλευση και εξυπηρέτηση των ατόμων με αυξημένες κοινωνικές ανάγκες από το τμήμα της Κοινωνικής Εργασίας που εξυπηρετήθηκαν από Μάιο 2018 έως και τον Μάιο 2019 ήταν 1.894 περιστατικά

## **2.4 ΔΟΜΕΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ Γ.Ν.Α. "Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ"**

### **ΠΟΛΥΔΥΝΑΜΟ ΚΕΝΤΡΟ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ (ΚΨΥ)**

- Τον Μάιο 2018 έως και τον Μάιο 2019 καταχωρήθηκαν 7.483 εξετασθέντες στην Υπηρεσία Ενηλίκων και 6.003 στην παιδοψυχιατρική

### **ΞΕΝΩΝΑΣ ΕΦΗΒΩΝ ΜΕ ΑΥΤΙΣΜΟ «ΑΓΓΕΛΙΑ»**

- Έχει γίνει μεγάλο κομμάτι προληπτικών ιατρικών ελέγχων για τους ενοίκους
- Υπάρχει συνεννόηση για επίσκεψη οδοντιατρικού κλιμακίου από το «Σωτηρία» για έλεγχο και αποκατάσταση οδοντιατρικών θεμάτων των ενοίκων
- Υπάρχει διασύνδεση με επιχειρηματίες της περιοχής όπου μας διευκολύνουν στην κοινωνικοποίηση των ενοίκων

### **ΤΜΗΜΑ ΨΥΧΙΑΤΡΙΚΗΣ ΕΦΗΒΩΝ ΚΑΙ ΝΕΩΝ**

- 624 Συνεδρίες Εφήβων
- 480 Ατομικές ιατρικές συναντήσεις
- 6.546 Εξωτερικά Ραντεβού
- Συνεργασία για Ψυχοκοινωνική Αποκατάσταση
- 4 θεραπευμένοι απασχολούμενοι
- Ψυχιατρική Πλαισίωση του Οικοτροφείου "Το Σπίτι του Ήλιου"
- Διασυνδετική υπηρεσία σε εφήβους

### **ΞΕΝΩΝΑΣ ΒΡΑΧΕΙΑΣ ΠΑΡΑΜΟΝΗΣ ΕΝΗΛΙΚΩΝ ΣΤΟ ΧΟΛΑΡΓΟ**

- Λειτουργεί επί βάσεως με πληρότητα δέκα ενοίκων
- Στόχος του είναι η εκπαίδευση των ενοίκων σε κάποιες δεξιότητες για την ένταξή τους στην κοινότητα

## **ΟΙΚΟΤΡΟΦΕΙΟ «ΤΟ ΣΠΙΤΙ ΤΟΥ ΗΛΙΟΥ»**

- Είναι ένα οικοτροφείο υψηλής προστασίας με εννέα ενοίκους
- Η ηλικία των ενοίκων είναι 37 – 46 ετών

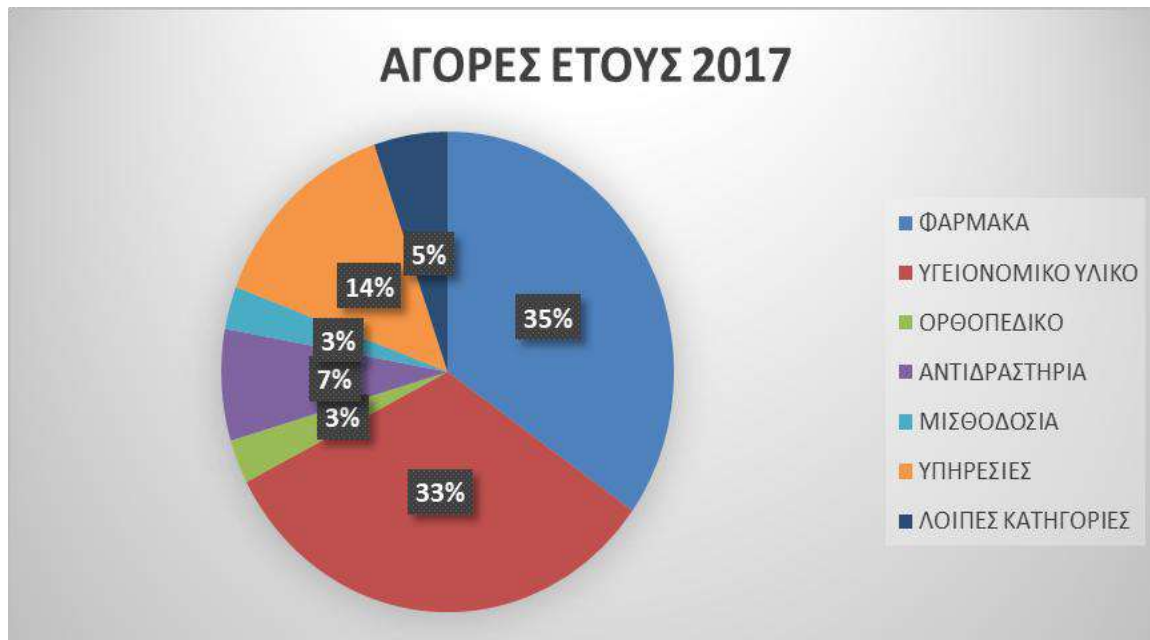
## **ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΣ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΜΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ**

- Στόχος του είναι η εκπαίδευση των ενοίκων σε κάποιες δεξιότητες για την ένταξή τους στην κοινότητα
- 30 απασχολούμενοι ωφελούμενοι – μέλη
- Εξυπηρέτηση ασθενών και προσωπικού του ΓΝΑ « Γ. Γεννηματάς»
- Δημιουργία και εκτύπωση έντυπου και ψηφιακού υλικού
- Συνεργασία με Ε.ΣΑ.ΜΕΑ , ΠΕ.ΨΑ.Ε και ΝΠΙΔ
- Τα κέρδη του συνεταιρισμού διακινούνται στους απασχολούμενους

### 3. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ – ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ – ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

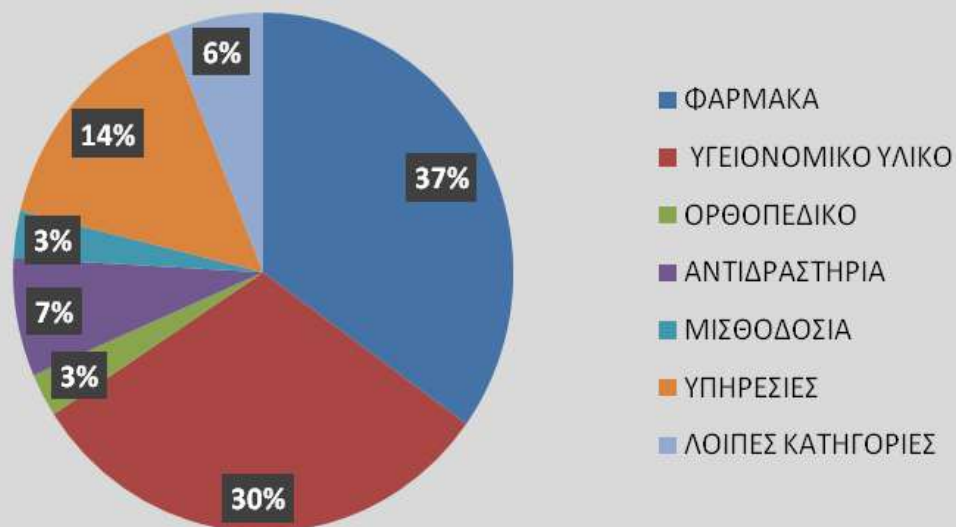
#### Οικονομικά στοιχεία οργανισμού

- Αγορές έτους 2017, 2018



2017	
ΦΑΡΜΑΚΑ	25.691.579
ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	24.091.193
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ	2.187.744
ΑΝΤΙΔΡΑΣΤΗΡΙΑ	5.527.596
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ	2.125.469
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	10.327.081
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ	3.883.272

## ΑΓΟΡΕΣ ΕΤΟΥΣ 2018

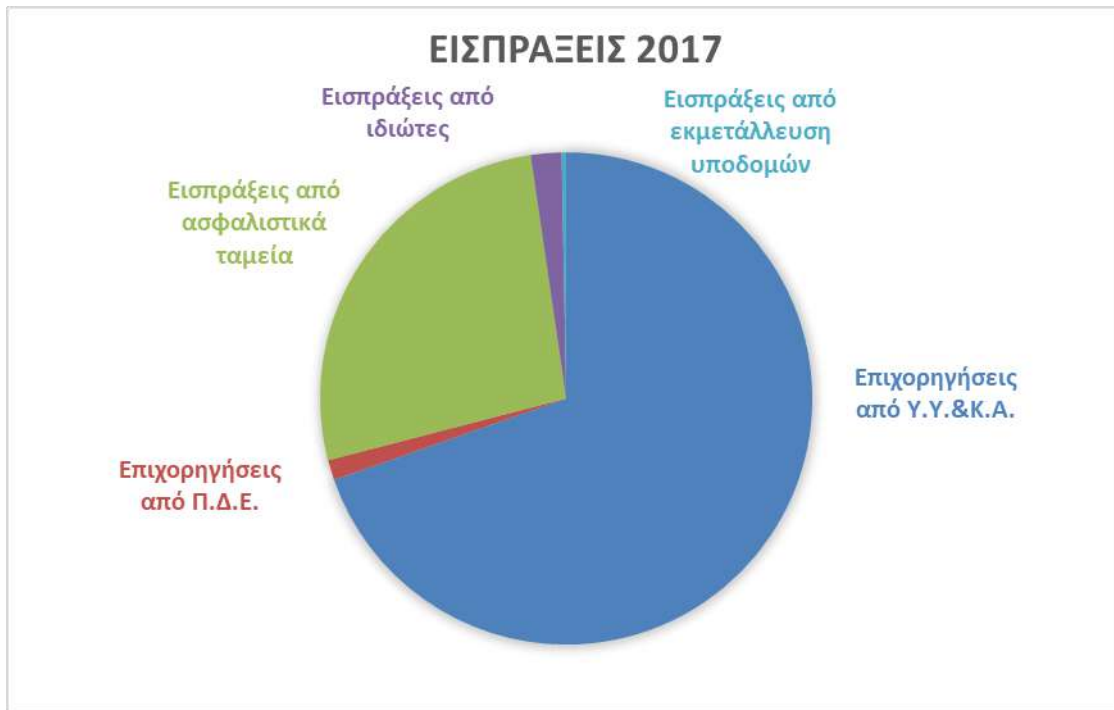


2018	
ΦΑΡΜΑΚΑ	24.805.743
ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟ ΥΛΙΚΟ	21.934.395
ΟΡΘΟΠΕΔΙΚΟ	1.929.638
ΑΝΤΙΔΡΑΣΤΗΡΙΑ	5.234.863
ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ	2.087.807
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ	10.676.071
ΛΟΙΠΕΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ	4.368.775



ΕΤΟΣ	2017	2018	ΠΡΟΒΛΕΨΗ 2019, ΜΕ ΑΓΟΡΕΣ Α ΤΡΙΜΗΝΟΥ
<b>ΦΑΡΜΑΚΑ</b>	25.691.579	24.805.743	25.455.521

Από τα στοιχεία προκύπτει σημαντική μείωση των δαπανών για το φάρμακο παρά την εισαγωγή ακριβών καινοτόμων θεραπειών στην θεραπεία των ασθενών λόγω της εφαρμογής τεσσάρων ομάδων θεραπευτικών πρωτοκόλλων στις περισσότερο δαπανηρές κλινικές (Ρευματολογική, Ογκολογική, Νευρολογική, Γαστρεντερολογική).



ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ 2017		
Περιγραφή	Σύνολο	Αιτιολογία - Παρατηρήσεις
<b>Εισπράξεις</b>		
Επιχορηγήσεις από Υ.Υ.&Κ.Α.	58,265,300	
Επιχορηγήσεις από Π.Δ.Ε.	1,109,268	
Εισπράξεις από ασφαλιστικά ταμεία	22,370,743	
Εισπράξεις από ιδιώτες	1,687,080	
Εισπράξεις από εκμετάλλευση υποδομών	244,530	
<b>Σύνολο</b>	<b>83,676,923</b>	

Κατά το 2017 εξοφλήθηκαν υποχρεώσεις προς προμηθευτές τρέχοντος και προηγούμενου έτους, αξίας 71.202.717€



## ΕΙΣΠΡΑΞΕΙΣ 2018



ΑΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ 2018		
Περιγραφή	Σύνολο	Αιτιολογία - Παρατηρήσεις
<b>Εισπράξεις</b>		
Επιχορηγήσεις από Υ.Υ.&Κ.Α.	45.208.638	
Επιχορηγήσεις από Π.Δ.Ε.	512.008	
Εισπράξεις από ασφαλιστικά ταμεία	22.229.167	
Εισπράξεις από ιδιώτες	1.371.458	
Εισπράξεις από εκμετάλλευση υποδομών	240.083	
<b>Σύνολο</b>	<b>69.561.354</b>	

Κατά το 2018 εξοφλήθηκαν υποχρεώσεις προς προμηθευτές τρέχοντος και προηγούμενου έτους, αξίας 64.934.782,91€.

## **Ληξιπρόθεσμες οφειλές**

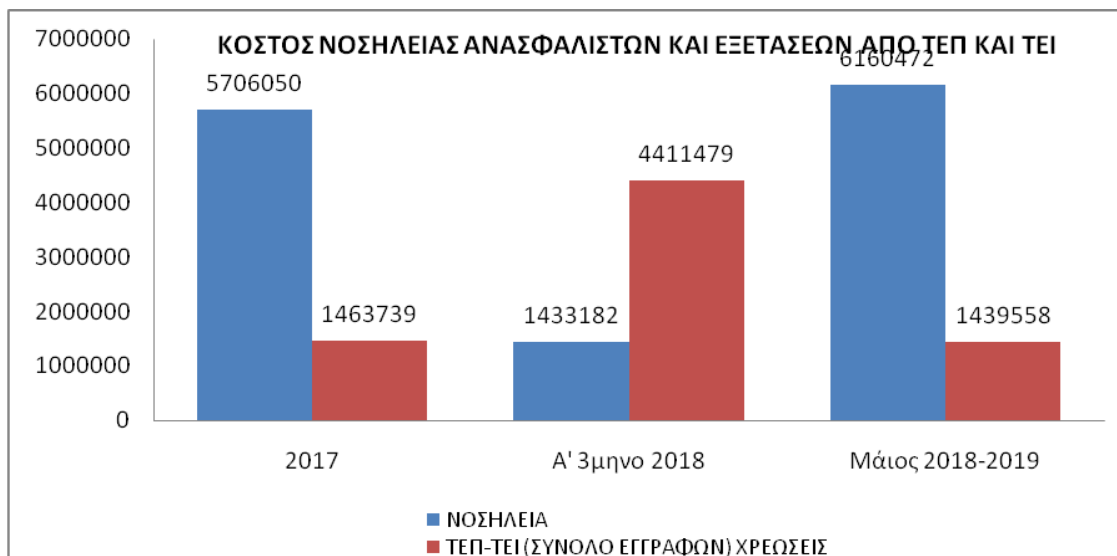
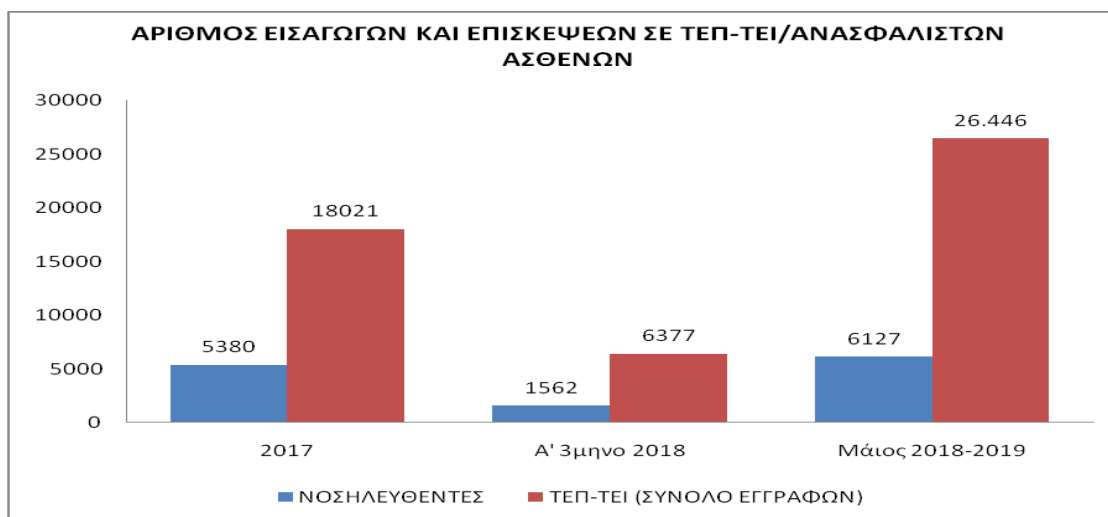
- Επομένως όσον αφορά τις οφειλές μας, παρατηρήθηκε εντυπωσιακή μείωση στις ληξιπρόθεσμες οφειλές του νοσοκομείου μας που οφείλεται στην αύξηση της τακτικής επιχορήγησης από το Υπουργείο Υγείας και των εισπράξεων από τον ΕΟΠΥΥ. Οι ληξιπρόθεσμες οφειλές προς τους προμηθευτές έχουν εξοφληθεί έως και τον Ιανουάριο 2019 και όσον αφορά τις υπερωρίες του προσωπικού και τις εφημερίες των ιατρών, έχουν καταβληθεί έως και τον Μάρτιο του 2019.
- Οι υπερβάσεις εφημεριών (το 9%) , έχουν καταβληθεί έως και τον Νοέμβριο του 2018

## ΚΟΣΤΟΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ

<b>ΕΤΟΣ</b>	<b>2018</b>
ΠΟΛΙΤΕΣ Ε.Ε.	21.570
ΠΟΛ. ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΜΕ ΑΙΤΗΣΗ ΑΣΥΛΟΥ	131.807,54
ΑΠΟΡΟΙ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΙ	120.810,86
ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΙ ΕΙΔΙΚΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ	1.158.335,10
ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟΙ ΕΚΤΟΣ Ε.Ε.	85.977,80
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>	<b>1.518.501,30</b>

Ανάλυση της φαρμακευτικής δαπάνης στους ανασφάλιστους εξωτερικούς ασθενείς ανά κατηγορία.

## Ανασφάλιστοι ασθενείς



	2016		2017		Α' 3ΜΗΝΟ 2018		ΜΑΙΟΣ 2018-2019	
	ΑΣΘΕΝΕΙΣ	ΔΑΠΑΝΗ	ΑΣΘΕΝΕΙΣ	ΔΑΠΑΝΗ	ΑΣΘΕΝΕΙΣ	ΔΑΠΑΝΗ	ΑΣΘΕΝΕΙΣ	ΔΑΠΑΝΗ
<b>ΝΟΣΗΛΕΙΑ</b>	4.736	3,368,948	5.380	5,706,050	1.562	1,433,182	6.127	6,160,472
<b>ΤΕΠ - ΤΕΙ (ΣΥΝΟΛΟ ΕΓΓΡΑΦΩΝ) ΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>	13.572	1,382,686	18.021	1,463,739	6.377	441.479	26.446	1.439.558

Η αυξανόμενη παροχή υπηρεσιών υγείας σε ανασφάλιστους ασθενείς καθώς και η αύξηση του κόστους αποτυπώνεται στα παραπάνω διαγράμματα.

(συμπεριλαμβάνονται οι ανασφάλιστοι ασθενείς ,δικαιούχοι του Ν.4368/2016)

## 4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ

Κατά κοινή ομολογία το επίπεδο εκπαίδευσης και επιμόρφωσης του ανθρώπινου δυναμικού κάθε φορέα επηρεάζει συνολικά την αποτελεσματικότητα της λειτουργίας του, ενώ παράλληλα θα επηρεάσει σημαντικά το βαθμό ενσωμάτωσης, εξέλιξης και επιτυχίας των σχεδιαζόμενων μεταρρυθμίσεων. Τα Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς» επένδυσε στην Δια βίου Μάθηση και ανέπτυξε μία εκπαιδευτική και ερευνητική δραστηριότητα εκτεταμένη τόσο στο χώρο της, όσο και σε ευρύτερους επιστημονικούς φορείς, του εσωτερικού και του εξωτερικού. Στηρίζοντας πάντα το ερευνητικό έργο και επενδύοντας στην Δια βίου Μάθηση και τη συνεχή επικαιροποίηση γνώσεων, το Γ.Ν.Α. "Γ. Γεννηματάς" ανέπτυξε μία σεβαστή εκπαιδευτική, επιμορφωτική και ερευνητική δραστηριότητα:

- Εγκρίθηκαν προς διεξαγωγή:
  - 3 ερευνητικές μελέτες
  - 31 κλινικές μελέτες (παρεμβατικές και μη παρεμβατικές)
  - 20 διδακτορικές διατριβές
  - 32 διπλωματικές έρευνες
  - 5 πτυχιακές εργασίες
  
- Υλοποιήθηκαν Επιστημονικές Ημερίδες και Επιμορφωτικά Προγράμματα (ΙΝΕΠ)
  
- Το 2018 & 2019 υλοποιήθηκαν 3 σημαντικές Ημερίδες με τίτλο:
  - «Οι κώδικες ιατρικής και νοσηλευτικής δεοντολογίας, διοικητικής διαδικασίας και η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» 9/11/2018
  - «Το μέλλον της Ψυχιατρικής Μεταρρύθμισης. Το παράδειγμα της Ψυχιατρικής Κλινικής του ΓΝΑ "Γ.ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ» 12/12/2018
  - «Νοσοκομειακές λοιμώξεις. Παρελθόν και μέλλον» 15/3/2019
  
- 34 φοιτητές έκαναν πρακτική άσκηση με το Πρόγραμμα Erasmus
  
- Στο νοσοκομείο μας λειτουργεί και ΔΙΕΚ με ένα μεγάλο αριθμό σπουδαστών

#### 4.1 ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΩΝ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ (Ε.Ν.Λ.)

- Ενημέρωση των νοσηλευτικών τμημάτων για μέτρα πρόληψης διασποράς εντεροπαθογόνων μικροβίων και πολυανθεκτικών στελεχών με γραπτές και προφορικές οδηγίες.
- Καθημερινή καταγραφή και παρακολούθηση των πολυανθεκτικών μικροβίων του νοσοκομείου από τις νοσηλεύτριες της Ε.Ν.Λ. μέσω του προγράμματος «ΠΡΟΚΡΟΥΣΤΗΣ» του ΚΕΕΛΠΝΟ με στόχο τον περιορισμό και έλεγχο διασποράς λοίμωξης με πολυανθεκτικά μικρόβια.
- Σχετικά με το πρόγραμμα Προκρούστης ακολουθεί εβδομαδιαία αξιολόγηση των περιστατικών από την ΟΕΕ της ΕΝΛ και τα τελικά αποτελέσματα αποστέλλονται στο ΚΕΕΛΠΝΟ.
- Καταγραφή των εκβάσεων (παραμονή, εξιτήριο , θάνατος) στις 28 ημέρες των ασθενών στα πλαίσια του σχεδίου «Προκρούστης».
- Συνεχής ενημέρωση για την καθαριότητα και την αντισηψία των χεριών και την χρήση αλκοολούχου διαλύματος από το προσωπικό, επισκεπτόμενοι τα νοσηλευτικά τμήματα - έχουν μοιραστεί και ενημερωτικά φυλλάδια.
- Προώθηση αντιγριπικού εμβολιασμού εργαζομένων στο νοσοκομείο (απρ.πρωτ.31671 17-10-2018)

## 4.2 ΤΜΗΜΑ ΕΠΙΣΤΑΣΙΑΣ ΙΜΑΤΙΣΜΟΥ

- Δημιουργία μίας πραγματικής, λεπτομερούς και παρακολουθούμενης εικόνας του ιματισμού, που να εξασφαλίζει τις προϋποθέσεις διαθεσιμότητας όσων στοιχείων είναι αναγκαία και για την εξοικονόμηση, αλλά και τον προγραμματισμό του ιματισμού
- Δημιουργία ενός αποθέματος ιματισμού για περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης
- Δημιουργία υλικοτεχνικής υποδομής για την ηλεκτρονικοποίηση της εργασίας
- Καθιέρωση ημερολογίου πλυντικής δραστηριότητας, γραπτής παρακολούθησης και ηλεκτρονικής καταγραφής
- Εκκίνηση καταγραφής της μεταποιητικής λειτουργίας του ραφείου – αναλωσίμων
- Εκκαθάριση των αποθηκών ιματιοθήκης και ραφείου, αποτύπωση του περιεχομένου τους
- Μερική ανανέωση του εξοπλισμού του τηλεφωνικού κέντρου
- Καθιέρωση τακτικής επικοινωνίας με την Δ/ση Δασών της Περιφέρειας για την αντιμετώπιση της κατάστασης των δέντρων του Νοσοκομείου
- Περιγραφή και αποτύπωση των διαδρομών απορριμμάτων και ακαθάρτων
- Καθιέρωση διαδικασίας ανακύκλωσης και σε υλικά συσκευασίας

## **5. ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ - ΕΡΓΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ - ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Μέσα στο χρονικό διάστημα που προαναφέρθηκε αξιοποιήθηκαν όλες οι δυνατότητες του νοσοκομείου μας που αποσκοπούσαν στον εκσυγχρονισμό και στην αναδιοργάνωση υπηρεσιών. Γίνεται λόγος πλέον για εξασφάλιση «πολιτισμού» στις παρεχόμενες υπηρεσίες το οποίο θα συνεχιστεί και στο επόμενο διάστημα της διοίκησής μας. Συγκεκριμένα επιγραμματικά αναφέρονται:

### **5.1. ΑΝΑΔΙΟΡΓΑΝΩΣΗ**

- **Χορηγία του Κοινωφελούς Ιδρύματος Ι.Σ.Λάτση, για την Αναδιαρρύθμιση – Ανακαίνιση - Εκσυγχρονισμός του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών του «Γ.Ν.Α. Γ.Γεννηματάς».** Η χορηγία του Κοινωφελούς Ιδρύματος Ι.Σ.Λάτση, ύψους 2.600.000,00 € αφορά το κόστος των τεχνικών μελετών και υλοποίησης του έργου ανακατασκευής και αναμόρφωσης του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών του Νοσοκομείου, με σκοπό τη μείωση του χρόνου αναμονής των ασθενών και την αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των επειγόντων περιστατικών.
- **Προμήθεια και εγκατάσταση αξονικού τομογράφου** (64 τομών, 550.000), Ακτινοδιαγνωστικού – Ακτινοσκοπικού Μηχανήματος (300.000) και Ακτινοδιαγνωστικού Πύργου (100.000) από την περιφέρεια Αττικής
- **Ολοκληρώθηκε προμήθεια και εγκατάσταση Αξονικού Τομογράφου** 64 τομών με διαγωνισμό που ολοκληρώθηκε στο Σισμανόγλειο.
- **Έναρξη λειτουργίας της Μονάδας Αυξημένης Φροντίδας (ΜΑΦ),** άνοιγμα 6 κλινών για ασθενείς που χρήζουν νοσηλεία σε μονάδα
- **Ενεργειακή Αναβάθμιση του Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς» μέσω του Ε.Π. Υ.ΜΕ.ΠΕΡ.Α.Α. (ΕΣΠΑ 2014-2020).** Σε συνέχεια της από 29/05/2018 σχετικής πρόσκλησης υποβολής προτάσεων που δημοσίευσε η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Τομεακού Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη» του ΕΣΠΑ 2014-2020, με τίτλο «Ενεργειακή αναβάθμιση δημόσιων κτηρίων - παραγωγή ενέργειας από μονάδες ΣΗΘΥΑ ή με χρήση ΑΠΕ σε Νοσοκομεία» (Α.Π.: οικ



4144/29/5/18, Κωδικός Πρόσκλησης: 10.4c.15.1-2, Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 2960), το Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς» συγκρότησε και υπέβαλε για χρηματοδότηση μια ολοκληρωμένη πρόταση βελτίωσης της ενεργειακής αποδοτικότητας του κτηρίου «Δυτικό ΚΟΦΑ». Το έργο περιλαμβάνει την υλοποίηση στοχευμένων παρεμβάσεων ενεργειακής αναβάθμισης / εξοικονόμησης ενέργειας, καθώς και τη διενέργεια μιας επιδεικτικής δράσης αξιοποίησης ΑΠΕ (εγκατάσταση Φ/Β σταθμού). Η πρόταση έχει συνολικό προϋπολογισμό 3.730.877,35 € συμπτ. Φ.Π.Α. και περιλαμβάνει τις ακόλουθες παρεμβάσεις ενεργειακής αναβάθμισης / εξοικονόμησης ενέργειας και αξιοποίησης ΑΠΕ:

- Θερμοϋγρομόνωση των δωματίων του κτηρίου.
- Εγκατάσταση κεντρικού ηλιοθερμικού συστήματος
- Αντικατάσταση αερόψυκτων ψυκτών
- Εγκατάσταση ΚΚΜ με ανάκτηση θερμότητας
- Αντικατάσταση μέρους των αντλιών - κυκλοφορητών
- Θερμομόνωση σωλήνων και αεραγωγών
- Εγκατάσταση αντλιών θερμότητας για παρασκευή ζεστού νερού χρήσης
- Αντικατάσταση φωτιστικών σωμάτων και λαμπτήρων με φωτιστικά σώματα και λαμπτήρες LED
- Αναβάθμιση κεντρικού συστήματος ελέγχου εγκαταστάσεων (BMS)
- Αντικατάσταση πεπαλαιωμένων κλιματιστικών συσκευών διαιρούμενου τύπου με πλήρες σύστημα κλιματισμού
- Εγκατάσταση συστήματος καταγραφής και επιτήρησης καταναλώσεων
- Εγκατάσταση Φ/Β σταθμού 99,90kWp.
- Με την υλοποίηση των ως άνω αναφερόμενων παρεμβάσεων εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί ετήσια μείωση του ενεργειακού κόστους κατά σχεδόν 256.500,00 €/έτος, που ισοδυναμεί με το σχεδόν 30,0% του υφιστάμενου ενεργειακού κόστους του κτηρίου «Δυτικό ΚΟΦΚΑ».

Παράλληλα, με την υλοποίηση των παρεμβάσεων, θα αναβαθμιστεί η υφιστάμενη ενεργειακή κατάταξη του κτηρίου «Δυτικό ΚΟΦΚΑ» του Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς» στην ενεργειακή κατηγορία Β', όπως αναγράφεται και στο εκδοθέν ΠΕΑ.

Η υλοποίηση του έργου θα συμβάλλει καθοριστικά:

- Στην εξοικονόμηση πρωτογενούς ενέργειας της τάξης των 4.765.132,70 kWh/ έτος, ή, 304,9 kWh/m<sup>2</sup>/έτος.
- Στη μείωση της εκπομπής CO<sub>2</sub> κατά 1.475.018,77 kg/έτος (1.475 tn/ έτος) ή, 94,37 kg/m<sup>2</sup>/έτος (0,9437 tn/έτος) και αντίστοιχα, στην ετήσια, ποσοστιαία μείωση εκπομπής CO<sub>2</sub> κατά 49,49%

- Στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας του κτηρίου «Δυτικό ΚΟΦΚΑ»
- Στην ενίσχυση της ποιότητας ζωής των εξυπηρετούμενων πολιτών
- Στον περιορισμό του ενεργειακού αποτυπώματος του κτηρίου αναφοράς και του Νοσοκομείου συνολικά
- Στην προστασία του περιβάλλοντος
- Στη μείωση βλαβών και αυξημένη αξιοπιστία βασικών Η/Μ εγκαταστάσεων του κτηρίου

Η πρόταση που έχει καταθέσει το Γενικό Νοσοκομείο Αθηνών «Γ. Γεννηματάς» χαρακτηρίζεται από υψηλά επίπεδα ωριμότητας και έχει εγκριθεί με την υπάριθμ. Α3β/Γ.Π.οικ.34476/08-05-2019 Απόφαση «Σύμφωνη γνώμη υλοποίησης παρεμβάσεων ενεργειακής αναβάθμισης στο πλαίσιο της Πρόσκλησης του ΥΜΕΠΕΡΑΑ με κωδικό:10.4c.15.1-2 Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 2960» του Υπουργείου Υγείας.

## 5.2. ΕΡΓΑ ΥΠΟΔΟΜΗΣ

### ***Συντήρηση - Επισκευές Τμημάτων:***

- **Ανακαίνιση** – αναβάθμιση της κλινικής στο ισόγειο του κτηρίου Ασαν για την μετεγκατάσταση της **αγγειοχειρουργικής κλινικής**
- Επείγουσες οικοδομικές εργασίες στεγανοποίησης – σφράγισης ανοιγμάτων λόγω εισροής υδάτων στο καρδιολογικό τμήμα του νοσοκομείου
- Διενέργεια έλεγχου στα φέροντα και μη φέροντα δομικά στοιχεία των κτιρίων του συγκροτήματος του Νοσοκομείου
- Επισκευές και εργασίες συντήρησης στην Α Παθολογική και την μονάδα ειδικών λοιμώξεων (ΜΕΛ) στο κτηρίου 2 του Νοσοκομείου
- Εργασίες αποκατάστασης σε κατεστραμμένα δάπεδα στα ΤΕΙ και στη β χειρουργική κλινική κτίρια 1, 2 του Νοσοκομείου
- Επισκευή, συντήρηση υφιστάμενων μεταλλικών στεγάστρων (κτιρίων 1- 5) και καθισμάτων του Νοσοκομείου
- Αντικατάσταση μη λειτουργικής απλής θύρας με αυτόματη στη συνδετήρια γέφυρα στο 1<sup>ο</sup> όροφο (γ χειρουργικής) του κτηρίου 3

- Παροχή υπηρεσιών για εκτέλεση εργασιών στεγανοποίησης δώματος και στηθαίων στο δωμάτιο του κτηρίου 4 (μαγνητικού και αξονικού τομογράφου)
- Εργασίες ετήσιας συντήρησης της μονάδας εντατικής θεραπείας (Μ.Ε.Θ.) στον 1ο όροφο του κτιρίου 2
- Εργασίες αναδιαρρύθμισης στο χώρο της κεντρικής αποστείρωσης του Νοσοκομείου
- Προμήθεια εγκατάσταση συστήματος ασφάλειας συναγερμού και θυρών ασφαλείας στους χώρους του ανοσολογικού εργαστηρίου του κτηρίου 2 του Νοσοκομείου
- Διαμόρφωση-μετατροπή θαλάμου σε γραφείο ιατρών της α' Ορθοπαιδικής στον 2<sup>ο</sup> όροφο του κτιρίου 2 .
- Αντικατάσταση μη λειτουργικής δίφυλλης ξύλινης θύρας με αυτόματη συρόμενη στο παθολογοανατομικό εργαστήριο στο 1<sup>ο</sup> όροφο του κτηρίου 1
- Προμήθεια-τοποθέτηση πάγκου-νεροχύτη και ερμάρια στο χειρουργείο και προμήθεια ραφιών σε αποθήκη στο χειρουργείο
- Επισκευή συντήρηση προβαλλομένων παραθύρων και εσωτερικών κουφωμάτων στο ΚΨΥ Αγ.Παρασκευής
- Προμήθεια-εγκατάσταση ξενοδοχειακού εξοπλισμού για την Ψυχιατρική Κλινική του νοσοκομείου
- Αποκατάσταση επικίνδυνων σαθρών τμημάτων επιχρισμάτων άνωθεν της κεντρικής εισόδου του κτιρίου 2(ανατολικό)
- Εργασίες συντήρησης επισκευών και μερικής ανακατασκευής στον 5 όροφο του κτιρίου 1 για την μετεγκατάσταση της Αιματολογικής κλινικής και του Ογκολογικού τμήματος στον 1 όροφο του κτιρίου 3
- Επισκευή-διαμόρφωση νέων αποδυτηρίων προσωπικού στο Ορθοπαιδικό Χειρουργείο του κτιρίου 2
- Αντικατάσταση μη λειτουργικών αυτόματων θυρών με θύρες αλουμινίου, επισκευή εξόδων κινδύνου και θυρών βαρέως τύπου στο κτίριο 2.
- Διάφορες Οικοδομικές εργασίες συντήρησης σε χώρους του Νοσοκομείου
- Τοποθέτηση μπαρών παρεμπόδισης στάθμευσης(12parking AMEA) στον περιβάλλοντα χώρο του Νοσοκομείου.

## Η/Μ ΥΠΟΔΟΜΗ

- Πλήρης αποκατάσταση ετοιμότητας πυρασφάλειας Νοσοκομείου
- Ετήσιες Συμβάσεις Συντήρησης Κύριων Συστημάτων:
  - Κεντρικών Κλιματιστικών Μονάδων και Ψυκτών Κλιματισμού ισχύος 1500KW
  - Τοπικών μονάδων Κλιματισμού (split και fan-coil)
  - Γεννητριών
  - Υποσταθμών Μέσης και Χαμηλής Τάσης
  - Δικτύων Ιατρικών Αερίων
  - - Συντήρηση και διατήρηση σε ετοιμότητα συστημάτων πυρανίχνευσης και αυτόματης πυρόσβεσης, φορητών πυροσβεστήρων όλου του κτηριακού συγκροτήματος καθώς και του συστήματος πυρόσβεσης του αύλειου χώρου
  - Συντήρηση και επισκευές 10 υπηρεσιακών οχημάτων
  - Συντήρηση δικτύου αποχέτευσης και ομβρίων
  - Συντήρηση Σωληνωτού Ταχυδρομείου.
  - Συντήρηση 17 Ανελκυστήρων
  - Συντήρηση Δικτύου Ιατρικών Αερίων
  - Πιστοποίηση 8 ανελκυστήρων
- Εγκατάσταση Αντλίας Θερμότητας και σύνδεση με το υπάρχον σύστημα κλιματισμού, για την λειτουργία της διατομεακής Μ.Α.Φ.
- Συνεχείς αποκαταστάσεις βλαβών όλων των Η/Μ εγκαταστάσεων του Νοσοκομείου με στόχο την διατήρηση της αδιάλειπτου λειτουργίας τους.
- Αντικατάσταση μη επισκευάσιμων λεβήτων Θέρμανσης στο τοπικό Λ/Σ του κτ.2.
- Αντικατάσταση 17 τμχ μη επισκευάσιμων κλιματιστικών διαιρούμενου τύπου σε χώρους του Νοσοκομείου.
- Ηλεκτρολογικές εργασίες στο ΚΥ Ραφήνας για την εγκατάσταση αρχείου του νοσοκομείου.
- Τοποθέτηση προς αντικατάσταση κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης στο Οικοτροφείο «ΑΓΓΕΛΙΑ» στη Νέα Μάκρη Αττικής.
- Σύστημα παρακολούθησης και καταγραφής θερμοκρασιών από ψυγεία και καταψύκτες του Ανοσολογικού Τμήματος και Εθνικό κέντρο Ιστοσυμβατότητας του Νοσοκομείου.
- Ανακατασκευή ψυκτικών θαλάμων στο χώρο της αποθήκης Τροφίμων του Νοσοκομείου.

- Προμήθεια προς αντικατάσταση U.P.S στο χώρο της Καρδιολογικής Μονάδας του Νοσοκομείου.
- Εγκατάσταση συστήματος ασφάλειας συναγερμού στο χώρο του Τμήματος Διατροφής του Νοσοκομείου.

### 5.3. ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

- Ηλεκτρονική αποστολή εργαστηριακών αποτελεσμάτων (F3)
- Blue code (μπλε κωδικός): για το Αναισθησιολογικό τμήμα
- Εγκατάσταση νέας διάταξης ασφαλείας (firewall)
- Εφαρμογή ηλεκτρονικής διαχείρισης κλινών
- Μετεγκατάσταση T/K υποδομών σε νέο ασφαλή χώρο
- Αναβάθμιση χωρητικότητας / ταχύτητας διαδικτύου από 34 σε 100Mbps
- Μηχανογράφηση Τμήματος Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού
- Αντικατάσταση Κεντρικών Εξυπηρετητών (servers) για τα εργαστήρια
- Υπεγράφη σύμβαση για την παροχή υπηρεσιών διαχείρισης νοσοκομειακών αποβλήτων, ενός διαγωνισμού που είχε να διενεργηθεί πάνω από δέκα χρόνια, με το τελικό κόστος των υπηρεσιών να είναι πολύ χαμηλότερο από το προϋπολογισθέν και αφού εξασφαλίσουμε τις καλύτερες τιμές συγκριτικά με όλα τα Νοσοκομεία του Νομού Αττικής. Κατά τη διάρκεια του έτους προκηρύχθηκαν άλλοι πέντε (5) ηλεκτρονικοί διαγωνισμοί (τέσσερις διεθνείς και ένας δημόσιος) που αφορούσαν στην προμήθεια αντιδραστηρίων των εργαστηρίων του Νοσοκομείου (Αιματολογικό, Κέντρο Αιμοδοσίας, Βιοχημικό, Ορμονολογικό και Ανοσολογικό), σε συνέχεια δύο (2) ακόμα διεθνών διαγωνισμών που προκηρύχθηκαν στα τέλη του 2017 (Αντιδραστήρια Μικροβιολογικού Εργαστηρίου και Παθολογοανατομικού Εργαστηρίου).
- Ολοκληρώθηκε ακόμα ένας ηλεκτρονικός δημόσιος διαγωνισμός, ο οποίος αφορούσε στην παροχή «υπηρεσιών και διάθεσης προσωπικού για κάλυψη βαρδιών και εκτέλεση εργασιών συντήρησης ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων του Νοσοκομείου μας»
- Επετεύχθη η ένταξη στο Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων της προμήθειας ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού, προϋπολογισμού 559.760,00 €. Στα τέλη του έτους

μάλιστα, προκηρύχθηκε ο πρώτος ανοικτός δημόσιος ηλεκτρονικός διαγωνισμός για την προμήθεια μέρους του εν λόγω ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού και συγκεκριμένα δύο χειρουργικών τραπεζών. Τόσο ο συγκεκριμένος διαγωνισμός, όσο και οι άλλοι δύο που ακολούθησαν και συγκεκριμένα οι διαγωνισμοί για την προμήθεια ενός συστήματος racs/gis καθώς και ενός συστήματος υπερήχων βρίσκονται σε εξέλιξη και αναμένεται σύντομα η ολοκλήρωσή τους.

- Έκδοση του πίνακα προγραμματισμού για την προμήθεια ειδών και την παροχή υπηρεσιών, προς κάλυψη αναγκών του Νοσοκομείου.
- Η προμήθεια «τριών αναπνευστήρων της διατομεακής Μονάδος Αυξημένης Φροντίδας», η προμήθεια «μιας αντλίας θερμότητας για τη νέα Μονάδα Αυξημένης Φροντίδας», η παροχή υπηρεσιών «ενεργειακής αναβάθμισης των κτιρίων του Νοσοκομείου», η «συντήρηση των κεντρικών ψυκτικών και κλιματιστικών εγκαταστάσεων του Νοσοκομείου», η προμήθεια «προθέσεων στήθους», η προμήθεια «δύο χειρουργικών προβολέων» και «είκοσι ενός έλξεων ορθοπεδικού τραπεζιού» (οι δύο τελευταίες συμβάσεις αφορούν ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό με χρηματοδότηση από το Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων) κ.λπ., ενώ ακόμα ένας συνοπτικός διαγωνισμός που αφορά σε προμήθεια ιατροτεχνολογικού εξοπλισμού με χρηματοδότηση από το Πρόγραμμα δημοσίων Επενδύσεων και συγκεκριμένα στην προμήθεια «σετ χειρουργικών εργαλείων» βρίσκεται σε τελικό στάδιο.
- Τη διάρκεια του προηγούμενου έτους διενεργήθηκαν πάνω από δύο χιλιάδες εξακόσιες (2.600) έρευνες αγοράς για την παροχή υπηρεσιών τεχνικής φύσεως (οικοδομικές εργασίες, κ.λπ.), την προμήθεια απαραίτητων υλικών για την εύρυθμη λειτουργία του Νοσοκομείου (μελάνια, γραφική ύλη, είδη καθαριότητας, χαρτοκυτία νοσοκομειακών αποβλήτων, υγειονομικό υλικό, κ.λπ.), υπηρεσίες πληροφορικής, κ.λπ.

## 6. ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΕΣ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ – ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Το Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς» ως φορέας υγείας επενδύει όχι μόνο στην θεραπεία αλλά και σε τομείς που αφορούν στην πρωτοπορία, την καινοτομία και την παροχή ποιοτικών και αποτελεσματικών υπηρεσιών υγείας. Ως εκ τούτου ως Νοσοκομείου ανοιχτό και φιλόξενο στο «νέο» και το «εκσυγχρονισμένο», έχει να επιδείξει το χρονικό διάστημα 2018- 2019 πλούσιο έργο.

Το Γ.Ν.Α. « Γ. Γεννηματάς» συνεχίζει να λειτουργεί και το έτος 2018-19 το **Γραφείο Πρόληψης και Αγωγής Υγείας** το οποίο αποτελεί τη μοναδική υπηρεσία σε Δημόσιο και Ιδιωτικό Νοσοκομείο με στόχο τον σχεδιασμό και υλοποίηση υπηρεσιών πρόληψης , αγωγής και προαγωγής υγείας στους ασθενείς, το προσωπικό και τους πολίτες που λαμβάνουν υπηρεσίες υγείας από το Νοσοκομείο.

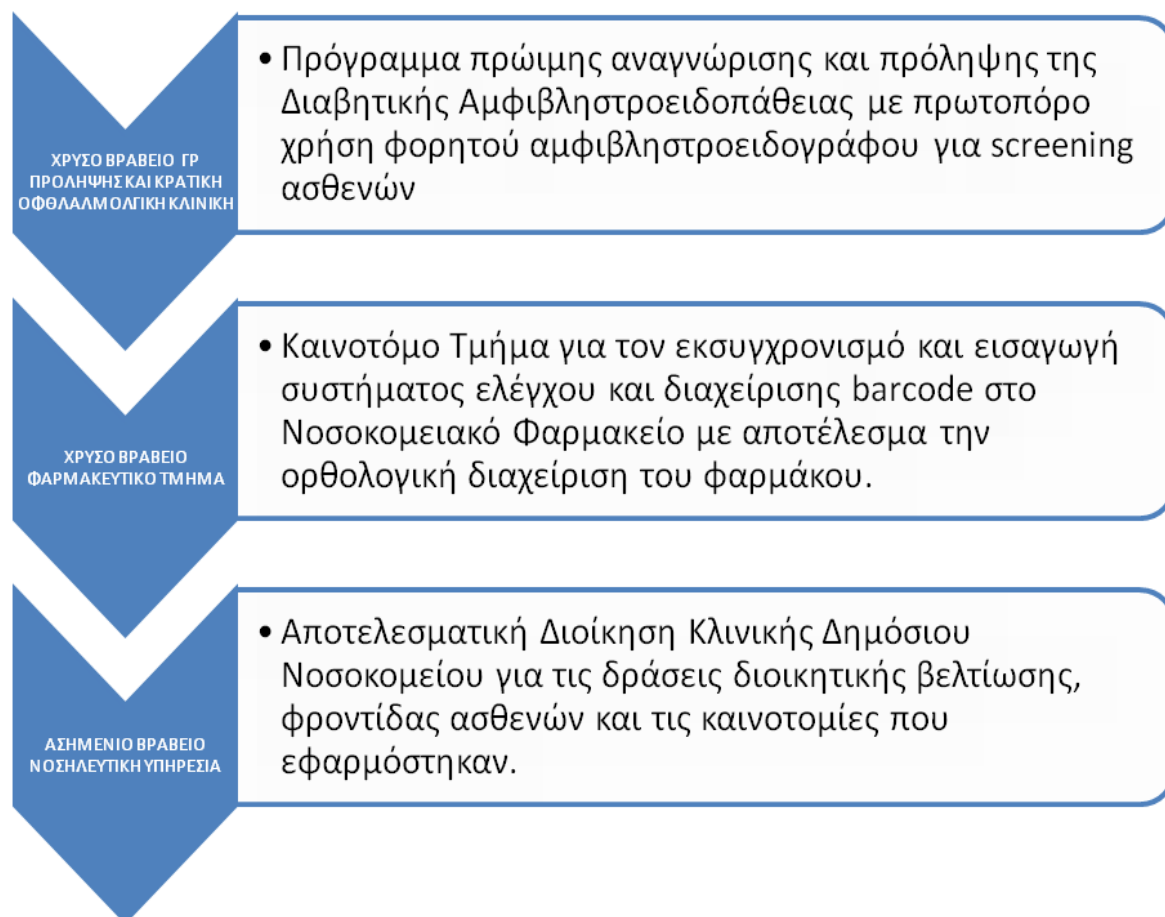
Κατά το διάστημα 2018 ολοκληρώθηκαν και υλοποιήθηκαν τα εξής προγράμματα πρόληψης και αγωγής υγείας τόσο εντός όσο και εκτός νοσοκομείου:

- Ολοκληρώθηκε το ετήσιο πρόγραμμα πρώιμης αναγνώρισης και πρόληψης της Διαβητικής Αμφιβληστροειδοπάθειας και αγωγής υγείας για τη συμμόρφωση και υποστήριξη των ασθενών με Σακχαρώδη Διαβήτη που παρακολουθούνται στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία του Νοσοκομείου, μαζί με την Κρατική Οφθαλμολογική Κλινική και το Ενδοκρινολογικό Τμήμα
- Υλοποιήθηκε η 10<sup>η</sup> ετήσια Εβδομάδα Πρόληψης και Αγωγής Υγείας του Καρκίνου του Δέρματος και του Κακοήθους Μελανώματος, σε συνεργασία με την Πλαστική Χειρουργική και το Κέντρο Αναφοράς Μελανώματος του Νοσοκομείου.
- Υλοποιήθηκαν εκπαιδευτικά προγράμματα για την Πρόληψη και Προαγωγή υγείας .Συμμετείχε ενεργά στις δράσεις του Εθνικού Δικτύου Νοσοκομείων και Υπηρεσιών Προαγωγής και Αγωγής Υγείας, του οποίου το Νοσοκομείο μας είναι μέλος από το έτος 2004.
- Υλοποιήθηκε ενημερωτικές εκπαιδευτικές συναντήσεις στο Δήμο Καισαριανής καθώς και σε άλλους φορείς

- Πραγματοποιήθηκε 4ήμερη εκπαιδευτική επίσκεψη στο Πρότυπο Κέντρο Αποκατάστασης της πόλης Bayreuth Γερμανίας

## 6.1. ΒΡΑΒΕΥΣΕΙΣ / ΔΙΑΚΡΙΣΕΙΣ

Για τρίτο συνεχές έτος απέσπασε τρία συνολικά βραβεία ανταγωνιζόμενο στον τομέα των Δημόσιων και Ιδιωτικών Νοσοκομείων των βραβείων Healthcare Business Awards 2018. Συγκεκριμένα:



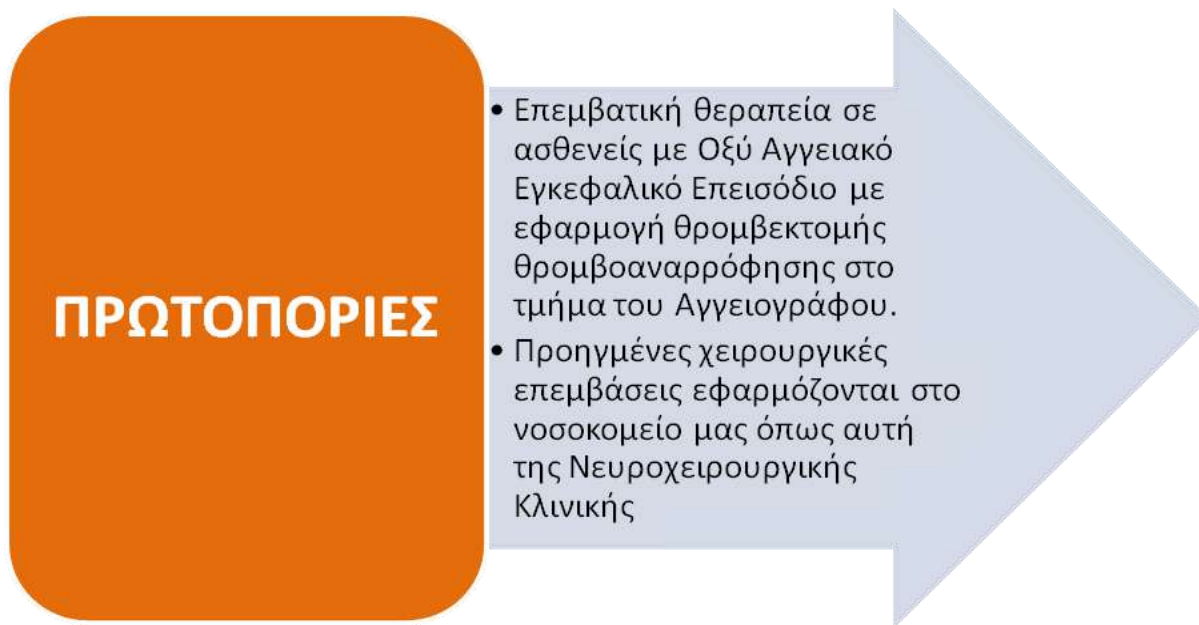
- Με το χρυσό βραβείο Healthcare Business Awards 2018 τιμήθηκε το Γραφείο Πρόληψης και Αγωγής Υγείας και η Κρατική Οφθαλμολογική Κλινική για το πρόγραμμα πρώιμης αναγνώρισης και πρόληψης της Διαβητικής Αμφιβληστροειδοπάθειας με πρωτοπόρο χρήση φορητού αμφιβληστροειδογράφου για screening ασθενών με Σακχαρώδη Διαβήτη που παρακολουθούνται στα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία του Νοσοκομείου.



- Με το χρυσό βραβείο Healthcare Business Awards 2018 τιμήθηκε το Φαρμακευτικό Τμήμα του Νοσοκομείου στην Κατηγορία Νοσοκομεία/Ιδιωτικές Κλινικές για Καινοτόμο Τμήμα για τον εκσυγχρονισμό και εισαγωγή συστήματος ελέγχου και διαχείρισης barcode στο Νοσοκομειακό Φαρμακείο με αποτέλεσμα την ορθολογική διαχείριση του φαρμάκου.
- Με το αργυρό βραβείο Healthcare Business Awards 2018 στην κατηγορία Νοσοκομεία/ Ιδιωτικές Κλινικές για την Αποτελεσματική Διοίκηση Κλινικής Δημόσιου Νοσοκομείου τιμήθηκε η Διεύθυνση Νοσηλευτικής Υπηρεσίας του Νοσοκομείου παρουσιάζοντας τις δράσεις διοικητικής βελτίωσης, φροντίδας ασθενών και τις καινοτομίες που εφαρμόστηκαν.

## 6.2. ΠΡΩΤΟΠΟΡΙΑ

Στο Τομέα της Πρωτοπορίας το Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς» αποτελεί πόλο εφαρμογής σύγχρονων μεθόδων διαγνωστικής και θεραπευτικής προσέγγισης.



#### Συγκεκριμένα:

- Είναι το πρώτο Νοσοκομείο της χώρας το οποίο ξεκίνησε πρωτοποριακή επεμβατική θεραπεία σε ασθενείς με Οξύ Αγγειακό Εγκεφαλικό Επεισόδιο με εφαρμογή θρομβεκτομής και θρομβοαναρρόφησης η οποία επιτρέπει την αφαίρεση του θρόμβου από τα αγγεία του εγκεφάλου και διευρύνει σημαντικά το χρονικό περιθώριο προσέλευσης του ασθενή για θεραπεία. Η μέθοδος εφαρμόζεται συστηματικά από το Τμήμα του Αγγειογράφου του Νοσοκομείου με εξαιρετικά θεραπευτικά αποτελέσματα τα οποία εμφανίζονται εφάμιλλα των μεγαλύτερων κέντρων παγκοσμίως με σημαντικό αποτέλεσμα που αφορά 1 στους 2 ή 3 ασθενείς να έχουν σημαντική αποκατάσταση της βλάβης.
- Προηγμένες χειρουργικές επεμβάσεις εφαρμόζονται στο νοσοκομείο μας όπως αυτή της Νευροχειρουργικής Κλινικής -. Οι επεμβάσεις αυτές έχουν καλύτερα θεραπευτικά αποτελέσματα, ενώ συμβάλλουν στη μείωση διάρκειας νοσηλείας και του χρόνου ανάρρωσης του ασθενούς.

### 6.3. ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ

Το Νοσοκομείο στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του έχει αναπτύξει μια σειρά συνεργασιών οι οποίες αποτυπώνονται στο παρακάτω σχεδιάγραμμα:



## ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Ο απολογισμός είναι το τελικό στάδιο μιας διαδικασίας που εκκινεί τον κύκλο ανατροφοδότησης του επιχειρησιακού σχεδίου του Νοσοκομείου, προκαλώντας με τη σειρά της την επανάληψη της διαδικασίας σε ένα αέναο κύκλο, βελτίωσης, ανάπτυξης και εκσυγχρονισμού.

Η αλλαγή «κουλτούρας» του προσωπικού προς την κατεύθυνση της «Διοίκησης με βάση τους στόχους» και της «ολικής ποιότητας», κρίνεται επαρκής.

Παρά την πιο απαιτητική περίοδο στην ιστορία του Εθνικού Συστήματος Υγείας η διοίκηση του νοσοκομείου σε συνεργασία με την 1<sup>η</sup> ΥΠΕ, στο πλαίσιο των πολιτικών του Υπουργείου Υγείας, εργαστήκαμε για να διασφαλίσουμε ότι οι ασθενείς μας συνεχίζουν να λαμβάνουν υψηλή ποιότητα φροντίδας σε ένα ασφαλές περιβάλλον.

Από τη μεριά μας πιστεύουμε ότι προσπαθήσαμε να τεθούν οι βάσεις για άσκηση διοίκησης με ήθος και ύφος τέτοιο που να τονίζει την υπευθυνότητα και την συναντίληψη. Να προάγει δικαιοσύνη στις αναπόφευκτες συγκρούσεις, να στηρίζει τον ασθενή.

Οι υπηρεσιακοί παράγοντες του Νοσοκομείου καταβάλλουν φιλότιμες προσπάθειες όχι μόνο για την επίτευξη των επιδιωκόμενων στόχων αλλά και για την υπέρβασή τους, προκειμένου το όραμα μας για το Νοσοκομείο να το πλησιάσουμε περαιτέρω.

Το ανθρώπινο δυναμικό του Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς» ανταπεξήλθε αποτελεσματικά, αποδεικνύοντας ότι αποτελεί θεμέλιο λίθο του στρατηγικού σχεδίου. Πρόκειται για στελέχη που σχεδόν στο σύνολο τους απαρτίζονται από ανθρώπους επιστημονικά καταρτισμένους και επαγγελματικά αφοσιωμένους.

Θα θέλαμε να εκφράσουμε τις θερμές μας ευχαριστίες στο Υπουργείο Υγείας και στην Διοίκηση της 1<sup>η</sup> ΥΠΕ που στήριξαν και στηρίζουν τις προσπάθειες μας.

Τις θερμότερες ευχαριστίες όμως τις εκφράζουμε σε όλο το προσωπικό του Νοσοκομείου Γ.Ν.Α. «Γ. Γεννηματάς» για τη συνεργασία, την υπευθυνότητα, την αφοσίωση και την ανιδιοτελή προσφορά τους στο χώρο της δημόσιας υγείας.

**Η ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΤΟΥ Γ.Ν.Α. «Γ. ΓΕΝΝΗΜΑΤΑΣ»  
ΕΥΧΑΡΙΣΤΕΙ ΟΛΟ ΤΟ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ  
ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΜΒΟΛΗ ΤΟΥ ΣΤΟ ΕΡΓΟ ΤΗΣ**